

Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

Información de seguridad

[La seguridad es lo primero: para usted y para su equipo](#)
[Protección contra descargas electrostáticas](#)
[Hábitos de ergonomía con su equipo](#)

Acerca de su equipo

[Búsqueda de información y asistencia](#)
[Vista anterior del equipo](#)
[Vista posterior del equipo](#)
[Al interior de su PC](#)

Funciones avanzadas

[Configuración del equipo](#)
[Capacidad de administración](#)
[Contraseñas del sistema y de configuración](#)
[Seguridad](#)
[Configuración de los puentes](#)
[Instalación y configuración de software](#)
[Administración de energía](#)
[Utilidades del sistema Dell](#)

Desmontaje e instalación de piezas

[Cubierta de la PC](#)
[Puerta del panel anterior y brazos giratorios](#)
[Memoria del equipo](#)
[Unidades](#)
[Carátulas del panel anterior](#)
[Tarjetas de expansión](#)
[Canastilla para tarjetas de expansión \(solamente para equipos de escritorio pequeño\)](#)
[TAPI](#)
[Microprocesador](#)
[Batería](#)
[Base del equipo](#)

Especificaciones técnicas

Solución de problemas

[Búsqueda de soluciones](#)
[Diagnósticos Dell](#)
[Mensajes y códigos](#)
[Problemas con el software](#)

Funciones de Microsoft® Windows® XP

[Descripción general de Windows XP](#)
[Nueva interfaz para el usuario](#)
[Asistente de transferencia de archivos y configuración](#)
[Compatibilidad de aplicaciones y dispositivos](#)
[Restaurar el sistema](#)
[Cuentas de usuario y cambio rápido de usuarios](#)
[Sistema de red residencial y de oficina pequeña](#)
[Servidor de seguridad de conexión a Internet](#)

Obtención de ayuda

[Descripción general de la ayuda](#)
[Números de contacto de Dell](#)

Información adicional

[Notificaciones reglamentarias](#)
[Garantía y política de devoluciones](#)

Glosario

Notas, avisos y precauciones

-  **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar el equipo de mejor manera.
-  **AVISO:** Un AVISO indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede provocar lesiones menores o moderadas.
-

Abreviaturas y siglas

Para obtener una lista completa de abreviaturas, siglas y definiciones consulte el Glosario.

Si compró un equipo Dell™ de la serie N, no se aplica ninguna de las referencias a los sistemas operativos Microsoft® Windows® en este documento.

**La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.
© 2001–2002 Dell Computer Corporation. Quedan reservados todos los derechos.**

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este documento en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Computer Corporation.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude* y *DellWare* son marcas comerciales de Dell Computer Corporation; *Intel* y *Pentium* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows NT*, *MS-DOS* y *Windows* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; *3Com* es una marca comercial registrada de 3Com Corporation; *IBM* es una marca comercial registrada de International Business Machines Corporation; *NetWare* y *Novell* son marcas comerciales registradas de Novell, Inc.; *ENERGY STAR* es una marca comercial registrada de los EE.UU. Environmental Protection Agency (Agencia de protección ambiental). Como compañía asociada al programa ENERGY STAR, Dell Computer Corporation ha determinado que este producto satisface las directrices del programa ENERGY STAR para el uso eficiente de la energía.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Computer Corporation renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelos DHS y DHM
Diciembre de 2002 P/N 7G139 Rev. A06

[Regresar a la página de contenido](#)

Obtención de ayuda

Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

- [Descripción general de la ayuda](#)
- [Problemas con su pedido](#)
- [Información del producto](#)
- [Devolución de productos para su reparación bajo garantía o para recibir crédito](#)
- [Antes de llamar](#)
- [Números de contacto de Dell](#)

Descripción general de la ayuda

Si necesita ayuda con un problema técnico, Dell está listo para ayudarle.

 **PRECAUCIÓN:** Si necesita desmontar las cubiertas de la PC, desconecte primero los cables de alimentación del equipo y del módem de todos los enchufes eléctricos.

1. Complete los procedimientos en "[Búsqueda de soluciones](#)".
2. Ejecute los Diagnósticos Dell.
3. Haga una copia de la [Lista de verificación de diagnósticos](#) y llénela.
4. Utilice el extenso conjunto de servicios en línea de Dell disponible en el sitio web de asistencia de Dell (support.dell.com) compare obtener ayuda con la instalación y los procedimientos de solución de problemas.
5. Si los pasos anteriores no resuelven el problema, comuníquese con Dell.

NOTA: Llame a la asistencia técnica desde un teléfono que esté cerca del equipo, de forma que le puedan ayudar con cualquier procedimiento que sea necesario.

NOTA: Es posible que el sistema de Código de servicio rápido de Dell no esté disponible en todos los países.

Cuando se lo pida el sistema telefónico automatizado de Dell, marque el Código de servicio rápido para dirigir su llamada directamente al personal de servicio apropiado. Si no cuenta con un Código de servicio rápido, la carpeta **Dell Accessories (Accesorios Dell)**, haga doble clic sobre el icono **Express Service Code (Código de servicio rápido)** y siga las instrucciones.

Para obtener instrucciones sobre cómo usar el servicio de asistencia técnica, consulte "[Servicio de asistencia técnica](#)".

NOTA: Algunos de los servicios siguientes no siempre están disponibles en todas las localidades fuera del territorio continental de los EE.UU. Por favor llame al representante local de Dell para obtener información acerca de la disponibilidad.

Servicios en línea

Usted puede obtener acceso a la asistencia de Dell en la dirección support.dell.com. Seleccione su región en la página WELCOME TO DELL SUPPORT (BIENVENIDO A LA ASISTENCIA DELL) y complete la información solicitada para acceder a la información y herramientas de ayuda.

Puede comunicarse electrónicamente con Dell utilizando las direcciones siguientes:

- 1 Red Mundial

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (países asiáticos y del Pacífico solamente)

www.euro.dell.com (para Europa solamente)

www.dell.com/la/ (para países de Latinoamérica)

- 1 FTP (file transfer protocol [protocolo de transferencia de archivos]) anónimo

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

Conéctese como usuario: `anonymous` y use su dirección de correo electrónico como contraseña.

- 1 Servicio de asistencia electrónica

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (únicamente para países del Pacífico asiático)

support.euro.dell.com (para Europa solamente)

- 1 Servicio electrónico de cotizaciones

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (únicamente para países del Pacífico asiático)

1 Servicio electrónico de información

info@dell.com

Servicio AutoTech

El servicio automatizado de asistencia técnica de Dell—AutoTech—proporciona respuestas grabadas a las preguntas más frecuentes de los clientes de Dell sobre sus equipos de escritorio.

Al llamar a AutoTech, utilice un teléfono de botones para seleccionar los temas que corresponden a sus preguntas.

El servicio AutoTech está disponible las 24 horas del día, 7 días a la semana. Usted también puede acceder a este servicio mediante el servicio de asistencia técnica. Para ver el número telefónico al que debe llamar, consulte los [números de contacto](#) para su región.

Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido

Para verificar el estado de cualquier producto Dell que haya ordenado, puede consultar [support.dell.com](#) o puede llamar al servicio automatizado de estado de órdenes. Una grabación le pide la información necesaria para localizar su pedido e informarle sobre el mismo. Para obtener el número telefónico al que debe llamar, consulte los [números de contacto](#) para su región.

Servicio de asistencia técnica

El servicio de asistencia técnica de Dell está disponible las 24 horas del día y 7 días a la semana para responder a sus preguntas acerca del hardware de Dell. Nuestro personal de asistencia técnica utiliza diagnósticos computarizados para proporcionar respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Dell, consulte la sección titulada "[Descripción general de la ayuda](#)" y luego llame al número para su país en la lista de "[Números de contacto de Dell](#)".

Problemas con su pedido

Si tiene problemas con su pedido, como piezas que faltan o equivocadas, o errores de facturación, póngase en contacto con Dell Computer Corporation para obtener asistencia al cliente. Al llamar, tenga a mano su factura o la lista de embalaje. Para obtener el número telefónico al que debe llamar, consulte los [números de contacto](#) para su región.

Información del producto

Si necesita información adicional sobre productos ofrecidos por Dell o si desea hacer un pedido, visite el sitio web de Dell en [www.dell.com](#). Para obtener un número de teléfono para llamar y hablar con un especialista en ventas, consulte los [números de contacto](#) de su región.

Devolución de productos para su reparación bajo garantía o para recibir crédito

Prepare todos los artículos que va a devolver, ya sea para su reparación o para recibir crédito, de la manera siguiente:

1. Llame a Dell para obtener un número de autorización de devolución de material y anótelos de manera clara y destacada en el exterior de la caja.

Para saber el número telefónico al que debe llamar, consulte los [números de contacto](#) para su región.

2. Incluya una copia de la factura y una carta que describa el motivo de la devolución.
3. Incluya una copia de la [Lista de verificación de diagnósticos](#) indicando las pruebas que ha realizado y cualquier mensaje de error reportado por los Diagnósticos Dell.
4. Si la devolución es para obtener un crédito, incluya todos los accesorios relacionados con los artículos que desea devolver (como cables de alimentación, discos de software, guías y demás).
5. Embale el equipo que va a devolver en el embalaje original (o uno equivalente).

Usted es responsable del pago de los gastos de envío. Usted también es responsable de asegurar todos los productos que esté devolviendo y asume el riesgo de pérdidas durante el envío a Dell. Los paquetes enviados a pago contra entrega (C.O.D.) no serán aceptados.

Cualquier devolución que no satisfaga los requisitos indicados no será aceptada en el departamento de recepción de Dell y le será devuelta.

Antes de llamar

NOTA: Cuando llame, tenga a la mano su Código de servicio rápido. El código ayuda al sistema telefónico automatizado de asistencia de Dell a transferir su llamada en forma más eficiente.

No olvide llenar la [Lista de verificación de diagnósticos](#). Si es posible, encienda el equipo antes de que llame a Dell y haga la llamada desde un teléfono cerca del equipo. Es posible que se le pida teclear algunos comandos en el teclado, proporcionar información detallada durante el funcionamiento o intentar otros pasos de solución de problemas que únicamente pueden realizarse en el equipo mismo. Asegúrese de que la documentación del equipo esté disponible.

PRECAUCIÓN: Antes de trabajar al interior de su equipo, lea las instrucciones de seguridad en la Guía del usuario.

Lista de verificación de diagnósticos
Nombre:
Fecha:
Dirección:
Número telefónico:
Etiqueta de servicio (código de barras en la parte posterior del equipo):
Código de servicio rápido:
Número de autorización de devolución de material (si lo proporcionó un técnico de asistencia de Dell):
Sistema operativo y versión:
Dispositivos:
Tarjetas de expansión:
¿Está conectado a una red? Sí No
Red, versión y adaptador de red:
Programas y versiones:
Consulte la documentación de su sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicio del sistema. Si el equipo está conectado a una impresora, imprima todos los archivos. Si no es así, registre el contenido de cada archivo antes de llamar a Dell.
Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:
Descripción del problema y procedimientos para la solución de problemas que llevó a cabo:

Números de contacto de Dell

Puede comunicarse electrónicamente con Dell, puede acceder los siguientes sitios web:

- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (asistencia técnica)
- 1 premiersupport.dell.com (asistencia técnica para clientes de las áreas de educación, gobierno, salud y empresas medianas y grandes, incluyendo clientes Premier, Platinum y Gold)

Para ver las direcciones de web específicas para su país, busque la sección del país adecuado en la siguiente tabla.

NOTA: Los números de teléfono sin cargo son para utilizarse en el interior del país para el cual están enumerados.

Cuando necesite comunicarse con Dell, use las direcciones electrónicas, los números telefónicos y los códigos que se proporcionan en la siguiente tabla. Si necesita asistencia para determinar qué códigos debe utilizar, póngase en contacto con un(a) operador(a) local o internacional.

País (Ciudad) Código de acceso internacional, Código de país Código de ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo
Alemania (Langen) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 49 Código de la ciudad: 6103	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com	
	Asistencia técnica	06103 766-7200
	Atención a clientes residenciales y de pequeñas empresas	0180-5-224400
	Atención global a clientes según segmentos	06103 766-9570
	Atención al cliente de cuentas preferentes	06103 766-9420
	Atención al cliente de cuentas grandes	06103 766-9560
	Atención al cliente de cuentas públicas	06103 766-9555
	Conmutador	06103 766-7000
Anguila	Asistencia general	sin cargo: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Asistencia general	1-800-805-5924
Antillas Holandesas	Asistencia general	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 54 Código de la ciudad: 11	Sitio web: www.dell.com.ar	
	Asistencia técnica y atención al cliente	sin cargo: 0-800-444-0733
	Ventas	0-810-444-3355
	Asistencia técnica por fax	11 4515 7139
	Asistencia al cliente	11 4515 7138
Aruba	Asistencia general	sin cargo: 800-1578

Australia (Sydney)	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com	
	Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
Código de acceso internacional: 0011	Residencias y pequeñas empresas	1-300-65-55-33
Código del país: 61	Gobierno y empresas	sin cargo: 1-800-633-559
Código de la ciudad: 2	División de cuentas preferentes (PAD)	sin cargo: 1-800-060-889
	Atención al cliente	sin cargo: 1-800-819-339
	Ventas corporativas	sin cargo: 1-800-808-385
	Transacciones de venta	sin cargo: 1-800-808-312
	Fax	sin cargo: 1-800-818-341
Austria (Viena)	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com	
Código de acceso internacional: 900	Ventas residenciales y para pequeñas empresas	01 795 67602
Código del país: 43	Fax de ventas residenciales y para pequeñas empresas	01 795 67605
Código de la ciudad: 1	Atención a clientes residenciales y de pequeñas empresas	01 795 67603
	Atención al cliente de cuentas preferentes y de empresas	0660 8056
	Asistencia técnica a clientes residenciales y de pequeñas empresas	01 795 67604
	Asistencia técnica de cuentas preferentes y de empresas	0660 8779
	Conmutador	01 491 04 0
Bahamas	Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6818
Barbados	Asistencia general	1-800-534-3066
Bélgica (Bruselas)	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: tech_be@dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico para clientes que hablan francés: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
Código del país: 32	Asistencia técnica	02 481 92 88
Código de la ciudad: 2	Atención al cliente	02 481 91 19
	Ventas residenciales y para pequeñas empresas	sin cargo: 0800 16884
	Ventas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Conmutador	02 481 91 00
Bermuda	Asistencia general	1-800-342-0671
Bolivia	Asistencia general	sin cargo: 800-10-0238
Brasil	Sitio web: www.dell.com/br	
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica, asistencia al cliente	0800 90 3355
	Asistencia técnica por fax	51 481 5470
Código del país: 55	Asistencia al cliente	51 481 5480
Código de la ciudad: 51	Ventas	0800 90 3390
Brunei	Asistencia técnica a clientes (Penang, Malasia)	604 633 4966
Código del país: 673	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Transacciones de venta (Penang, Malasia)	604 633 4955
Canadá (North York, Ontario)	Sistema automatizado para averiguar el estado de un pedido	sin cargo: 1-800-433-9014
	AutoTech (asistencia técnica automatizada)	sin cargo: 1-800-247-9362
Código de acceso internacional: 011	Atención al cliente (fuera del área de Toronto)	sin cargo: 1-800-387-5759
	Atención al cliente (dentro del área de Toronto)	416 758-2400
	Asistencia técnica al cliente	sin cargo: 1-800-847-4096
	Ventas (ventas directas, fuera del área de Toronto)	sin cargo: 1-800-387-5752
	Ventas (ventas directas, dentro del área de Toronto)	416 758-2200
	Ventas (gobierno federal, instituciones educacionales y médicas)	sin cargo: 1-800-567-7542
	Ventas (cuentas principales)	sin cargo: 1-800-387-5755
	TechFax	sin cargo: 1-800-950-1329
Chile (Santiago)	Asistencia técnica, atención al cliente y ventas	sin cargo: 1230-020-4823
Código del país: 56		
Código de la ciudad: 2		
China (Xiamén)	Sitio web de asistencia técnica: support.ap.dell.com/china	
	Correo electrónico de asistencia técnica: cn_support@dell.com	
Código del país: 86	Asistencia técnica por fax	818 1350
Código de la ciudad: 592	Asistencia técnica residencial y para empresas pequeñas	sin cargo: 800 858 2437
	Asistencia técnica para cuentas empresariales	sin cargo: 800 858 2333

	Experiencia del cliente	sin cargo: 800 858 2060
	Residencias y pequeñas empresas	sin cargo: 800 858 2222
	División de cuentas preferentes	sin cargo: 800 858 2062
	Cuentas corporativas grandes, GCP	sin cargo: 800 858 2055
	Cuentas corporativas grandes, Cuentas clave	sin cargo: 800 858 2628
	Cuentas corporativas grandes, Región Norte	sin cargo: 800 858 2999
	Cuentas corporativas grandes, Gobierno y educación región Norte	sin cargo: 800 858 2955
	Cuentas corporativas grandes, Región Este	sin cargo: 800 858 2020
	Cuentas corporativas grandes, Gobierno y educación región Este	sin cargo: 800 858 2669
	Cuentas corporativas grandes, Equipo de lista de espera	sin cargo: 800 858 2572
	Cuentas corporativas grandes, Región Sur	sin cargo: 800 858 2355
	Cuentas corporativas grandes, Región Oeste	sin cargo: 800 858 2811
	Cuentas corporativas grandes, Piezas de repuesto	sin cargo: 800 858 2621
Colombia	Asistencia general	980-9-15-3978
Corea (Seúl)	Asistencia técnica	sin cargo: 080-200-3800
Código de acceso internacional: 001	Ventas	sin cargo: 080-200-3600
Código del país: 82	Servicio al cliente (Seúl, Corea)	sin cargo: 080-200-3800
	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
Código de la ciudad: 2	Fax	2194-6202
	Conmutador	2194-6000
Costa Rica	Asistencia general	0800-012-0435
Dinamarca (Copenhague)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Asistencia por correo electrónico (equipos portátiles): den_nbk_support@dell.com	
Código del país: 45	Asistencia por correo electrónico (equipos de escritorio): den_support@dell.com	
	Asistencia por correo electrónico (servidores): Nordic_server_support@dell.com	
	Asistencia técnica	7023 0182
	Atención al cliente (según relación)	7023 0184
	Atención a clientes residenciales y de pequeñas empresas	3287 5505
	Conmutador (según relación)	3287 1200
	Conmutador de fax (según relación)	3287 1201
	Conmutador (residencias y pequeñas empresas)	3287 5000
	Conmutador de fax (residencias y pequeñas empresas)	3287 5001
Dominica	Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6821
República Dominicana	Asistencia general	1-800-148-0530
Ecuador	Asistencia general	sin cargo: 999-119
EE.UU. (Austin, Texas)	Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido	sin cargo: 1-800-433-9014
Código de acceso internacional: 011	AutoTech (equipos portátiles y de escritorio)	sin cargo: 1-800-247-9362
Código del país: 1	Cliente (residencial y oficina en el hogar)	
	Asistencia técnica al cliente	sin cargo: 1-800-624-9896
	Servicio al cliente	sin cargo: 1-800-624-9897
	Servicio y asistencia técnica DellNet™	sin cargo: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Asistencia para aplicaciones de software	sin cargo: 1-800-433-9005
	EPP (Employee Purchase Program [Programa de compras de empleados]) (Servicio al cliente y asistencia técnica)	sin cargo: 1-800-695-8133
	Sitio web de servicios financieros: www.dellfinancialservices.com	
	Servicios financieros (arrendamiento/préstamos)	sin cargo: 1-877-577-3355
	Servicios financieros (DPA [Dell Preferred Accounts [Cuentas preferentes de Dell]])	sin cargo: 1-800-283-2210
	Empresas (pequeñas empresas con menos de 400 empleados [excluyendo sus empleados]; empresas medianas y grandes con más de 400 empleados [incluyendo sus empleados])	
	Servicio y asistencia técnica	sin cargo: 1-800-822-8965
	Públicas (gobierno, educación y salud)	
	Servicio y asistencia técnica	sin cargo: 1-800-234-1490
	EPP (Employee Purchase Program [Programa de compras de empleados]) (Servicio al cliente y asistencia técnica)	sin cargo: 1-800-695-8133
	Ventas Dell	sin cargo: 1-800-289-3355

		o sin cargo: 1-800-879-3355
	Tienda de distribución de Dell (equipos renovados de Dell)	sin cargo: 1-888-798-7561
	Ventas de software y periféricos	sin cargo: 1-800-671-3355
	Ventas de repuestos	sin cargo: 1-800-357-3355
	Ventas de servicio ampliado y garantía	sin cargo: 1-800-247-4618
	Fax	sin cargo: 1-800-727-8320
	Servicios Dell para personas sordas, con problemas auditivos o del habla	sin cargo: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
EE.UU. Islas Vírgenes	Asistencia general	1-877-673-3355
El Salvador	Asistencia general	01-899-753-0777
España (Madrid)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
	Residencias y empresas pequeñas	
Código del país: 34	Asistencia técnica	902 100 130
Código de la ciudad: 91	Atención al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Conmutador	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporativa	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 546
	Conmutador	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Finlandia (Helsinki)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 990	Correo electrónico: fin_support@dell.com	
	Asistencia por correo electrónico (servidores): Nordic_support@dell.com	
Código del país: 358	Asistencia técnica	09 253 313 60
Código de la ciudad: 9	Asistencia técnica por fax	09 253 313 81
	Atención al cliente según relación	09 253 313 38
	Atención a clientes residenciales y de pequeñas empresas	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
	Conmutador	09 253 313 00
Francia (París) (Montpellier)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	Residencias y empresas pequeñas	
Código del país: 33	Asistencia técnica	0825 387 270
Códigos de la ciudad: (1) (4)	Atención al cliente	0825 823 833
	Conmutador	0825 004 700
	Conmutador (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 00
	Ventas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 01
	Corporativa	
	Asistencia técnica	0825 004 719
	Atención al cliente	0825 338 339
	Conmutador	01 55 94 71 00
	Ventas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Granada	Asistencia general	sin cargo: 1-866-540-3355
Guatemala	Asistencia general	1-800-999-0136
Guyana	Asistencia general	sin cargo: 1-877-270-4609
Hong Kong	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	296 93188
Código de acceso internacional: 001	Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™, y Dell Precision™)	296 93191
	Servicio al cliente (asuntos no técnicos, posteriores a la venta)	800 93 8291
Código del país: 852	Transacciones de venta	sin cargo: 800 96 4109
	Cuentas corporativas grandes, HK	sin cargo: 800 96 4108
	Cuentas corporativas grandes, GCP HK	sin cargo: 800 90 3708
India	Asistencia técnica	1600 33 8045
	Ventas	1600 33 8044

Irlanda (Cherrywood) Código de acceso internacional: 16 Código del país: 353 Código de la ciudad: 1	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
	Asistencia técnica en Irlanda	1850 543 543
	Reino Unido Asistencia técnica (marcación desde el Reino Unido solamente)	0870 908 0800
	Atención al cliente usuarios residenciales	01 204 4095
	Atención al cliente de pequeñas empresas	01 204 4444
	Reino Unido Atención al cliente (marcación desde el Reino Unido solamente)	0870 906 0010
	Atención al cliente para empresas	01 204 4003
	Ventas en Irlanda	01 204 4444
	Reino Unido Ventas (marcación desde el Reino Unido solamente)	0870 907 4000
	Fax de ventas	01 204 0144
	Fax	01 204 5960
	Conmutador	01 204 4444
Islas Caimán	Asistencia general	1-800-805-7541
Islas Turcas y Caicos	Asistencia general	sin cargo: 1-866-540-3355
Islas Vírgenes Británicas	Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6820
Italia (Milán) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 39 Código de la ciudad: 02	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
	Residencias y empresas pequeñas	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Conmutador	02 696 821 12
	Corporativa	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Conmutador	02 577 821
	Jamaica	Asistencia general (marcación desde Jamaica solamente)
Japón (Kawasaki) Código de acceso internacional: 001 Código del país: 81 Código de la ciudad: 44	Sitio web: support.jp.dell.com	
	Asistencia técnica (servidores)	sin cargo: 0120-1984-98
	Asistencia técnica fuera de Japón (servidores)	81-44-556-4162
	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	sin cargo: 0120-1982-26
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Asistencia técnica (Dell Precision™, OptiPlex™ y Latitude™)	sin cargo: 0120-1984-33
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	81-44-556-3894
	Servicio automatizado para verificar el estado de un pedido las 24 horas	044-556-3801
	Atención al cliente	044-556-4240
	División de ventas corporativas (hasta 400 empleados)	044-556-1465
	Ventas de la división de cuentas preferentes (empresas con más de 400 empleados)	044-556-3433
	Ventas de cuentas corporativas grandes (empresas con más de 3500 empleados)	044-556-3430
	Ventas públicas (agencias del gobierno, instituciones educativas e instituciones médicas)	044-556-1469
	Segmento internacional, Japón	044-556-3469
	Usuario individual	044-556-1760
	Servicio Faxbox	044-556-3490
	Conmutador	044-556-4300
Latinoamérica	Asistencia técnica a clientes (Austin, Texas, EE.UU.).	512 728-4093
	Servicio al cliente (Austin, Texas, EE.UU.).	512 728-3619
	Fax (Asistencia técnica y servicio al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.).	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE.UU.).	512 728-4397
	Ventas por fax (Austin, Texas, EE.UU.).	512 728-4600
		6 512 728-3772
Luxemburgo Código de acceso internacional: 00 Código del país: 352	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: tech_be@dell.com	
	Asistencia técnica (Bruselas, Bélgica)	02 481 92 88
	Ventas residenciales y para pequeñas empresas (Bruselas, Bélgica)	sin cargo: 080016884
	Ventas corporativas (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00

	Atención al cliente (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruselas, Bélgica)	02 481 92 99
	Conmutador (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
Macao	Asistencia técnica	sin cargo: 0800 582
Código del país: 853	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Transacciones de venta	sin cargo: 0800 581
Malasia (Penang)	Asistencia técnica	sin cargo: 1 800 888 298
Código de acceso internacional: 00	Servicio al cliente	04 633 4949
Código del país: 60	Transacciones de venta	sin cargo: 1 800 888 202
Código de la ciudad: 4	Ventas corporativas	sin cargo: 1 800 888 213
México	Asistencia técnica al cliente	001-877-384-8979
Código de acceso internacional: 00		ó 001-877-269-3383
Código del país: 52	Ventas	50-81-8800
		ó 01-800-888-3355
	Servicio al cliente	001-877-384-8979
		ó 001-877-269-3383
	Central	50-81-8800
		ó 01-800-888-3355
Montserrat	Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6822
Nicaragua	Asistencia general	001-800-220-1006
Noruega (Lysaker)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Asistencia por correo electrónico (equipos portátiles): nor_nbk_support@dell.com	
Código del país: 47	Asistencia por correo electrónico (equipos de escritorio): nor_support@dell.com	
	Asistencia por correo electrónico (servidores): nordic_server_support@dell.com	
	Asistencia técnica	671 16882
	Atención al cliente según relación	671 17514
	Atención a clientes residenciales y de pequeñas empresas	23162298
	Conmutador	671 16800
	Conmutador de fax	671 16865
Nueva Zelanda	Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com	
Código del país: 64	Residencias y pequeñas empresas	0800 446 255
	Gobierno y empresas	0800 444 617
	Ventas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Países Bajos (Amsterdam)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/nl/nl/emaildell/	
Código del país: 31	Asistencia técnica	020 674 45 00
Código de la ciudad: 20	Residencias y empresas pequeñas y medianas	020 674 55 00
	Fax para residencias y empresas pequeñas y medianas	020 674 47 75
	Atención al cliente residencial y de empresas pequeñas y medianas	020 674 42 00
	Corporativa	020 674 50 00
	Fax corporativo	020 674 47 79
	Atención al cliente para empresas	020 674 43 25
Países del Sudeste Asiático y del Pacífico	Asistencia técnica al consumidor, servicio al cliente y ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
Panamá	Asistencia general	001-800-507-0962
Perú	Asistencia general	0800-50-669
Polonia (Varsovia)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 011	Correo electrónico: pl_support@dell.com	
	Teléfono de servicio al cliente	57 95 700

Código del país: 48 Código de la ciudad: 22	Atención al cliente	57 95 999	
	Ventas	57 95 999	
	Fax de servicio al cliente	57 95 806	
	Fax del mostrador de recepción	57 95 998	
	Conmutador	57 95 999	
Portugal	Correo electrónico: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/		
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica	800 834 077	
	Atención al cliente	800 300 415 ó 800 834 075	
Código del país: 35	Ventas	800 300 410 ó 800 300 411 ó 800 300 412 ó 121 422 07 10	
	Fax	121 424 01 12	
	Asistencia general	1-800-805-7545	
Puerto Rico	Asistencia general	1-800-805-7545	
Reino Unido(Bracknell)	Sitio web: support.euro.dell.com		
Código de acceso internacional: 00	Sitio web de atención al cliente: dell.co.uk/1ca/customerservices		
	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com		
Código del país: 44	Asistencia técnica (Cuentas corporativas/preferentes/PAD [1000+ empleados])	0870 908 0500	
Código de la ciudad: 1344	Asistencia técnica (Directa/PAD y general)	0870 908 0800	
	Atención al cliente con cuentas globales	01344 373 185 ó 01344 373 186	
	Asistencia al cliente residencial y de pequeñas empresas	0870 906 0010	
	Atención al cliente para empresas	0870 908 0500	
	Atención a clientes con cuentas preferentes (500-5000 empleados)	01344 373 196	
	Atención al cliente del Gobierno central	01344 373 193	
	Atención al cliente de gobierno local y educación	01344 373 199	
	Atención al cliente para instituciones de salud	01344 373 194	
	Ventas residenciales y a pequeñas empresas	0870 907 4000	
	Ventas al sector empresarial/público	01344 860 456	
	República Checa (Praga)	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: czech_dell@dell.com	
		Asistencia técnica	02 22 83 27 27
Código del país: 420	Atención al cliente	02 22 83 27 11	
	Fax	02 22 83 27 14	
Código de la ciudad: 2	TechFax	02 22 83 27 28	
	Conmutador	02 22 83 27 11	
San Kitts y Nevis	Asistencia general	sin cargo: 1-877-441-4731	
San Vicente y las Granadinas	Asistencia general	sin cargo: 1-877-270-4609	
Singapur (Singapur)	Asistencia técnica	sin cargo: 800 6011 051	
Código de acceso internacional: 005	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949	
	Transacciones de venta	sin cargo: 800 6011 054	
Código del país: 65	Ventas corporativas	sin cargo: 800 6011 053	
Sta. Lucía	Asistencia general	1-800-882-1521	
Sudáfrica (Johannesburg)	Sitio web: support.euro.dell.com		
Código de acceso internacional: 09/091	Correo electrónico: dell_za_support@dell.com		
	Asistencia técnica	011 709 7710	
Código del país: 27	Atención al cliente	011 709 7707	
	Ventas	011 709 7700	
Código de la ciudad: 11	Fax	011 706 0495	
	Conmutador	011 709 7700	
Suecia (Upplands Vasby)	Sitio web: support.euro.dell.com		
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: swe_support@dell.com		
	Asistencia por correo electrónico para Latitude e Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com		
Código del país: 46	Asistencia por correo electrónico para OptiPlex: Swe_kats@dell.com		
Código de la ciudad: 8	Asistencia por correo electrónico para servidores: Nordic_server_support@dell.com		
	Asistencia técnica	08 590 05 199	
	Atención al cliente según relación	08 590 05 642	

	Atención a clientes residenciales y de pequeñas empresas	08 587 70 527
	Asistencia para el EPP (Employee Purchase Program [Programa de compras de empleados])	20 140 14 44
	Asistencia técnica por fax	08 590 05 594
	Ventas	08 590 05 185
Suiza (Ginebra)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: swisstech@dell.com	
	Correo electrónico para clientes HSB y corporativos de habla francesa: support.euro.dell.com/ch/fr/emailldell/	
Código del país: 41	Asistencia técnica (residencial y empresas pequeñas)	0844 811 411
Código de la ciudad: 22	Asistencia técnica (Corporativa)	0844 822 844
	Asistencia al cliente (residencial y de pequeñas empresas)	0848 802 202
	Atención al cliente (empresariales)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Conmutador	022 799 01 01
Tailandia	Asistencia técnica	sin cargo: 0880 060 07
Código de acceso internacional: 001	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
Código del país: 66	Ventas	sin cargo: 0880 060 09
Taiwán	Asistencia técnica (equipos portátiles y de escritorio)	sin cargo: 00801 86 1011
Código de acceso internacional: 002	Asistencia técnica (servidores)	sin cargo: 0080 60 1256
	Transacciones de venta	sin cargo: 0080 651 228
Código del país: 886		ó 0800 33 556
	Ventas corporativas	sin cargo: 0080 651 227
		ó 0800 33 555
Trinidad y Tobago	Asistencia general	1-800-805-8035
Uruguay	Asistencia general	sin cargo: 000-413-598-2521
Venezuela	Asistencia general	8001-3605

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Glosario

Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

A

Amperio. Medida de corriente en un conductor eléctrico.

Acelerador

Componente del equipo que mejora la velocidad de procesamiento de un [dispositivo](#) en particular, generalmente asumiendo algunas de las tareas asignadas originalmente por ese dispositivo. Por ejemplo, una tarjeta aceleradora de vídeo asumirá algunas de las funciones gráficas originalmente asignadas al [microprocesador](#).

ACPI

Advanced Configuration and Power Interface (Configuración avanzada e Interfaz de alimentación). Estándar de la industria desarrollado por Intel®, Microsoft® y Toshiba para la administración de energía de equipos. El elemento clave del estándar es que el [sistema operativo](#) controla la administración de energía. En estándares anteriores, la mayoría de las tareas de administración de energía funcionaban mediante el [BIOS](#), con intervención limitada del sistema operativo. En ACPI, el BIOS se comunica con los componentes de hardware del equipo, pero el sistema operativo controla las operaciones de administración de energía.

Adaptador de red

[Tarjeta de expansión](#) que conecta un equipo a otros equipos en una red. El adaptador de red trabaja con el [sistema operativo](#) de la red para transferir información sobre la red. Consulte [NIC](#).

AGP

Accelerated graphics port (Puerto de gráficos acelerados). Puerto de gráficos de alta velocidad que produce una comunicación rápida entre el controlador de gráficos y el equipo. Permite al controlador de vídeo acceder directamente a la memoria principal del equipo y pasar por alto el bus [PCI](#). Una [tarjeta de expansión](#) de vídeo instalada en este puerto puede funcionar casi dos veces más rápido que en una ranura PCI. Esto también reduce el tráfico en el bus PCI.

ANSI

American National Standards Institute (Instituto de estándares nacionales estadounidenses). Organización que publica estándares para alfabetos de datos, códigos y esquemas de señalización. Consulte [ISO](#).

API

Application Program Interface (Interfaz del programa de aplicación). Interfaz mediante la cual un programa de aplicación accede al [sistema operativo](#), además de otros servicios.

APIC

Advanced programmable interrupt controller (Controlador de interrupción programable avanzado). Organiza por prioridad y administra las [líneas IRQ](#) de los diversos dispositivos de una [PC](#). Sin un APIC, es el microprocesador el que debe controlar las líneas IRQ.

ASCII

American Standard Code for Information Interchange (Código Estándar Americano de Intercambio de Información). Fundamentos sobre conjuntos de caracteres que se emplean en muchos equipos de hoy en día. Puede usarse ASCII para transmitir algunos [códigos de control](#), el carácter de espacio, números, la puntuación más básica y letras mayúsculas y minúsculas sin acentos.

Asignación de la memoria

El proceso por el cual el equipo asigna [direcciones de memoria](#) a ubicaciones de la memoria física en el momento de iniciarse. Los [dispositivos](#) y las aplicaciones de software pueden entonces identificar información a la que el [microprocesador](#) puede acceder.

AT

Advanced Technology (Tecnología avanzada). [PC](#) de IBM® introducido en 1984 que tiene un [microprocesador](#) Intel 80286, un [bus](#) de 16 bits y una unidad de disco de 1,2 [MB](#).

ATA

Advanced Technology Attachment (Accesorio de tecnología avanzada). Especificación para la interfaz de la unidad. Consulte [IDE](#).

ATAPI

Advanced Technology Attachment Packet Interface (Paquete interfaz de conexión de tecnología avanzada). Interfaz que se emplea para conectar [CD](#), cintas y otros tipos de unidades a un equipo.

Binario

Sistema numérico que usa el 2 como base y que usa 0 y 1 para su notación. Los equipos usan el código binario porque funciona bien con la electrónica digital y la lógica.

BIOS

Basic input/output system (Sistema básico de entrada/salida). Compuesto de software y datos almacenados en un chip [ROM](#). El BIOS inicializa la comunicación

entre el [microprocesador](#) y los [dispositivos](#) tales como el teclado y el adaptador de vídeo. El BIOS también controla las funciones del sistema tales como mensajes de error y códigos de sonido. El BIOS puede actualizarse o se puede hacer "flash", lo cual puede corregir errores, admitir hardware nuevo, etc. [Configuración del sistema](#) le permite configurar ciertas opciones del BIOS.

Bit

Referencia abreviada para un dígito un [binario](#). Un bit es la unidad más pequeña de almacenamiento y representa una cantidad que solamente puede tener uno de dos valores posibles, tal como verdadero o falso, 0 ó 1.

bps

[Bits](#) por segundo. Medida de velocidad de transmisión de datos.

Bps

[Bytes](#) por segundo. Medida de velocidad de transmisión de datos.

BTU

British Thermal Unit (Unidad térmica británica). Medida de energía térmica que equivale aproximadamente a 1055 julios (ó 1055 vatios por segundo) o la cantidad de energía térmica necesaria para subir la temperatura de una libra de agua líquida pura en un grado [F](#) a la temperatura a la cual el agua tiene su mayor densidad (39 °F).

Bus

Ruta electrónica que vincula los componentes del equipo tal como el [microprocesador](#), la [RAM](#), las [tarjetas de expansión](#), etc. La "anchura" de un bus indica la cantidad de datos que pueden desplazarse a lo largo del bus y se determina según el número de conductores paralelos que hay en el bus. Por ejemplo, un bus de 32 bits tiene 32 conductores y puede desplazar 32 [bits](#) de datos a la vez.

Bus local

[Bus](#) que permite que los [chips](#) y otros componentes del equipo tengan acceso al [microprocesador](#) a una velocidad sincronizada con la [velocidad del bus](#) del microprocesador.

Byte

Medida del almacenamiento de datos que equivale a ocho [bits](#) contiguos de información.

C

Centígrado(s). Medida de temperatura que equivale a la fórmula de conversión $(T_f - 32) * (5 / 9)$, donde T_f equivale a la temperatura en grados [E](#).

CA

Corriente alterna. Electricidad que invierte su dirección a razón de 60 veces por segundo (50 veces por segundo en algunos países). Consulte [CC](#).

Caché

Área de alta velocidad de la [RAM](#) reservada para almacenar datos a los cuales se accede frecuentemente. Cuando se accede a los datos, se almacena una copia de éstos en la memoria caché. La próxima vez que el [microprocesador](#) busque información, primero consultará la memoria caché. Si están los datos ahí, el microprocesador los recuperará de la memoria caché que es mucho más rápida. El almacenamiento en caché de unidades y el almacenamiento en caché RAM mejoran considerablemente la velocidad general del equipo. Consulte también [Caché L1](#) y [Caché L2](#).

Caché L1

Caché de nivel 1. [Caché](#) principal pequeña y muy rápida que se almacena en el interior del [microprocesador](#). Es más rápida que la [caché L2](#).

Caché L2

Nivel 2. [Caché](#) secundaria más grande y más lenta que se usa con la [caché L1](#). En [microprocesadores](#) más antiguos, la caché L2 era generalmente externa al procesador, contenida en [chips](#) o en una [tarjeta de expansión](#). En procesadores más recientes la memoria caché L2 generalmente está integrada en el procesador.

CC

Corriente continua. Corriente eléctrica que fluye solamente en una dirección. Consulte [CA](#).

CD

Compact disc (Disco compacto). Medio de almacenamiento de forma óptica, el cual se usa para grabar audio y programas de aplicación.

CD-R

CD recordable (CD grabable). Versión grabable de un [CD](#). Los datos se pueden grabar solamente una vez en un CD-R. Una vez grabado, no es posible borrar los datos ni escribir sobre ellos.

CD-RW

CD rewritable (CD reescribible). Versión de reescritura de un [CD](#). Si se usa un CD-RW, pueden escribirse datos, borrarse y después escribirse de nuevo.

Chip

Consulte [IC](#).

CIM

Common Information Model (Modelo de información común). CIM permite a los programas de aplicación de administración remota acceder a la información de administración del sistema en un equipo cliente que ejecute cualquier sistema operativo de Microsoft® Windows®, también llamado [Sistema operativo](#), que incluya componentes centrales [WBEM](#).

Clave del producto

También se conoce como [Identificación del producto](#). Consulte [COA](#).

cm

Centímetro(s). Medida de longitud equivalente a 0,39 pulgadas.

CMOS

Complementary metal-oxide semiconductor (Semiconductor complementario de metal-óxido). [Chips](#) de memoria que se usan frecuentemente para el almacenamiento de la [NVRAM](#).

COA

Certificate of Authenticity (Certificado de autenticidad). El COA de Microsoft Windows es un código alfanumérico de 25 dígitos ubicado en una etiqueta del equipo. El COA se necesita para llevar a cabo la configuración o reinstalación del [Sistema operativo](#). También se conoce como [Clave del producto](#) o [Identificación del producto](#). Para obtener más información, consulte <http://support.dell.com>.

Código de control

Caracter de [E/S](#) que causa una acción en vez de aparecer como parte de los datos. Puede introducir la mayoría de los códigos de control al presionar simultáneamente la tecla <Ctrl> y una letra o carácter del teclado. Algunos códigos de control tienen por lo general sus propias teclas asignadas, como <Escape>, <Tab>, <Supr>, <Retroceso> y <Entrar>. Los diferentes [sistemas operativos](#) y programas tienen sus propias convenciones en cuanto al efecto que tendrán ciertos códigos de control, como la interrupción del proceso en curso o la suspensión de la salida. Los códigos de control también pueden usarse para controlar un [dispositivo](#) de salida, como hacer que una impresora inicie una línea nueva de texto.

Código de servicio rápido

Código numérico ubicado en una etiqueta del equipo Dell™. Este código es una conversión matemática del [Número de etiqueta de servicio](#) del equipo en un formato puramente numérico que facilita el acceso al sistema automatizado de direccionamiento de llamadas de Dell. Introduzca el código de servicio rápido, usando un teléfono con botones de selección por tonos, cuando se ponga en contacto con Dell para obtener asistencia. Para obtener más información, consulte <http://support.dell.com>.

Configuración del sistema

Utilidad que le permite configurar opciones que el usuario puede seleccionar en el [BIOS](#), como la fecha y la hora o la contraseña del sistema, así como establecer la información de configuración vigente, incluyendo la cantidad de memoria o el tipo de unidad de disco duro instalada.

Controlador

Parte de un equipo, por lo general una tarjeta de circuitos o [chip](#) separado, que permite al equipo utilizar ciertos tipos de [dispositivos](#). Los tipos de controladores incluyen aquellos para [unidades de disco duro](#), red, teclado, interrupciones y gráficos.

Controlador de la unidad de disco duro

Componente del equipo que proporciona una interfaz con una unidad de disco duro individual. Con la introducción de [IDE](#), el controlador se producía como [chip](#) integrado en el gabinete de la unidad de disco duro, en tanto que previamente se trataba de una [tarjeta de expansión](#) dedicada. Consulte también [Controlador](#).

COO

Cost of ownership (Costo de propiedad). Datos propiedad de la empresa que ayudan a la organización a recopilar y llevar un registro de la información sobre los artículos de su propiedad. Los datos del costo de propiedad están contenidos en un archivo dentro de un equipo, definiendo los aspectos fiscales del equipo, como estado de propiedad, información de garantía, configuración de alquiler, información de adquisición, etc. El equipo es una inversión tecnológica y los datos de la propiedad de la empresa del costo de propiedad proporciona a las organizaciones información que pueden utilizar para reducir costos de mantenimiento y de asistencia, así como para facilitar a los integradores de sistemas el seguimiento del costo de los equipos que entregan a sus clientes.

CPU

Central processing unit (Unidad de procesamiento central). [Chip](#) informático que interpreta y ejecuta las instrucciones del programa. También se conoce como [microprocesador](#).

CRIMM

Continuity [Rambus](#) in-line memory module (Módulo de memoria en línea del Rambus de continuidad [[RIMM](#)]). Módulo que proporciona continuidad eléctrica por medio del canal Rambus cuando el canal no está completamente ocupado. Todas las ranuras Rambus de un sistema debe ocuparlas un módulo RIMM o un módulo CRIMM.

D-Sub

Consulte [D subminiatura](#).

DAT

Digital audio tape (Cinta de audio digital). Tipo de cinta magnética originalmente designada para el formato de audio, que se usa ahora también en equipos para hacer copias de seguridad de datos. Los casetes DAT tienen el tamaño físico aproximado de los casetes de audio y pueden almacenar numerosos [GB](#) de datos.

dB

Decibelio[s]. Medida de volumen relativo de un sonido o, en electrónica, la diferencia relativa entre dos niveles de potencia.

DCE

Data communication equipment (Equipo de comunicación de datos). En la transmisión de datos computacionales, el DCE es la interfaz [RS-232](#) que utiliza un módem u otro dispositivo serie para intercambiar datos con el equipo. Consulte también [DTE](#).

DIMM

Dual in-line memory module (Módulo dual de memoria en línea). Tarjeta de circuitos delgada que contiene chips de [RAM](#), al igual que un módulo [SIMM](#). Los módulos DIMM normalmente tienen 168 patas. Consulte también [RIMM](#).

DIN

Deutsche Industrie Normenausschuss. Organización alemana de estándares afiliada a la [ISO](#).

El DIN es también un tipo de conector del equipo que es redondo, tiene 5 patas y generalmente se usa para instalar conectores de cables de teclado [AT](#). Consulte también [Mini-DIN](#).

Dirección de E/S

Dirección de [RAM](#) que está asociada con un [dispositivo](#) específico (tal como un [puerto serie](#), [puerto paralelo](#) o [ranura de expansión](#)) y que permite al [microprocesador](#) comunicarse con dicho dispositivo.

Dirección IP

Cada equipo en la Internet tiene por lo menos una dirección [IP](#) que lo identifica exclusivamente entre todos los demás que haya en la Internet. Cuando se envían o reciben datos por Internet, éstos contienen las direcciones del remitente y del destinatario. Consulte también [TCP/IP](#).

Dirección de memoria

Direcciones que asigna el equipo a ubicaciones de la memoria física en el momento de iniciarse el mismo. Estas direcciones permiten a los [dispositivos](#) y aplicaciones de software identificar información a la que el [microprocesador](#) puede tener acceso. Este proceso se conoce como [Asignación de la memoria](#).

Disipador de calor

Trozo de metal conductor del calor que puede instalarse en la parte superior de un [chip](#), tal como el [microprocesador](#), para disipar el calor y permitir que el chip funcione a una temperatura menor.

Dispositivo

Cualquier pieza del sistema que no forma parte del equipo esencial (tal como el [microprocesador](#), la [RAM](#) y los [buses de datos](#)) pero que está conectado a o instalado en el equipo. Algunos dispositivos se instalan dentro de la parte principal del equipo, como es el caso de la unidad de disco duro, la unidad de [CD](#) y el [adaptador de red](#). Hay otros dispositivos que quedan fuera del equipo, como es el caso de la impresora, pero que están conectados mediante un cable o conexiones inalámbricas.

División de datos en bloques

Segmentación de datos lógicamente en secuencia, tales como un solo archivo, de tal modo que puedan escribirse los segmentos en varios [dispositivos](#), generalmente unidades de disco duro, de forma cíclica. Este método es útil si el [microprocesador](#) es capaz de transferir datos más rápidamente que lo que una sola unidad puede suministrarlos o aceptarlos. Mientras se transfieren datos desde la primera unidad, la segunda unidad puede localizar el segmento siguiente.

DMA

Direct memory access (Acceso directo a la memoria). Ruta electrónica o canal directo en el que un [dispositivo](#) puede eludir el [microprocesador](#) y transferir datos directamente a la [RAM](#). A menudo un canal DMA es uno de los recursos asignados al configurar una [tarjeta de expansión](#) o una unidad [FIDE](#). DMA es una alternativa reciente al [PIQ](#).

DMI

Desktop Management Interface (Interfaz de administración de escritorio). Estándar de [WfM](#) que proporciona un método para determinar diversos atributos de administración de un equipo a través del uso de una interfaz de software estándar.

DMTF

Distributed Management Task Force (Grupo especializado de administración distribuida). Organización industrial líder en el desarrollo, adopción y unificación de estándares de administración e iniciativas para entornos de escritorio, empresa e Internet. Al trabajar con proveedores tecnológicos clave y grupos de estándares afiliados, el DMTF permite una estrategia más integrada y eficiente para la administración.

DRAM

Dynamic random-access memory (Memoria de acceso aleatorio dinámica [[RAM](#)]). Es llamada "dinámica" porque debe actualizarse regularmente, a diferencia de la [SRAM](#), la cual retiene un valor mientras haya alimentación. Consulte también [RDRAM](#) y [SDRAM](#).

DRDRAM

Direct [Rambus](#) dynamic random-access memory (Memoria directa Rambus de acceso aleatorio dinámico [[RDRAM](#)]). Proporciona un [bus](#) de 16 bits, en lugar del [bus DRAM](#) de 8 bits. A una velocidad de 800 [MHz](#), la máxima velocidad de transferencia de datos es de 1,6 billones de [Bps](#). La DRDRAM utiliza [conductos](#) para acelerar el procesamiento, permitiendo realizar hasta ocho operaciones de forma simultánea.

D subminiatura

Conectores del equipo con forma de D que normalmente tienen 9, 15 ó 25 patas y pueden ser macho o hembra. También se conocen como conectores [D-Sub](#).

DTE

Data terminal equipment (Equipo terminal de datos). En la transmisión de datos computacionales, el DTE es la interfaz [RS-232](#) que un equipo utiliza para intercambiar datos con un módem u otro dispositivo serie. Consulte también [DCE](#).

DVD

Digital versatile disc (Disco versátil digital). Medio de almacenamiento de forma óptica, el cual se usa generalmente para películas. El DVD tiene más capacidad y amplitud de banda si se compara con el [CD](#). La mayoría de las unidades de DVD admiten también discos compactos.

ECC

Error checking and correction (Verificación y corrección de errores). Tipo de [RAM](#) que comprueba que no haya errores en los datos que se leen o transmiten y, si es necesario, corrige los errores. Consulte también [EDO](#).

ECP

Extended Capabilities Port (Puerto de capacidades extendidas). Diseño de [puerto paralelo](#) que proporciona una transmisión de datos bidireccional mejorada. Al igual que [EPP](#), utiliza [DMA](#) para transferir datos y a menudo mejora el rendimiento. [Dispositivos](#) tales como impresoras que se conectan al puerto paralelo del equipo están diseñados para aprovechar el estándar ECP.

EDO

Extended-data out (Salida de datos extendidos). Tipo de [RAM](#) que mejora el tiempo de lectura desde la memoria en [microprocesadores](#) más rápidos como el Intel Pentium. Para equipos más rápidos, se consideran distintos tipos de [DRAM](#). Consulte también [ECC](#).

EIDE

Enhanced integrated device electronics (Electrónica de dispositivos integrada mejorada). Versión mejorada de la interfaz [IDE](#) para unidades de disco duro y unidades de [CD](#). EIDE utiliza las direcciones de bloque lógico, lo cual permite capacidades de almacenamiento en la unidad de disco duro superiores a 528 [MB](#). Utiliza canales [DMA](#) y puede dar direcciones hasta cuatro unidades. También se denomina [ATA](#) rápido.

EMI

Electromagnetic interference (Interferencia electromagnética). Interferencia eléctrica ocasionada por la radiación electromagnética.

Energy Star

Serie de requisitos de la [EPA](#) para disminuir el consumo general de electricidad.

En la placa

Generalmente se refiere a los componentes que están ubicados físicamente en una tarjeta de circuitos. Por ejemplo, las placa base de muchos equipo actuales tienen [controladores](#) integrados de vídeo, sonido o red.

EPA

Environmental Protection Agency (Agencia de protección ambiental).

EPP

Enhanced Parallel Port (Puerto paralelo mejorado). Diseño de [puerto paralelo](#) que proporciona una transmisión de datos bidireccional mejorada. Al igual que [ECP](#), utiliza [DMA](#) para transferir datos y a menudo mejora el rendimiento. Muchos [dispositivos](#) tales como las impresoras que se conectan al puerto paralelo del equipo están diseñados para aprovechar el estándar EPP.

EPP/ECP

Enhanced Parallel Port (Puerto paralelo mejorado [[EPP](#)])/Extended Capabilities Port (Puerto de capacidades extendidas [[ECP](#)]). Diseño de [puerto paralelo](#) que proporciona una transmisión de datos bidireccional mejorada, usando la [DMA](#). EPP es para [dispositivos](#) diferentes de las impresoras. El ECP es para impresoras y escáneres.

EPROM

Erasable programmable read-only memory (Memoria programable y borrrable de sólo lectura [[ROM](#)]). [Chip](#) que se puede borrar y volver a programar.

E/S

Entrada/Salida. Operación o [dispositivo](#) que introduce o extrae datos del equipo. Por ejemplo, un teclado es un dispositivo de entrada y una impresora es un dispositivo de salida.

ESD

Electrostatic discharge (Descarga electrostática). Descarga rápida de electricidad estática que puede dañar los [chips](#) y dispositivos de los equipos.

Ethernet

Protocolo de comunicaciones de red. Consulte también [Adaptador de red](#).

F

Fahrenheit. Medida de temperatura que equivale a la fórmula de conversión $(9 / 5) * T_c + 32$, donde T_c equivale a la temperatura en [C](#).

FCC

Federal Communications Commission (Comisión federal de comunicaciones). Agencia estadounidense responsable de aplicar las reglamentaciones relacionadas con las comunicaciones sobre cuánta radiación pueden emitir los equipos de PC y otros equipos electrónicos.

FSB

Front side bus (Bus del lado anterior). La ruta de datos y la interfaz física entre el [microprocesador](#) y la [RAM](#).

ft

Foot (feet) (Pie[s]). Medida de longitud que equivale a 12 pulgadas.

FTP

File Transfer Protocol (Protocolo de transferencia de archivos). Protocolo estándar de Internet para intercambiar archivos entre equipos a través de Internet. Al igual que [http](#), el cual transfiere páginas de [HTML](#) y archivos relacionados, FTP es un protocolo que utiliza los protocolos [TCP/IP](#) de Internet.

G

Gravedades. Medida de peso y fuerza.

g

Gramo. Medida de masa y peso.

GB

Gigabyte. Medida de capacidad de almacenamiento de datos o de unidades que equivale a 1024 [MB](#) (1.073.741.824 bytes).

GHz

Gigahercio. Medida de frecuencia que equivale a mil millones de [Hz](#) o mil [MHz](#).

GUI

Graphical user interface (Interfaz de gráficos para el usuario). Software que interactúa con el usuario mediante menús, ventanas e iconos. La mayoría de las aplicaciones que funcionan en el [Sistema operativo](#) de Microsoft Windows son interfaces de gráficos para el usuario (GUI).

hr

Hora(s). Medida de tiempo que equivale a 60 [min](#).

HTML

Hypertext Markup Language (Lenguaje de marcación de hipertexto). Conjunto de códigos insertados en una página web de Internet destinada a presentarse en un explorador de Internet. Los códigos indican al explorador cómo debe mostrar el contenido de la página web.

http

Hypertext Transfer Protocol (Protocolo de transferencia de hipertexto). Protocolo para intercambiar archivos entre equipos en Internet. Cada [URL](#) comienza con [http://](#).

Hz

Hertz (Hercio). Medida de frecuencia que equivale a 1 ciclo por segundo. Los equipos y dispositivos electrónicos a menudo se miden en kilohercios ([kHz](#)), megahercios ([MHz](#)), gigahercios (GHz) o terahercios (THz).

IC

Industry Canada. La entidad reguladora canadiense responsable de regular las emisiones de un equipo electrónico, similar a la [FCC](#) en los Estados Unidos. La IC supervisa el mercado canadiense para asegurar que el equipo fabricado en Canadá o importado al país respete los límites correctos de emisiones.

IC

Integrated circuit (Circuito integrado). Componente microelectrónico semiconductor que consta de numerosos transistores conectados entre sí y otros dispositivos. También se denomina [chip](#). Algunos ejemplos incluyen el [microprocesador](#), el [controlador de la unidad de disco duro](#) y los chips de la [RAM](#).

IDE

Integrated Device Electronics (Electrónica de dispositivos integrada). Especificación [ATA](#) de interfaz de unidades. Ésta es una interfaz común que se usa principalmente para unidades de disco duro y para unidades de [CD](#). Esta interfaz se integra normalmente directamente en la placa base del sistema, permitiendo que se comuniquen simultáneamente hasta cuatro unidades con el equipo. Consulte también [EIDE](#).

Id. del producto

También se conoce como [Clave del producto](#). Consulte [COA](#).

Intercambio activo

Indica que un [dispositivo](#) puede conectarse o desconectarse de un equipo, con este último en funcionamiento. Después de conectar al equipo el dispositivo de intercambio activo, el [Sistema operativo](#) puede reconocer y comenzar a usar el dispositivo inmediatamente.

IP

Internet Protocol (Protocolo de Internet). Protocolo que rige cómo se envían los datos desde un equipo a otro en el Internet. Consulte también [Dirección IP](#) y [TCP/IP](#).

IPX

Internetwork packet eXchange (Intercambio de paquetes entre redes). Protocolo de sistema de red de Novell® que interconecta redes que utilizan clientes y servidores NetWare® de Novell. Consulte también [SPX](#) y [IPX/SPX](#).

IPX/SPX

Internetwork Packet eXchange (Intercambio de paquetes entre redes [\[IPX\]](#))/Sequenced Packet eXchange (Intercambio de paquetes en secuencia [\[SPX\]](#)). Protocolo de comunicaciones de redes de Novell que funciona de manera similar a [TCP/IP](#).

IRQ

Interrupt request (Petición de interrupción). Vía de acceso electrónica asignada a un [dispositivo](#) específico, de forma que el dispositivo se pueda comunicar con el [microprocesador](#). Cada conexión de un dispositivo debe tener asignada una IRQ. Por ejemplo, el primer [puerto serie](#) en el equipo se asigna normalmente a la IRQ4. Aunque dos dispositivos pueden compartir la asignación de la misma IRQ, usted no puede operar ambos dispositivos simultáneamente.

ISA

Industry-Standard Architecture (Arquitectura estándar industrial). Estándar para [equipos PC](#) compatibles con IBM que extiende la arquitectura del [bus](#) a 16 [bits](#). También permite el control por bus, aunque sólo están disponibles los primeros 16 [MB](#) de [RAM](#) para el acceso directo. ISA se denomina a veces arquitectura de bus [AT](#).

ISO

International Organization for Standardization (Organización Internacional para la estandarización). Organización voluntaria fundada en 1946, compuesta por las organizaciones nacionales de estándares de muchos países. ISO determina los estándares internacionales en muchas áreas, incluyendo equipos y comunicaciones. [ANSI](#) es el miembro americano de ISO.

Kb

Kilobit(s). Medida de datos que equivale a 1024 bits. Medida de la capacidad de los circuitos integrados de memoria. Consulte también [KB](#).

KB

Kilobyte(s). Medida de datos que equivale a 1.024 [bytes](#). 1024 KB equivale a 1 [MB](#).

kg

Kilogramo(s). Medida de masa que equivale a 1.000 gramos.

kHz

Kilohertz (Kilohercio). Medida de frecuencia que equivale a 1.000 [Hz](#).

lb

Libra(s). Medida de peso que equivale a 16 [oz](#) ó 0,453592 [kg](#).

LBA

Logical block addressing (Direccionamiento de bloque lógico). Función que define a la [FIDE](#) y que permite a un equipo direccionar una unidad de disco duro mayor de 528 [MB](#), hasta 8,4 [GB](#) en capacidad de almacenamiento de datos. Una dirección de bloques lógicos es un valor de 28 [bits](#) que se asigna a una dirección de sector de cabezal de cilindro específico de la unidad.

LED

Light-emitting diode (Diodo emisor de luz). Componente electrónico que se ilumina cuando pasa corriente a través del mismo.

LIF

Low insertion force (Baja fuerza de inserción). Tipo de zócalo o conector que permite la instalación o el desmontaje de un [chip](#) del equipo aplicando una tensión mínima al chip o a su zócalo. Consulte [ZIF](#).

LVD

Low voltage differential (Diferencial de bajo voltaje). Forma de interfaz [SCSI](#) que se formalizará en la especificación SCSI-3. El LVD usa menos energía que la unidad diferencial actual, es menos costoso y admite velocidades más altas que las unidades Ultra-2 SCSI. El LVD requiere 3,3 [VCC](#) en lugar de 5 VCC, que era el estándar anterior.

m

Metro. Medida de longitud que equivale a 39,37 pulgadas.

mA

Miliamperio. Medida de corriente que equivale a una milésima de un [A](#).

Mb

Megabit. Medida de la capacidad del [chip](#) de memoria que equivale a 1024 [Kb](#).

MB

Megabyte. Medida de almacenamiento de datos que equivale a 1.048.576 [bytes](#). 1 MB equivale a 1024 [KB](#). Al referirse al almacenamiento de la unidad de disco duro, a menudo se redondea el término a 1 millón de bytes.

MBA

Managed boot agent (Agente de inicio administrado). Proporciona varios [PXE](#) y permite al equipo iniciarse desde un servidor de red.

Mbps

Megabits por segundo. Medida de la velocidad de transmisión de la red y el módem que equivale a un millón de bits por segundo.

MBps

[MB](#)(s) por segundo. Medida de velocidad de transmisión de datos.

MHz

Megahercio. Medida de frecuencia que equivale a un millón de [Hz](#).

Microprocesador

[Chip](#) informático que interpreta y ejecuta las instrucciones del programa. También se conoce como la [CPU](#). Consulte también [Velocidad del bus](#).

MIF

Management Information Format (Formato de administración de información). Sintaxis para describir información de componentes manejables de hardware y software que pueden instalarse en un equipo. Consulte también [COO](#), [WBEM](#) y [WfM](#).

min

Minuto(s). Medida de tiempo que equivale a 60 [s](#).

Mini DIN

Tipo de conector [DIN](#) que es redondo, tiene 6 patas y generalmente se usa para instalar conectores de cables de teclado o mouse [PS/2](#).

mm

Milímetro. Medida de longitud que equivale a una milésima parte de un metro o 1/25 de pulgada.

Módem

Referencia abreviada de modulator/desmodulador. Los módems convierten datos analógicos en datos digitales y viceversa, de tal modo que los equipos puedan comunicarse mediante líneas telefónicas.

Monitor

El [dispositivo](#) de alta resolución similar a una TV que muestra los datos de salida de su equipo.

ms

Milisegundo. Medida de tiempo del acceso del dispositivo de almacenamiento que equivale a una milésima de segundo.

MTBF

Mean time between failures (Tiempo promedio entre fallas). Medida de la fiabilidad estimada del equipo. Cuanto mayor sea la MTBF, más tiempo durará el equipo. Por ejemplo, si la MTBF es de 10.000 horas, el equipo debe funcionar como promedio, 10.000 horas como mínimo antes de fallar.

NIC

Network Interface Controller (Controlador de interfaces de red). También se conoce como [adaptador de red](#).

NiCad

Nickel cadmium (Níquel-cadmio). Composición química utilizada en algunas baterías recargables.

NiMH

Nickel-metal hydride (Hidruro de níquel-metal). Composición química utilizada en algunas baterías recargables.

Nodo

En sistemas de redes y comunicaciones, un nodo es cualquier equipo o [dispositivo](#) conectado a una red.

Número de etiqueta de servicio

Código alfanumérico de cinco a siete dígitos ubicado en una etiqueta del equipo Dell. Este código lo programa Dell en la [configuración del sistema](#) del equipo durante el proceso de fabricación. Las aplicaciones de asistencia al cliente de Dell utilizan la etiqueta de servicio para presentar toda la información histórica

de configuración y asistencia del equipo específico. Consulte también [código de servicio rápido](#). Para obtener más información, consulte <http://support.dell.com>.

NVRAM

Non-volatile random-access memory (Memoria de acceso aleatorio no volátil [[RAM](#)]). Esta memoria no pierde su contenido cuando se apaga el equipo. La NVRAM se usa para mantener la información de configuración del equipo como la fecha, la hora y demás opciones de configuración del sistema que define el usuario.

oz

Onza. Medida de peso que equivale a 1/16 de [lb](#).

PBX

Private branch exchange (Conmutador automático privado). Sistema telefónico que una organización privada posee y opera en vez de la compañía de teléfonos. Este sistema telefónico conmuta llamadas entre usuarios de la organización a través de líneas internas, permitiendo a los usuarios compartir cierto número de líneas telefónicas externas. El objetivo principal de este conmutador central o PBX es ahorrar el costo de una línea telefónica separada para cada usuario.

PC

Personal computer (Equipo). Se usa generalmente para describir un equipo compatible con IBM, no para designar equipos Apple Macintosh.

PCI

Peripheral Component Interconnect (Interconexión de componentes periféricos). Estándar para las [tarjetas de expansión](#) desarrollado por Intel Corporation. PCI es un [bus local](#) que admite rutas de datos de 32 y 64 bits, proporcionando una ruta de datos de alta velocidad entre el [microprocesador](#) y los [dispositivos](#) tales como vídeo, unidades, redes, etc. Los dispositivos PCI son compatibles con [PnP](#).

PET

Platform event trap (Captura de eventos de plataforma). Un evento de plataforma es una condición especificada o de alarma que se origina directamente desde el [BIOS](#) o desde los componentes de hardware de un equipo, como el [microprocesador](#) o un [chip](#). El evento se produce independientemente del [sistema operativo](#) o del software y hardware de administración del sistema. La captura del evento de plataforma es un formato que se usa para comunicar un evento de plataforma en un entorno [SNMP](#).

PGA

Pin grid array (Arreglo de patas). Tipo de zócalo para un [chip](#) del equipo. El zócalo PGA tiene todas las patas alineadas en filas uniformes, contrariamente al zócalo [SPGA](#), cuyas patas están escalonadas.

PIO

Programmed input/output (Entrada/salida programada). Método para trasladar datos entre dispositivos de un equipo en el cual todos los datos pasan a través del [microprocesador](#). El estándar [ATA/IDE](#) más reciente especifica velocidades de transferencia de datos más altas, el modo 3 a 11,1 [MBps](#) y el modo 4 a 16,6 MBps. Una alternativa reciente al PIO es [DMA](#).

Plug and Play

A menudo denominado Plug-n-Play o [PnP](#). Tecnología que puede configurar automáticamente [dispositivos](#) en el momento del arranque para usar o compartir ciertas [líneas IRQ](#). Para que esto funcione correctamente, tanto el [BIOS](#) como el [sistema operativo](#) del equipo deben admitir PnP y todos los dispositivos que se estén configurando también deben ser compatibles con PnP. Los dispositivos [PCI](#) son compatibles con PnP.

PME

Power management event (Evento de administración de energía). Evento que causa que un equipo se arranque de manera remota, como por ejemplo, una [Reactivación remota \(WOL\)](#) o [WOR](#).

PnP

Consulte [Plug and Play](#).

POST

Power-on self-test (Autopueba de encendido). Programas de diagnóstico que el [BIOS](#) carga automáticamente durante el inicio y que realizan pruebas básicas en los componentes principales del equipo, como la [RAM](#), las unidades de disco duro, el teclado, el vídeo, etc. Si no hay problemas durante la POST, el equipo continúa el inicio y carga el [Sistema operativo](#).

Procesamiento entubado

Método de procesamiento en el cual se realiza una tarea por etapas: la salida de una etapa es la entrada a la etapa siguiente. Este método acelera el procesamiento permitiendo que se ejecuten varias partes de tareas múltiples en forma simultánea.

PS/2

Personal System/2 (Sistema personal/2). Conector [mini DIN](#) del equipo que se usa normalmente para instalar los conectores de cables del teclado o del mouse.

Puerto

Zócalo o clavija del equipo que le permite conectar un [dispositivo](#) externo mediante la conexión de su cable. Consulte también [Puerto paralelo](#) y [Puerto serie](#).

Puerto COM

Referencia abreviada para designar el puerto de comunicaciones. La designación típica de una conexión [en serie](#) a un módem u a otro [dispositivo](#) en serie. La mayoría de los equipos admiten uno o dos conectores serie designados como COM1 y COM2.

Puerto LPT

Line print terminal (Terminal de impresión de líneas). La designación típica de una conexión de [puerto paralelo](#) a una impresora u otro dispositivo paralelo. La mayoría de los equipos admiten uno o dos puertos paralelos designados como LPT1 y LPT2.

Puerto paralelo

Puerto de [E/S](#) del equipo que transfiere datos en bloques de ocho [bits](#) a la vez. Usa un conector hembra [subminiatura D](#) de 25 patas, normalmente para conectar una impresora. También se conoce como [puerto LPT](#).

Puerto serie

Puerto de [E/S](#) en su equipo que transfiere los datos en secuencia, un [bit](#) a la vez. Utiliza un conector de 9 ó 25 patas, macho [subminiatura D](#), normalmente para conectar un [dispositivo](#) como un módem o un mouse. También se conoce como [puerto COM](#). Consulte también [DCE](#) y [DTE](#).

PXE

Pre-boot eXecution Environment (Entorno de ejecución previa al inicio). Estándar de [WfM](#) que permite configurar e iniciar remotamente los equipos en red que no tienen un [Sistema operativo](#). Los beneficios de PXE incluyen:

- 1 El equipo cliente no requiere necesariamente su propio sistema operativo, ni siquiera una unidad de disco duro.
- 1 El equipo del cliente puede ser apagado y reiniciado remotamente.
- 1 Dado que PXE es un estándar de la industria, pueden agregarse fácilmente equipos nuevos a la red.

RAID

Redundant Array of Independent Disks (Arreglo redundante de discos independientes). Sistema de dos o más unidades que funcionan juntas a efectos de tolerancia de fallas y rendimiento. Las unidades RAID generalmente se usan en servidores y los [PC](#) de alta capacidad.

Hay varios niveles diferentes de RAID. Los tres más comunes son 0, 3 y 5:

- 1 Nivel 0: Proporciona [división de datos en bloques](#), pero no redundancia. Esto mejora el rendimiento pero no proporciona tolerancia de fallas.
- 1 Nivel 3: Igual que el Nivel 0, pero además reserva una unidad dedicada para datos de corrección de errores, proporcionando un buen funcionamiento y cierto nivel de tolerancia de fallas.
- 1 Nivel 5: Proporciona división de datos en bloques en el nivel de [byte](#) y también información sobre la corrección de errores de la división de datos en bloques. Esto produce un excelente rendimiento y buena tolerancia de fallas.

RAM

Random-access memory (Memoria de acceso aleatorio). El área principal de almacenamiento temporal para instrucciones de programas y datos. La RAM se almacena en [chips](#) en tarjetas de circuitos pequeñas denominadas módulos [SIMM](#), [DIMM](#) o [RIMM](#), que se conectan a la placa base. A diferencia de la [ROM](#), la RAM es volátil, lo que significa que cuando usted apaga el equipo, toda la información almacenada en la RAM se pierde.

Rambus

Rambus es una tecnología de memoria que está diseñada para funcionar con los estándares de la placa base existentes como alternativa a la [DRAM](#). Consulte también [RIMM](#), [RDRAM](#) y [DRDRAM](#).

Ranura de expansión

Conector o "ranura" de la placa base del equipo que permite la inserción de una [tarjeta de expansión](#), conectándola al [bus](#) del equipo.

RDRAM

[Rambus](#) dynamic random-access memory (Memoria dinámica de acceso aleatorio Rambus [[DRAM](#)]). Subsistema de memoria que puede transferir óptimamente hasta 1,6 mil millones de [bytes](#) de datos por segundo. El subsistema consiste en la [RAM](#), el controlador de la RAM y el [bus](#) que conecta la RAM al [microprocesador](#) y a otros dispositivos del equipo. Consulte también [DRDRAM](#).

Reactivación remota

Estándar de [WfM](#) que proporciona la capacidad de activar remotamente un equipo desde un estado de inactividad con bajo consumo de energía o activar remotamente un equipo que esté apagado pero conectado a una fuente de energía. La reactivación remota, que se usa normalmente para conservar potencia en organizaciones de redes grandes y para realizar operaciones de mantenimiento y configuración remotamente, debe estar admitida en un equipo compatible con [ACPI](#). Adicionalmente, para iniciar mediante una conexión de red, el [adaptador de red](#) debe ser compatible con el [WOL](#). Para iniciar mediante una conexión telefónica, el [módem](#) debe ser compatible con el [WOR](#).

RIMM

Rambus in-line memory module (Módulo de memoria en línea [Rambus](#)). Tarjeta de circuitos delgada que contiene los [chips](#) de la [RDRAM](#). Los módulos RIMM se enchufan en los zócalos de la placa base del equipo para agregar memoria al mismo. Generalmente deben instalarse en parejas, lo que quiere decir que los dos zócalos que forman una pareja deben contener módulos RIMM que tengan una capacidad, un número de chips de RDRAM y una velocidad idénticos. Consulte también [SIMM](#) y [DIMM](#).

RJ45

Tipo de conector que se asemeja al enchufe convencional de teléfono y que se usa generalmente para conectar [Ethernet](#), [adaptadores de red Token Ring](#) y cables. A diferencia del enchufe de teléfono, el conector RJ45 tiene ocho cables en vez de dos, cuatro o seis.

ROM

Read-only memory (Memoria de sólo lectura). Memoria que almacena datos y programas que el equipo no puede borrar y sobre los que no puede escribir. La ROM, a diferencia de la [RAM](#) conserva su contenido incluso después de apagar el equipo. Algunos de los programas que son esenciales para el funcionamiento del equipo residen en la ROM.

RS-232

Estándar establecido hace mucho tiempo que describe la interfaz para la comunicación de datos [serie](#) entre equipos y dispositivos relacionados. Consulte también [DCE](#) y [DTE](#).

RTC

Real-time clock (Reloj de tiempo real). Circuitos de reloj alimentados mediante una batería en la placa base que mantiene la fecha y la hora después de apagar el equipo.

RTCST

Real-time clock reset (Restablecimiento del reloj de tiempo real). Puente de la placa base que puede usarse a menudo para la solución de problemas.

SCSI

Small computer system interface (Interfaz para equipos pequeños). Interfaz de alta velocidad que se puede usar para conectar [dispositivos](#) a un equipo, como son las unidades de disco duro, unidades de [CD](#), impresoras y escáneres. La SCSI puede conectar hasta siete dispositivos utilizando un controlador simple. A cada dispositivo se accede mediante un número de identificación individual del [bus](#) del controlador SCSI. Consulte también [LVD](#).

SDRAM

Synchronous dynamic random-access memory (Memoria dinámica sincrónica de acceso aleatorio [[DRAM](#)]). Tipo de DRAM utilizado en los módulos [DIMM](#). La SDRAM se sincroniza con la [velocidad del reloj](#) del equipo, operando a la misma velocidad que el [bus](#) del sistema.

Secuencia de inicio

Le permite especificar el orden de los dispositivos desde la cual el sistema intenta iniciarse.

seg.

Segundo(s). Medida de tiempo.

SIMM

Single in-line memory module (Módulo simple de memoria en línea). Tarjeta de circuitos delgada que contiene los chips de la [RAM](#). Los módulos SIMM pueden enchufarse en los zócalos de la placa base del equipo para agregar memoria al mismo. Dependiendo del equipo, los módulos SIMM pueden tener que instalarse en múltiplos de dos o cuatro. Consulte también [DIMM](#) y [RIMM](#).

Sistema operativo

Sistema operativo. El programa que, después de cargarse inicialmente en el equipo al arrancar, administra todos los demás programas de aplicación del equipo. Los programas de aplicación usan el sistema operativo mediante la solicitud de servicios a través de una [API](#). A menudo el sistema operativo también permite la interacción directa del usuario.

SMART

Self-Monitoring And Reporting Tool (Herramienta de autosupervisión e informes). Estándar para desarrollar unidades de disco duro y sistemas de software que supervisa automáticamente el estado de una unidad de disco duro e informa de problemas potenciales. Lo ideal es que esta herramienta permita tomar acciones proactivas para prevenir fallas de la unidad de disco duro que impidan su funcionamiento.

SMBIOS

System management BIOS ([BIOS](#) de administración del sistema). Método convencional mediante el cual se puede acceder remotamente a los datos del BIOS de un equipo compatible con [WfM](#).

SNMP

Simple Network Management Protocol (Protocolo simple para la administración de redes). El protocolo que rige la administración de la red y la supervisión de equipo de red.

SPGA

Staggered pin grid array (Arreglo de patas escalonadas). Tipo de zócalo para un [chip](#) del equipo. El zócalo de arreglo de patas SPGA tiene todas sus patas alineadas en filas escalonadas, al contrario del zócalo [PGA](#), el cual tiene sus patas alineadas en filas parejas.

SPX

Sequenced packet exchange (Intercambio de paquetes en secuencia). Protocolo de la capa de transporte que funciona con [IPX](#) para asegurar que las transmisiones de datos sean confiables. Consulte también [IPX/SPX](#).

SRAM

Static random-access memory (Memoria estática de acceso aleatorio [[RAM](#)]) Se le denomina "estática" porque retiene un valor siempre y cuando reciba alimentación, a diferencia de la [DRAM](#), que se debe actualizar regularmente.

STP

Shielded twisted pair (Par trenzado con blindaje). Tipo común de cableado de cobre que se usa para redes de [Ethernet](#). El cableado STP se construye igual que el [UTP](#), con dos cables de cobre aislados enrollados uno alrededor del otro para formar un "par trenzado". Sin embargo, para algunas ubicaciones empresariales, los pares trenzados están también encerrados en una cubierta que funciona como tierra.

TAPI

Telephony Applications Programming Interface (Interfaz de programación de aplicaciones de telefonía [[API](#)]). Permite a las aplicaciones basadas en programas Microsoft Windows funcionar con una amplia variedad de dispositivos telefónicos incluyendo los de voz, datos, fax, vídeo, etc.

Tarjeta de expansión

Tarjeta de circuitos electrónica que se instala en una [ranura de expansión](#) en la placa base del equipo, ampliando las capacidades del equipo. Como ejemplo de las tarjetas de expansión cabe mencionar las tarjetas de vídeo, módem y sonido.

TCP/IP

Transmission Control Protocol (TCP)/Internet Protocol (Protocolo de control de transmisión/Protocolo de Internet [[IP](#)]). Protocolo básico de comunicación de Internet. También puede usarse en una red privada. TCP/IP es un sistema de dos niveles. El nivel más alto, TCP, administra el ensamblaje de un archivo en paquetes más pequeños que se transmiten mediante un equipo a través de Internet y los recibe el nivel de TCP de otro equipo. El nivel de TCP del equipo receptor vuelve a ensamblar los paquetes para formar el mensaje original. El nivel inferior, IP, dirige cada paquete de tal modo que llegue al destinatario correcto. Consulte [IP](#) y [Dirección IP](#).

Token Ring

Protocolo de comunicaciones de red. Consulte también [Adaptador de red](#).

TSR

Terminate-and-stay-resident (Programa residente). Programa de aplicación que se carga, permanece en la [RAM](#) después de su finalización y se puede reactivar al oprimir una "tecla directa" o una combinación de teclas. Como ejemplos de TSR caben mencionar las calculadoras y los calendarios. Los [sistemas operativos](#) como Windows tienen la capacidad de cambiar constantemente entre las aplicaciones y, por lo tanto, no necesitan los TSR.

UDMA

Ultra DMA ([DMA](#) Ultra). Protocolo de la unidad de disco duro que permite al equipo aprovechar las unidades rápidas Ultra [ATA](#).

UL

Underwriters Laboratories, Inc., EE.UU. La ley federal de EE.UU. dictamina que todo el equipo usado en una oficina debe contar con una certificación de seguridad emitida por un laboratorio de pruebas reconocido nacionalmente. Además, muchos códigos locales de electricidad y construcción así como distintas ordenanzas exigen que los productos sean certificados por un laboratorio de pruebas reconocido a nivel nacional. Dado que el UL es el laboratorio de pruebas más ampliamente reconocido en los Estados Unidos, muchos clientes de grandes fábricas hacen requisito obligatorio la aprobación de UL.

UPS

Uninterruptible power supply (Sistema de energía ininterrumpida). Dispositivo que permite al equipo seguir funcionando por un tiempo limitado después de perder la fuente de energía principal. Normalmente, un UPS también ofrece protección contra sobrevoltajes.

URL

Uniform Resource Locator (Localizador uniforme de recursos). Forma estándar de especificar la ubicación de un objeto, tal como un documento [HTML](#), en Internet. Como ejemplos de URL caben mencionar:

- 1 <http://www.dell.com>
- 1 <http://support.dell.com>
- 1 [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)
- 1 <mailto:info@dell.com>

La parte que hay antes de los primeros dos puntos especifica el esquema de acceso o protocolo. Los esquemas implementados comúnmente incluyen [FTP](#) y [http](#). La parte que hay a continuación de los dos puntos se interpreta según el esquema de acceso y puede referirse a una [dirección IP](#), indicar una ruta de acceso o archivo de un servidor, o bien indicar una posición en particular dentro de un documento especificado.

USB

Universal Serial Bus (Bus serie universal). Interfaz para [dispositivos](#) tales como teclados, joystick, escáneres, altavoces o impresoras, que proporciona una velocidad máxima de transferencia de 12 [Mb](#)/segundo. Los dispositivos se enchufan directamente en un conector de cuatro patas del equipo o a un conector central multipuerto que se conecta al equipo. El USB es de [intercambio activo](#) y pueden conectarse hasta 127 dispositivos en forma concatenada.

UTP

Unshielded twisted pair (Par trenzado sin blindaje). Tipo común de cable de cobre usado para sistemas telefónicos y redes de [Ethernet](#). Para reducir la inducción electromagnética entre pares de cables, denominada a veces "diafonía", se enrollan dos cables de cobre aislados uno alrededor del otro para formar un "par trenzado". Consulte también [STP](#).

V

Voltio. Medida de potencial eléctrico y fuerza electromotora. Si se aplica un voltio a una resistencia de un ohmio, fluirá una corriente de un amperio a través de la resistencia.

VCA

[Voltio\(s\)](#) de corriente alterna (CA).

VCC

[Voltio\(s\)](#) de corriente continua (CC).

Velocidad del bus

Velocidad especificada en [MHz](#) que indica con qué rapidez puede transferir información un [bus](#). Por ejemplo, las velocidades del bus [PCI](#) son 33 ó 66 MHz y la velocidad del bus [AGP](#) es de 66 MHz. Los [microprocesadores](#) Intel Pentium® tienen velocidades de bus de 66 ó 100 MHz. La velocidad operativa del microprocesador se determina al multiplicar la velocidad del bus por el multiplicador; por ejemplo, velocidad del bus de 100 MHz x multiplicador de 4,5 = velocidad de microprocesador de 450 MHz.

Velocidad del reloj

La velocidad, expresada en [MHz](#), que indica la rapidez con que funcionan los componentes del equipo que están conectados al [bus](#) del sistema. La velocidad se genera mediante un cristal de cuarzo en la placa base que actúa como una especie de metrónomo. Los componentes que están sincronizados con la velocidad del reloj pueden funcionar más rápido o más lentamente, pero su velocidad se determina multiplicando o dividiendo un factor por la velocidad del reloj.

Versión

Término empleado para indicar el "número de versión" o "nivel de revisión" del fabricante de un [microprocesador](#) de Intel. La versión inicial de un nuevo procesador es A0. Conforme se efectúan revisiones para correcciones funcionales o mejoras de fabricación, va aumentando la versión. Intel recomienda usar procesadores con versiones idénticas en los sistemas con dos procesadores.

VRM

Voltage regulator module (Módulo regulador de voltaje). Componente instalado en la placa base que detecta los requisitos de voltaje de un [microprocesador](#) y asegura que se mantenga el voltaje correcto.

W

Watt (Vatio). Medida de potencia eléctrica que equivale a 1 amperio de corriente que fluye a razón de 1 voltio.

WBEM

Web-Based Enterprise Management (Administración empresarial basada en la Web). Conjunto de tecnologías estándar de administración de sistemas e Internet desarrollado para unificar la administración de entornos de cómputo. El conjunto central de estándares WBEM, desarrollado por [DMTF](#), incluye un modelo de datos, el estándar [CIM](#), una especificación de codificación y un mecanismo de transporte [http](#).

WfM

Wired for management (Conexión de cables para la administración). Especificación desarrollada por Intel para facilitar la administración de equipos de escritorio, portátiles y servidores. WfM define software, hardware y otras capacidades que mejoran las operaciones de la red de los equipos y reducen los costos de asistencia permitiendo que los programas de aplicación de administración remota accedan a los equipos cliente a través de una red. La tecnología WfM se usa en un equipo cliente, en componentes como los circuitos, el suministro de energía, el [adaptador de red](#), etc. Los programas de aplicación de administración remota pueden usar la tecnología WfM para acceder al equipo cliente y reunir información sobre el mismo, supervisar su estado o cambiar su funcionamiento. Los estándares WfM incluyen [DMI](#), [PXE](#) y [Reactivación remota](#). WfM también es compatible con las especificaciones actuales de la industria y con las que están surgiendo, como [ACPI](#), [CIM](#), [SMBIOS](#), [SNMP](#) y [WBEM](#).

WOL

Wake-on LAN (Encendido en LAN). Tecnología que permite a un equipo de una red encenderse o reactivarse del modo inactivo mediante comandos remotos. WOL es una faceta de la tecnología [WfM](#). Consulte también [WOR](#), [PME](#) y [Reactivación remota](#).

WOR

Wake-on Ring (Encendido por llamada). Tecnología que permite a un equipo encenderse o reactivarse del modo inactivo mediante un módem. Consulte también [WOL](#) y [PME](#).

ZIF

Zero insertion force (Fuerza de inserción cero). Tipo de zócalo o conector que permite la instalación o desmontaje de un [chip](#) del equipo sin aplicar tensión al chip ni al zócalo. Consulte [LIF](#).

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Especificaciones técnicas

Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

- [Microprocesador](#)
- [Memoria](#)
- [Información del equipo](#)
- [Vídeo](#)
- [Audio](#)
- [Bus de expansión](#)
- [Unidades](#)
- [Puertos y conectores](#)
- [Combinaciones de teclas](#)
- [Controles y luces](#)
- [Alimentación eléctrica](#)
- [Aspectos físicos](#)
- [Aspectos ambientales](#)

Microprocesador	
Tipo de microprocesador	El diseño Intel® Pentium® 4 que prevé actualizaciones futuras compatibles con Dell. Es posible fijar una velocidad de compatibilidad más lenta por medio de la configuración del sistema.
Caché L1	8 KB
Caché L2	SRAM de 256 ó 512 KB (dependiendo de la configuración del equipo), con transmisión por bloques entubada, asociativa de ocho direcciones, con política de actualización exclusiva de la memoria caché
Coprocador matemático	Interno del microprocesador
Memoria	
Arquitectura	RDRAM
Zócalos RIMM	Cuatro
Capacidades de RIMM	64, 128, 256 y 512 MB
RAM mínima	Mínimo de 128 MB
RAM máxima	2 GB
Tipo de memoria	PC800 (con o sin ECC)
Velocidad de la memoria	Los procesadores entre 1,5 GHz y 2,2 GHz con un FSB 400 requieren una memoria de 45 ns o más rápida. Los procesadores de 2,26 GHz o más con un FSB 533 requieren una memoria de 40 ns o más rápida.
Dirección del BIOS	F8000h
Información del equipo	
Conjunto de chips	Intel 850 E PCI/AGP
Amplitud del bus de datos	64 bits
Amplitud del bus de direcciones	32 bits
Canales DMA	Ocho
Líneas IRQ	15
Controlador SCSI	U320/M SCSI adicional
Controlador de red	Controlador Ethernet 10/100 3Com® integrado basado en 3C920 con capacidades de Reactivación remota (compatible con 3C905C-TX)
Chip del BIOS	4 Mb
Reloj del sistema	Velocidad de datos de 400/533 MHz
Vídeo	
Tipo de vídeo	AGP 4x (1,5 V solamente) o tarjeta de gráficos PCI (consulte las especificaciones del fabricante)

Audio	
Tipo de audio	Emulación AC97, SoundBlaster
Controlador de audio	Dispositivos analógicos AD1885 AC97 Codec
Conversión estereofónica	16 bits (analógico a digital y digital a analógico)
Interfaces:	
Interno	Bus PCI/AC97
Externo	Un enchufe de línea de entrada; dos enchufes de altavoz y audífono (uno en el panel anterior, uno en el panel posterior); un enchufe para micrófono
Bus de expansión	
Tipos de bus	PCI y AGP
Velocidad del bus	PCI: 33 MHz AGP: 66 MHz
Equipo de escritorio pequeño: Conectores para tarjeta de expansión PCI	Dos ranuras de expansión PCI (tamaño de la tarjeta: 10,67 cm [4,2 pulgadas] de alto por 17,65 cm [6,95 pulgadas] de largo)
Equipo minigabinete: Conectores para tarjetas de expansión PCI	Cuatro ranuras de expansión PCI (tamaño de la tarjeta: tres ranuras admiten tarjetas de hasta 27,9 cm de alto [11 pulgadas] y una ranura admite una tarjeta de hasta 22,9 cm de alto [9 pulgadas])
Amplitud de datos del conector para tarjetas de expansión PCI (máxima)	32 bits
Tamaño del conector para tarjetas de expansión PCI	120 patas
Conectores para las tarjetas de expansión AGP	Uno
Amplitud de datos del conector para tarjeta de expansión AGP (máxima)	32 bits
Tamaño del conector para las tarjetas de expansión AGP	172 patas
Protocolos de bus AGP	Modos de 4x a 1,5 V
Unidades	
Compartimientos de acceso externo:	
Equipo de escritorio pequeño	Compartimiento de 3,25 pulgadas Compartimiento de 5,25 pulgadas
Equipo de minigabinete vertical	Dos compartimientos para unidades de 3,25 pulgadas Dos compartimientos para unidades de 5,25 pulgadas
Compartimientos internos:	
Equipo de escritorio pequeño	Un compartimiento para una unidad de disco duro de 1 pulgada de alto
Equipo de minigabinete vertical	Dos compartimientos para unidades de disco duro de 1 pulgada de alto
Puertos y conectores	
De acceso externo:	
Serie (DTE)	Dos conectores de 9 patas, compatibles con el estándar 16550
Paralelo	Conector de 25 orificios (bidireccional)
Vídeo	Conector de 15 orificios
Adaptador de red	Conector RJ45
Teclado tipo PS/2	Conector mini DIN de 6 patas
Mouse compatible con el estándar PS/2	Conector DIN miniatura de 6 patas
USB	Cuatro conectores compatibles con USB (dos en el panel anterior, dos en el panel posterior)
Audio	Un enchufe de línea de entrada; dos enchufes de altavoz y audífono (uno en el panel anterior, uno en el panel posterior); un enchufe para micrófono
De acceso interno:	
Unidad IDE principal	Conector de 40 patas
Unidad IDE secundaria	Conector de 40 patas
Unidad de disco	Conector de 34 patas
Interfaz de audio de la unidad de CD	Conector de 4 patas
Ventiladores	Tres conectores de 3 patas

Telefonía (TAPI)	Conector de 4 patas
Combinaciones de teclas	
<Ctrl><Alt><Supr>	Reinicia el equipo
<F2>	Inicia el programa configuración del sistema (durante la POST solamente)
<Ctrl><Alt><\>	Alterna las velocidades del microprocesador en teclados de 101 teclas (únicamente en el modo real de MS-DOS®)
<Ctrl><Alt><#>	Alterna las velocidades del microprocesador en teclados de 102 teclas (únicamente en el modo real de MS-DOS)
<Ctrl><Entrar>	Desactiva la contraseña del equipo al inicio (después de introducir la contraseña correcta)
<F12>	Inicia desde la red (durante la POST solamente)
<Ctrl><Alt><F8>	Cambia la secuencia de inicio (durante la POST solamente)
<Ctrl><Alt><F10>	Inicia la partición de utilidades (si está instalada) durante la puesta en marcha del sistema
Controles y luces	
Control de alimentación	Botón de presión
Luz de alimentación	Luz verde; parpadeando verde en estado de inactividad; de dos colores para funciones del equipo: verde para encendido, amarillo para diagnósticos
Luz de acceso a la unidad de disco duro	Luz verde
Luz de actividad (en el adaptador de red integrado)	Luz amarilla
Luces de velocidad e integridad del vínculo con la red (en el adaptador integrado de la red)	Luz verde para operación a 10 Mb; luz naranja para operación a 100 Mb
Luces de código de diagnóstico	Cuatro luces de color doble (amarillo y verde) situadas en el panel posterior
Alimentación eléctrica	
Suministro de energía de CC:	
Potencia	Equipo de escritorio pequeño: 180 W Equipo de minigabinete vertical: 250 W
Disipación de calor	Equipo de escritorio pequeño: 500 BTU/hr (equipo con funcionalidad completa sin monitor) Equipo de minigabinete vertical: 910 BTU/hr
Voltaje	De 90 a 135 V a 60 Hz ; de 180 a 265 V a 50 Hz; cambio automatizado
Batería de reserva	CR2032 de 3 V, de celda del espesor de una moneda
Aspectos físicos	
Equipo de escritorio pequeño:	
Altura	10,6 cm (4,2 pulgadas)
Anchura	38,9 cm (15,3 pulgadas)
Profundidad	43,2 cm (17 pulgadas)
Peso	9,9 kg (22 lb)
Equipo de minigabinete vertical:	
Altura	42,5 cm (16,7 pulgadas)
Anchura	18,1 cm (7,5 pulgadas)
Profundidad	44,7 cm (17,6 pulgadas)
Peso	12,7 kg (28 lb)
Aspectos ambientales	
Temperatura:	
En funcionamiento	10° a 35° C (50° a 95° F)
En almacenamiento	-40° a 65° C (-40° a 149° F)
Humedad relativa	20% a 80% (sin condensación)
Vibración máxima:	
En funcionamiento	0,25 G a frecuencias entre 3 y 200 Hz a 0,5 octava/ min

En almacenamiento	0,5 G a frecuencias entre 3 y 200 Hz a 1 octava/min
Impacto máximo:	
En funcionamiento	Pulso de media onda senoidal con un cambio de velocidad de 20 pulgadas/ seg (50,8 cm/seg)
En almacenamiento	27 G, onda cuadrada alisada, con un cambio de velocidad de 200 pulgadas/seg (508 cm/seg)
Altitud:	
En funcionamiento	-16 a 3048 m (-50 a 10.000 pies)
En almacenamiento	-16 a 10.600 m (-50 a 35.000 pies)

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Cuentas de usuario y cambio rápido de usuarios

Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

- [Cómo usar el Cambio rápido de usuario](#)
- [¿Qué sucede cuando ocurre un cambio rápido de usuario?](#)
- [Consideraciones especiales del Cambio rápido de usuario](#)
- [Cómo desactivar el Cambio rápido de usuario](#)
- [Cómo agregar usuarios](#)

 **NOTA:** El Cambio rápido de usuarios es la pantalla de usuario predeterminada para las ediciones doméstica y profesional, pero está desactivada en Windows XP Professional cuando el equipo es miembro de un dominio de equipos.

Microsoft Windows XP incluye una nueva función que proporciona acceso de usuarios múltiples a un único equipo. El Cambio rápido de usuario, disponible en las ediciones doméstica y profesional, permite a los usuarios acceder al equipo con su configuración específica, inclusive el escritorio y diversas aplicaciones, sin la necesidad de que el usuario anterior cierre la sesión. Los nuevos usuarios inician la sesión y cambian de la sesión del usuario original a la suya propia. Los nuevos usuarios pueden ejecutar su escritorio y sus aplicaciones sin interferir con el usuario original. Cuando regresa el usuario original, ese usuario puede volver a su escritorio y a sus aplicaciones con la configuración original. Todo esto se lleva a cabo sin necesidad de que cada usuario individual se desconecte del equipo.

Durante la configuración, el administrador del equipo crea todas las cuentas que se van a usar en el mismo. Para obtener información sobre los tipos de cuentas y cómo agregar cuentas nuevas, consulte "[Cómo agregar usuarios](#)". Cuando el equipo se inicia, aparece la pantalla **Welcome (Bienvenido)** principal con los nombres de todos los usuarios. En esta pantalla usted selecciona una cuenta e inicia esa sesión.

Cómo usar el Cambio rápido de usuario

Para acceder al Cambio rápido de usuario, realice los pasos siguientes:

1. Haga clic en el botón **Start (Inicio)** y haga clic en **Log Off (Cerrar sesión)**.
2. Cuando aparezca la pantalla **Log Off Windows (Cerrar sesión de Windows)**, haga clic en **Switch User (Cambiar usuario)** o en **Cerrar sesión**.

Cuando selecciona **Cambiar usuario**, aparece la pantalla de **Bienvenida** del usuario principal. Después usted puede seleccionar su nombre de cuenta e iniciar la sesión. Aparece su escritorio personal.

¿Qué pasa cuando ocurre un cambio rápido de usuario?

Cuando se produce un cambio rápido de usuario, el usuario original no se desconecta del equipo, tal como sucedía en los demás sistemas operativos de Microsoft. En Windows XP, la conexión del usuario permanece activa, pero se sustituye por el nuevo usuario. Los usuarios pueden cambiar entre las identificaciones de registro siempre que lo deseen.

Sin embargo, las aplicaciones de usuario activas durante un cambio de usuario permanecen activas y se ejecutan en un segundo plano mientras el nuevo usuario está trabajando; esto puede tener como resultado una pérdida de velocidad del equipo mientras dure el proceso. Por ejemplo, si un usuario está descargando un archivo muy grande de Internet y otro usuario inicia una sesión en el equipo, la carga del archivo continúa en segundo plano hasta que termina.

Mientras que la mayoría de las aplicaciones continúan funcionando en segundo plano durante un Cambio rápido de usuario, una excepción a esto son las aplicaciones multimedia. Debido a que las aplicaciones multimedia utilizan recursos que no pueden dividirse entre los distintos usuarios de un solo equipo, estas aplicaciones terminan durante el cambio de usuario, lo que permite que el nuevo usuario aproveche en su totalidad las capacidades multimedia.

Consideraciones especiales del Cambio rápido de usuario

Algunas de las consideraciones a tener en cuenta cuando se usa Cambio rápido de usuario son:

- 1 Es posible que algunos juegos de Windows antiguos no funcionen con un cambio rápido de usuario.
- 1 Es posible que los juegos multimedia se cierren cuando se produzca un cambio rápido de usuario.
- 1 El software de DVD se detiene y exige llevar a cabo un reinicio cuando el usuario regresa.
- 1 Los equipos con configuraciones de poca memoria pueden experimentar problemas. El equipo usa memoria para mantener los programas del primer usuario funcionando en segundo plano mientras el segundo usuario inicia su sesión. En los equipos con memoria limitada, esto puede ocasionar que todo el equipo funcione muy lentamente. El Cambio rápido de usuario está desactivado de manera predeterminada en los equipos con menos de 128 megabytes (MB) de RAM (random access memory [memoria de acceso aleatorio]).

El Cambio rápido de usuario no está disponible si el equipo tiene instalado Windows XP Professional y es miembro de un dominio de equipos.

Cómo desactivar el Cambio rápido de usuario

Deberá tener una cuenta de administrador de equipo en el equipo para desactivar el Cambio rápido de usuario. (Para obtener información sobre los tipos de cuentas, consulte "[Cómo agregar usuarios](#)".)

Para desactivar el Cambio rápido de usuario, realice los pasos siguientes:

1. Haga clic sobre el botón **Inicio** y haga clic en **Control Panel (Panel de control)**.
 2. En la ventana **Panel de control**, haga clic en **User Accounts (Cuentas de usuario)**.
 3. En **Pick a task (Elegir una tarea)**, haga clic en **Change the way users log on or off (Cambiar la forma en que los usuarios inician y cierran sesión)** y haga una de las cosas siguientes:
 - 1 Seleccione la casilla de verificación **Use Fast User Switching to log off (Usar Cambio rápido de usuario para cerrar sesión)** para activar el Cambio rápido de usuario.
 - 1 Deseleccione la casilla de verificación **Usar Cambio rápido de usuario para cerrar sesión** para desactivar el Cambio rápido de usuario.
 4. Haga clic en **Apply Options (Aplicar opciones)**.
-

Cómo agregar usuarios

Sólo un administrador del equipo o un usuario con permisos de administrador puede crear múltiples cuentas de usuario. La persona que realiza la configuración inicial del sistema operativo crea una cuenta de administrador de equipo y puede agregar cualquier número de usuarios durante la configuración inicial. Todas las cuentas de usuario creadas durante la configuración tienen permisos de administrador.

Después de la configuración inicial del sistema operativo, el administrador del equipo o un usuario con permisos de administrador pueden crear cuentas de usuario adicionales.

Para añadir más usuarios, realice los pasos siguientes.

1. Haga clic en el botón **Inicio** y haga clic en **Panel de control**.
2. En la ventana **Panel de control**, haga clic en **Cuentas de usuario**.
3. En la ventana **Cuentas de usuario** bajo **Elegir una tarea**, haga clic en **Create a new account (Crear nueva cuenta)**.
4. En el cuadro situado debajo de **Name the new account (Nombre la nueva cuenta)**, escriba el nombre del nuevo usuario. Haga clic en **Next> (Siguiente>)**.
5. En **Pick an account type (Elegir un tipo de cuenta)**, haga clic en la viñeta situada junto al tipo de cuenta que va a crear: **Computer administrator (Administrador de equipo)**, **Standard (Estándar)** o **Limited (Limitada)**.
 - 1 Un administrador de equipo puede cambiar toda la configuración del equipo.
 - 1 Un usuario de cuenta estándar (Windows XP Professional solamente) puede instalar algunos programas y hardware.
 - 1 Una cuenta de usuario limitada sólo puede cambiar algunas configuraciones, como por ejemplo su propia contraseña.
6. Haga clic en **Create Account (Crear cuenta)**.

Una vez que las cuentas se hayan creado, cada una aparece en la pantalla **Bienvenido** del Cambio rápido de usuario.

[Regresar a la página de contenido](#)

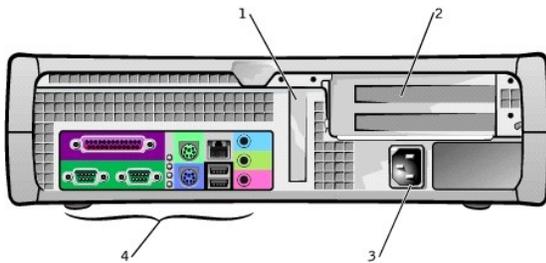
[Regresar a la página de contenido](#)

Vista posterior del equipo

Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

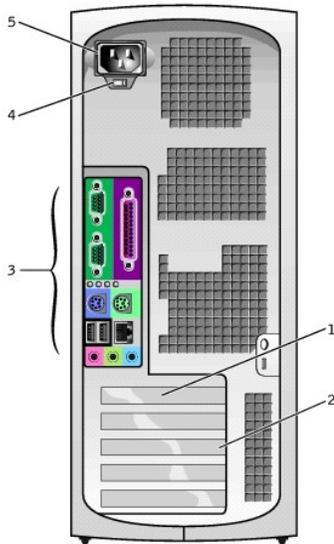
- [Conectores serie](#)
- [Conector paralelo](#)
- [Conectores de audio](#)
- [Conector para mouse PS/2](#)
- [Conector para teclado PS/2](#)
- [Conectores USB](#)
- [Adaptador de red](#)

Equipo de escritorio pequeño



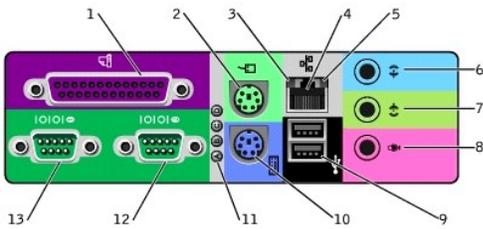
1	ranura AGP de perfil bajo	3	adaptador de CA
2	ranuras para tarjetas de expansión PCI (2)	4	conectores del panel posterior

Equipo de minigabinete vertical



1	ranura para tarjeta AGP	4	conmutador de voltaje de CA
2	ranuras para tarjetas de expansión PCI (4)	5	adaptador de CA
3	conectores del panel posterior		

Conectores del panel posterior



1	conector paralelo	8	micrófono
2	mouse	9	USB (2)
3	luz de la integridad de vínculo	10	teclado
4	adaptador de red	11	luces de diagnóstico
5	luz de actividad de vínculo	12	conector serie (2)
6	entrada de línea	13	conector serie (1)
7	salida de línea		

Al conectar dispositivos externos al panel posterior de su equipo, observe las directrices siguientes:

- 1 Consulte la documentación incluida con cada dispositivo para obtener instrucciones específicas sobre su instalación y configuración.

Por ejemplo, usted debe conectar la mayoría de los dispositivos a un puerto o conector de [F/S](#) específico para que funcionen apropiadamente. Además, los dispositivos externos, como una impresora, para que funcionen, generalmente requieren que usted cargue los controladores de dispositivos.

- 1 Siempre conecte los dispositivos externos mientras su equipo está apagado. Después encienda el equipo antes de encender cualquier dispositivo externo, a menos que la documentación de algún dispositivo especifique lo contrario.

AVISO: Antes de desconectar un dispositivo periférico del equipo espere de 10 a 20 segundos después de haber apagado el mismo para evitar cualquier daño posible a la placa base.

Conectores serie

Designaciones predeterminadas para los [conectores serie](#): [COM1](#) para el puerto 1 y [COM2](#) para el puerto 2. Usted puede reasignar la designación del conector serie en la [configuración del sistema](#) si agrega una tarjeta de expansión que contenga un conector serie que use esta designación.

Si configura los conectores serie del equipo a **Auto (Automático)** en el programa [configuración del sistema](#) y añade una tarjeta de expansión que contenga un puerto serie configurado para una designación específica, el equipo asigna automáticamente los puertos integrados a la selección COM apropiada, según sea necesario.

Antes de añadir una tarjeta que tenga un conector serie, verifique la documentación incluida con su software para asegurarse de que el software pueda funcionar con la nueva asignación del puerto COM.

Conector paralelo

El conector paralelo se utiliza para conectar dispositivos paralelos, tales como impresoras, escáneres y unidades zip. La designación predeterminada del [conector paralelo](#): [LPT1](#).

NOTA: El conector paralelo integrado se desactiva automáticamente si el equipo detecta una tarjeta de expansión instalada que contenga un conector paralelo configurado para la misma dirección según se especifica en la opción **Parallel Port (Puerto paralelo)** de la [configuración del sistema](#).

Conectores de audio

- 1 Enchufe para micrófono: conectar un micrófono convencional de equipo.
- 1 Enchufe de altavoz/audífono: para conectar altavoces, audífonos u otros dispositivos de salida de audio del equipo. El enchufe está amplificado para admitir audífonos.
- 1 Enchufe de línea de entrada: para conectar dispositivos de grabación/reproducción tales como reproductores de casetes, reproductores de CD y videocaseteras.

Conector para mouse PS/2

Conecte el cable del mouse [PS/2](#) al conector para mouse de 6 patas ubicado en el panel posterior. Si su equipo usa Microsoft® Windows®, Dell ya instaló los controladores necesarios para el mouse en su unidad de disco duro.

 **NOTA:** Los conectores para teclado y mouse son similares entre sí. Asegúrese de identificar correctamente el conector antes de conectar el dispositivo.

 **NOTA:** No intente operar un mouse PS/2 y un mouse USB simultáneamente.

Conector para teclado PS/2

Conecte el cable del teclado PS/2 al conector para teclado de 6 patas ubicado en el panel posterior.

Conectores USB

Se usa para conectar dispositivos compatibles con USB como teclados, mouse, impresoras y altavoces al equipo.

 **AVISO:** Los dispositivos USB no funcionan con Microsoft Windows NT®.

 **NOTA:** Si está conectando un teclado o mouse USB, asegúrese de conectarlo a uno de los conectores USB del Puerto 1 del panel posterior del equipo.

Adaptador de red

El [adaptador de red](#) tiene las siguientes luces:

- 1 Una luz de actividad de red de color amarillo parpadea cuando el equipo está transmitiendo o recibiendo datos en la red. (Un alto volumen de tráfico en la red puede hacer que esta luz aparezca "encendida" continuamente).
- 1 Una luz de la integridad de vínculo de dos colores, que se ilumina de color verde cuando hay una buena conexión entre una red de 10 Mbps y el equipo, o se ilumina de color naranja cuando hay una buena conexión entre una red de 100 Mbps y el equipo. Cuando la luz naranja o verde está apagada, el equipo no está detectando una conexión física a la red.

El controlador de red incluye una característica de [Reactivación remota](#). Para obtener más información, consulte "[Operaciones de red](#)" y "[Administración de energía](#)".

 **AVISO:** No conecte un cable de módem al adaptador de red. El voltaje de las comunicaciones telefónicas puede dañar el adaptador de red.

Requisitos de conexión de red

Empuje un extremo del cable [UTP Ethernet](#) en el adaptador de red de su equipo hasta que el cable se asiente en su lugar. Conecte el otro extremo a una placa de pared con enchufe [RJ45](#) o a un puerto RJ45 en un conector central o concentrador UTP, dependiendo de la configuración de su red.

Dell recomienda el uso de cableado y conectores de Categoría 5 para las redes de nuestros clientes.

 **NOTA:** Verifique el tipo de dispositivo de red al que está conectando el equipo. Un conector central normalmente funciona a 10 Mbps. Un interruptor puede funcionar a 10 ó 100 Mbps. Asegúrese de que el adaptador de red esté configurado para la velocidad adecuada. Para configurar los recursos y valores, seleccione la Opción 5 en los [Diagnósticos Dell](#).

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Batería

Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

La batería de celda del espesor de una moneda CR2032 de 3,0 V instalada en la placa base provee alimentación para retener la información de configuración, la fecha y la hora cuando el equipo está apagado. La batería del equipo está diseñada para proporcionar años de servicio sin necesidad de reemplazarla. Sin embargo, es posible que necesite reemplazar la batería si ocurren incoherencias relacionadas a la configuración o al reloj, o si aparece uno de los siguientes mensajes durante la rutina de inicio.

Time-of-day not set - please run SETUP program
(No se ha fijado la hora del día - favor de ejecutar el programa de instalación)

O

Invalid configuration information -
please run SETUP program
(Información de configuración no válida -
favor de ejecutar el programa de configuración)

⚠ PRECAUCIÓN: Existe el peligro de que la nueva batería explote si se instala incorrectamente. Reemplace la batería únicamente con otra del mismo tipo o su equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de realizar este procedimiento, consulte "[La seguridad es lo primero: para usted y para su equipo](#)".

⚠ AVISO: Antes de desconectar un dispositivo del equipo, espere de 10 a 20 segundos después de desconectar el equipo del enchufe eléctrico. Antes de desmontar un componente de la placa base, cerciórese que se haya apagado la luz de alimentación en espera en la placa base. Para localizar esta luz, consulte la ilustración de su equipo en "[Componentes de la placa base](#)".

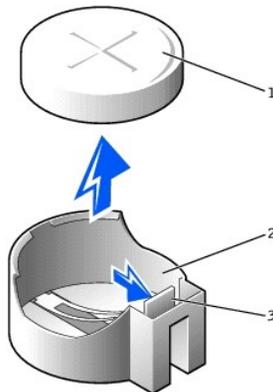
1. Si aún no lo ha hecho, haga una copia de la información de configuración del equipo contenida en el programa [configuración del sistema](#).

Si la configuración se pierde al reemplazar la batería, puede consultar su copia de la información de configuración del equipo para restaurar los valores correctos.

2. Apague el equipo y los dispositivos, desconéctelos de sus enchufes eléctricos y espere de 10 a 20 segundos.
3. [Abra la cubierta de la PC](#).
4. Desmante la batería.

Para localizar la batería en la placa base, consulte la ilustración del equipo en "[Componentes de la placa base](#)".

Desmontaje de la batería



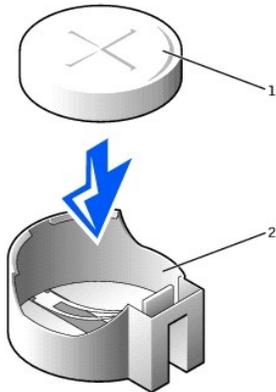
1	batería
2	zócalo de la batería
3	lengüeta

Presione la lengüeta para soltar la batería.

5. Instale la batería nueva.

Oriento la batería con el lado marcado "+" hacia arriba. Después inserte la batería en el zócalo y asíéntela en su lugar.

Instalación de la batería



1	batería
2	zócalo de la batería

6. [Cierre la cubierta de la PC.](#)
7. Vuelva a conectar el equipo y los dispositivos a sus enchufes eléctricos y enciéndalos.

NOTA: Si está activada, la opción [Chasis Intrusion \(Intromisión al chasis\)](#), aparecerá el mensaje siguiente la próxima vez que se arranque el equipo:

ALERT! Cover was previously removed.
(¡Alerta! se ha desmontado la cubierta.)

8. Ejecute el programa [Configuración del sistema](#) e introduzca la hora y fecha actuales. Después salga del programa Configuración del sistema y guarde la información.
9. Apague el equipo y desconéctelo del enchufe eléctrico. Deje apagado el equipo por al menos 10 minutos.
10. Vuelva a conectar el equipo al enchufe eléctrico y enciéndalo.
11. Ejecute el programa [Configuración del sistema](#) y verifique la fecha y hora.
12. Si la hora y la fecha continúan siendo incorrectas, consulte [póngase en contacto con Dell](#) para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Mensajes y códigos

Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

- [Mensajes del equipo](#)
- [Códigos de sonido del equipo](#)
- [Mensajes de advertencia](#)
- [Mensajes diagnósticos](#)
- [Luces de diagnóstico](#)
- [Capturas de sucesos de la plataforma SNMP](#)

Sus programas de aplicación, su sistema operativo y su equipo pueden identificar problemas y alertarle sobre ellos. Cuando se produce un problema, puede aparecer un mensaje en su pantalla, sonar un código de sonido o generarse un código de luz. Los dos apartados siguientes presentan información sobre mensajes, códigos de sonido o códigos de luz.

Mensajes del equipo

Si recibe un mensaje del equipo, consulte la tabla siguiente para obtener sugerencias sobre cómo resolver problemas indicados en el mensaje. Los mensajes del equipo aparecen en orden alfabético.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de proporcionar servicio técnico a cualquiera de los componentes al interior de su PC, consulte "[La seguridad es lo primero: para usted y para su equipo](#)".

Los mensajes pueden ayudarle a determinar qué debe hacer para resolver un problema. Si la resolución de un problema requiere abrir la cubierta de la PC, consulte "[Cubierta del equipo](#)" para ver los procedimientos que debe llevar a cabo antes de realizar la resolución sugerida. Si el problema continúa después de aplicar la solución sugerida, [póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

 **NOTA:** Si el mensaje del equipo que usted recibe no aparece en la tabla, consulte la documentación del programa de aplicación que estaba ejecutando en el momento de aparecer el mensaje y/o la documentación del sistema operativo para obtener una explicación del mensaje y la acción correctiva recomendada.

Mensaje	Causa	Acción
No se encontró marca de dirección	El BIOS encontró un sector dañado en un disco o no pudo encontrar un sector específico en el disco.	Consulte " Problemas con la unidad de disco duro ".
¡Alerta! se ha desmontado la cubierta.	Se abrió la cubierta de la PC.	Ejecute el programa Configuración del sistema y restablezca la opción Intromisión al chasis .
¡Alerta!No se detectó el ventilador de la CPU.	El ventilador de enfriamiento para el microprocesador no está instalado, ha fallado o no está conectado correctamente a la placa base.	Compruebe que haya instalado un ventilador de enfriamiento para el microprocesador operativo y que esté conectado a la placa base. Además, asegúrese de que la cubierta para flujo de aire del microprocesador esté correctamente instalada. Consulte también " Problemas de microprocesador ".
¡Alerta! Los intentos anteriores de inicio de este sistema han fallado en el punto de verificación [nnnn]. Para obtener ayuda para resolver este problema, por favor anote este punto de verificación y comuníquese con la asistencia técnica de Dell.	El equipo no ha concluido la rutina de inicio tres veces consecutivas por el mismo error.	Póngase en contacto con Dell para obtener asistencia técnica e informar del código de punto de verificación (nnnn) al técnico.
¡Alerta! Falla previa del ventilador del sistema.	El ventilador ocasionó un error la última vez que se utilizó el equipo.	Asegúrese de que nada bloquee las rendijas de ventilación del chasis en la parte posterior del equipo y que todos los ventiladores dentro del equipo funcionen correctamente.
¡Alerta! Falla previa de temperatura del procesador.	El microprocesador se calentó excesivamente la última vez que se utilizó el equipo.	Asegúrese de que nada bloquee las rendijas de ventilación del chasis en la parte posterior del equipo y que todos los ventiladores dentro del equipo funcionen correctamente. Además, asegúrese de que los disipadores de calor del microprocesador estén correctamente instalados.
¡Alerta! El reinicio previo fue debido a un fallo del regulador de voltaje.	El VRM falló la última vez que se utilizó el equipo.	Póngase en contacto con Dell para obtener asistencia técnica.
¡Alerta! Apagado anterior debido a un suceso térmico).	El microprocesador o unidad de disco duro se sobrecalentó la última vez que se utilizó el equipo.	Asegúrese de que nada bloquee las rendijas de ventilación del chasis en la parte posterior del equipo y que el ventilador dentro del equipo funcione correctamente. Además, asegúrese de que el disipador de calor del microprocesador esté correctamente instalado.
¡Alerta! Fallo de voltaje anterior.	El voltaje usado por el equipo excedió o cayó por debajo del umbral aceptable.	Consulte " Problemas de alimentación " y " Problemas con la placa base ".
¡Alerta! El voltaje de la batería es bajo.	La batería del equipo está	Consulte " Problemas con la batería ".

	proporcionando un voltaje inadecuado.	
¡Alerta! No se puede inicializar toda la memoria instalada.	Uno o más de los módulos de memoria pueden estar defectuosos o asentados incorrectamente.	Consulte " Problemas con la memoria del equipo ".
¡Alerta! Error de memoria incorregible previamente detectado... Dirección XXXXXXXXh, Dispositivo RIMM_Y	Uno o más de los módulos de memoria pueden estar defectuosos o asentados incorrectamente, o la placa base puede estar defectuosa.	Consulte " Problemas con la memoria del equipo " y " Problemas con la placa base ".
No respondió el dispositivo	La unidad de disco o el controlador de la unidad de disco duro no puede enviar datos a la unidad correspondiente.	Consulte " Problemas con la unidad de disco " y " Problemas con la unidad de disco duro ".
Comando o nombre de archivo incorrecto	El comando que introdujo no existe o el nombre de archivo que especificó está defectuoso.	Asegúrese de haber escrito correctamente el comando, de haber colocado los espacios en el lugar adecuado y de haber utilizado el nombre de ruta correcto.
Código de corrección de errores (ECC) incorrecto en una lectura del disco	El controlador de la unidad de disco o de la unidad de disco duro detectó un error de lectura que no se puede corregir.	Consulte " Problemas con la unidad de disco " y " Problemas con la unidad de disco duro ".
El controlador ha fallado	La unidad de disco duro o el controlador asociado están defectuosos.	Consulte " Problemas con la unidad de disco duro ".
Data error (Error de datos)	La unidad de disco o de disco duro no puede leer los datos.	Para Microsoft® Windows® 2000, ejecute la utilidad ScanDisk y para Windows XP ejecute la utilidad chkdsk para verificar la estructura de archivos de la unidad de disco o de la unidad de disco duro. Para obtener más información, consulte la documentación de su sistema operativo. Si está utilizando un sistema operativo diferente, ejecute la utilidad adecuada para verificar la estructura de los archivos en el disco o en la unidad de disco duro. Consulte la documentación del sistema operativo.
Memoria disponible en disminución	Uno o más de los módulos de memoria pueden estar defectuosos o asentados incorrectamente.	Consulte " Problemas con la memoria del equipo ".
Falla de búsqueda en unidad de disco 0	Es posible que un cable esté suelto o que la información de configuración del equipo no coincida con la configuración de hardware.	Consulte " Problemas con la unidad de disco ".
Falla de lectura del disco	Es posible que un cable esté suelto o que el disco esté dañado.	Consulte " Problemas con la unidad de disco ".
Falló el restablecimiento del subsistema de disco	El controlador de la unidad de disco puede estar dañado.	Ejecute los Diagnósticos Dell .
Disco protegido contra escritura	La función de protección contra escritura del disco está activada.	Retire el disco de la unidad A y cambie la lengüeta de protección contra escritura a la posición desbloqueada.
La unidad no está lista	No hay un disco en la unidad. Esta función requiere de un disco en la unidad antes de poder continuar.	Inserte un disco en la unidad o cierre el seguro de la unidad.
Falla de la compuerta A20	Puede haber uno o más módulos de memoria sueltos.	Consulte " Problemas con la memoria del equipo ".
Falla general	El sistema operativo no puede ejecutar el comando.	Generalmente, este mensaje va seguido de información específica, por ejemplo, IMPRESORA SIN PAPEL. Responda realizando la acción adecuada.
Falla de configuración de la unidad de disco duro	Falló la inicialización de la unidad de disco duro.	Consulte " Problemas con la unidad de disco duro ".
Falla del controlador de disco duro	Falló la inicialización de la unidad de disco duro.	Consulte " Problemas con la unidad de disco duro ".
Falla del disco duro		
Falla de lectura de la unidad de disco duro		
Información de configuración no válida - favor de ejecutar el programa de instalación	La información de configuración del equipo no coincide con la configuración de hardware.	Ejecute el programa Configuración del sistema y corrija la información de configuración del equipo.
Falla del controlador del teclado	Un cable o un conector puede estar suelto o, el teclado o el controlador del teclado/mouse puede estar dañado.	Consulte " Problemas con el teclado ".
Falla de teclado		
Falla de tecla atascada en el teclado		
Falla de línea de dirección de memoria en dirección, se leyó valor esperando valor	Uno o más de los módulos de memoria pueden estar defectuosos o asentados incorrectamente.	Consulte " Problemas con la memoria del equipo ".
Error de asignación de memoria	El software que intenta ejecutar ocasiona un conflicto con el sistema operativo u otro programa de aplicación o utilidad.	Apague el equipo, espere 30 segundos y vuelva a encenderlo. Intente ejecutar el programa nuevamente. Si persiste el problema, póngase en contacto con la compañía de software.

Falla de línea de datos de memoria en <i>dirección</i> , se leyó valor esperando valor Falla de lógica de palabra doble de memoria en <i>dirección</i> , se leyó valor esperando valor Falla de lógica impar/par de memoria en <i>dirección</i> , se leyó valor esperando valor Falla de escritura/lectura de memoria en <i>dirección</i> , se leyó valor esperando valor	Uno o más de los módulos de memoria pueden estar defectuosos o asentados incorrectamente.	Consulte " Problemas con la memoria del equipo ".
Tamaño de la memoria en la CMOS no válido	La cantidad de memoria registrada en la información de configuración del equipo no coincide con la memoria instalada en el equipo.	Reinicie el equipo: Si vuelve a aparecer el error, consulte " Problemas con la memoria del equipo ".
No hay dispositivo de inicio disponible	El equipo no detecta la unidad de disco o de disco duro.	Ejecute el programa configuración del sistema , verifique la información de configuración del equipo para la unidad de disco y de disco duro y, si es necesario, corrija la información.
No hay sector de inicio en la unidad de disco duro	La información de configuración del equipo en el programa Configuración del sistema puede ser incorrecta o el sistema operativo puede estar dañado.	Ejecute el programa configuración del sistema , verifique la información de configuración del equipo para la unidad de disco duro y, si es necesario, corrija la información. Si sigue apareciendo este mensaje, vuelva a instalar el sistema operativo. Consulte la documentación incluida con su sistema operativo.
No hay interrupción de pulsos del temporizador	Puede estar fallando un chip en la placa base.	Ejecute los Diagnósticos Dell .
Disco no de sistema o error de disco	El disco en la unidad A o su unidad de disco duro no cuentan con un sistema operativo de inicio instalado.	Hay un disco que no es de inicio en la unidad A. Cambie el disco por uno que tenga un sistema operativo de inicio o extraiga el disco de la unidad A y reinicie el equipo.
No es disco de inicio	No hay ningún sistema operativo en el disco.	Inicie el equipo con un disco que contenga un sistema operativo.
Por favor conecte el teclado/mouse USB al(los) puerto(s) USB que hay en la parte posterior del equipo.	El teclado o mouse USB debe estar conectado a los conectores USB en la parte posterior del equipo.	Apague el equipo, conecte el teclado y/o el mouse USB a uno de los conectores USB ubicados en la parte posterior del equipo y reinicie el equipo. Consulte " Conectores del panel posterior ".
Error de configuración Plug and Play	El equipo encontró un problema al tratar de configurar una o más tarjetas de expansión.	Consulte " Problemas con la tarjeta de expansión ".
Falla de lectura No se encontró el sector solicitado	El sistema operativo no puede leer de la unidad de disco o de disco duro. El equipo no pudo encontrar un sector específico en el disco o el sector solicitado está dañado.	Consulte " Problemas con la unidad de disco " y " Problemas con la unidad de disco duro ".
Falló el restablecimiento	Falló la operación de restablecimiento de la unidad de disco.	Consulte " Problemas con la unidad de disco " y " Problemas con la unidad de disco duro ".
No se encontró el sector	El sistema operativo no logra encontrar un sector específico en la unidad de disco o de disco duro.	Consulte " Problemas con la unidad de disco " y " Problemas con la unidad de disco duro ".
Error de búsqueda	El sistema operativo no logra encontrar una pista específica en la unidad de disco o de disco duro.	Si el error ocurre en la unidad de disco, intente utilizar un disco diferente en la unidad.
Falla de apagado	Puede estar fallando un chip en la placa base.	Ejecute los Diagnósticos Dell .
Se detuvo el reloj de la hora del día	Es posible que la batería esté agotada.	Ejecute el programa Configuración del sistema y corrija la fecha u hora. Si el problema persiste, consulte " Problemas con la batería ".
No se ha establecido la hora del día	La hora o la fecha en la información de configuración del equipo no coincide con el reloj del equipo.	Ejecute el programa Configuración del sistema y corrija la fecha u hora.
Falló el contador del chip temporizador 2	Puede estar fallando un chip en la placa base.	Ejecute los Diagnósticos Dell .
Interrupción inesperada en modo protegido	El controlador del teclado puede estar fallando o pueden estar suelto uno o más módulos de memoria.	Ejecute los Diagnósticos Dell .
ADVERTENCIA: El sistema de supervisión de discos de Dell ha detectado que la unidad [0/1] en el controlador EIDE [principal/secundario] está funcionando fuera de las especificaciones normales. Es recomendable que efectúe una copia de seguridad de sus datos inmediatamente y sustituya su unidad de disco duro llamando al centro de asistencia de Dell Computer Corporation.	La POST ha interrogado la unidad IDF para obtener información sobre el estado. La unidad ha indicado que ha detectado la existencia de posibles condiciones de error dentro de las especificaciones de su funcionamiento.	Cuando su equipo termine de iniciarse, haga inmediatamente una copia de seguridad de los datos y reemplace su unidad de disco duro . Restaura los datos en la nueva unidad. Haga una copia de seguridad de los datos en la unidad de disco duro. Si no tiene a la mano una unidad de reemplazo y la unidad no es la única de inicio , ejecute el programa configuración del sistema y cambie la configuración de la unidad apropiada a None (Ninguna) . Desmonte la

Falla de escritura	El sistema operativo no puede escribir en la unidad de disco o de disco duro.	unidad del equipo. Consulte " Problemas con la unidad de disco " y " Problemas con la unidad de disco duro ".
Falla de escritura en la unidad seleccionada		

Códigos de sonido del equipo

Si ocurre un error durante el inicio que no puede notificarse en el monitor, el equipo puede emitir un código de sonido que identifica el problema. El código de sonido es un patrón de sonidos: por ejemplo, un sonido, seguido de un segundo sonido y una sucesión de tres sonidos (código 1-1-3) significa que el equipo no pudo leer los datos almacenados en la [NVRAM](#).

Si se emite un código de sonido, escríbalo en una copia de la [Lista de verificación de diagnósticos](#) y búsquelo en la tabla siguiente. Si no puede resolver el problema buscando el significado del código de sonido, use los [Diagnósticos Dell](#) para identificar una causa más grave. Si todavía no puede resolver el problema, [póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

Código	Causa
1-1-2	Falla en un registro del microprocesador
1-1-3	Falla de lectura/escritura NVRAM
1-1-4	Falla de suma de comprobación del BIOS de la ROM
1-2-1	Temporizador de intervalos programables
1-2-2	Falla de inicialización del sistema de DMA
1-2-3	Falla de lectura /escritura en el registro de páginas del sistema de DMA
1-3	Falla en la memoria de vídeo
1-3-1 a 2-4-4	No se están identificando o utilizando debidamente los módulos de memoria
3-1-1	Falla en el registro DMA esclavo
3-1-2	Falla en el registro del DMA maestro
3-1-3	Falla en el registro maestro de enmascaramiento de interrupciones.
3-1-4	Falla en el registro esclavo de enmascaramiento de interrupciones
3-2-2	Falla en la carga del vector de interrupciones
3-2-4	Falla del controlador del teclado
3-3-1	Pérdida de alimentación para la NVRAM
3-3-2	Configuración de la NVRAM
3-3-3	No se encontró el RTC (Real-time clock [reloj de tiempo real]) o el controlador del teclado
3-3-4	Falla en la memoria de vídeo
3-4-1	Falla de inicio del vídeo
3-4-2	Falla en el retraso del vídeo
3-4-3	Falla de búsqueda de ROM de vídeo
4-2-1	Falla de pulsos del temporizador
4-2-2	Falla de apagado
4-2-3	Falla de la compuerta A20
4-2-4	Interrupción inesperada en modo protegido
4-3-1	Falla de memoria por encima de la dirección 0FFFFh
4-3-3	Falla en el canal del chip del temporizador 2
4-3-4	Se detuvo el reloj de la hora del día
4-4-1	Falla en un conector serie o paralelo
5-1-2-3	Falla de lectura/escritura en la memoria
5-2-2-1	Módulos desiguales o incompatibles
5-2-2-2	Pareja desigual de módulos de memoria
5-2-2-3	No se puede inicializar módulos de memoria

Mensajes de advertencia

Sus programas de aplicación o el sistema operativo generan mensajes de advertencia, para alertarle de un posible problema y pedirle que tome medidas antes de continuar. Por ejemplo, antes de formatear un disco, es posible que un mensaje le advierta que puede perder todos los datos en el disco. De esta manera, se previene el borrado accidental de los datos. Estos mensajes de advertencia por lo general interrumpen el procedimiento y le piden que responda tecleando una **y** (sí) o **n** (no).

Mensajes de diagnóstico

Cuando ejecuta un grupo de pruebas o una subprueba de los [Diagnósticos Dell](#), es posible que se produzca un mensaje de error. Estos mensajes de error no se describen en esta sección. Registre el mensaje en una copia de su [Lista de verificación de diagnósticos](#) y [póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

Luces de diagnóstico

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de proporcionar servicio técnico a cualquiera de los componentes al interior de su PC, consulte "[La seguridad es lo primero: para usted y para su equipo](#)".

Las luces pueden ayudarle a determinar qué debe hacer para resolver un problema. Si la resolución de un problema requiere abrir la cubierta de la PC, consulte "[Cubierta del equipo](#)" para ver los procedimientos que debe llevar a cabo antes de realizar la resolución sugerida. Si el problema continúa después de aplicar la solución sugerida, [póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

Luz de encendido	Luz de la unidad de disco duro	Causa	Acción correctiva
Verde continuo	N/A	El equipo está encendido y funciona con normalidad.	No se necesita acción correctiva.
Verde parpadeante	Apagado	El equipo está en estado suspendido (en Windows 2000 y Windows XP).	Utilice uno de los métodos adecuados para "despertar" el equipo. Consulte " Administración de energía ".
Parpadea verde varias veces y luego se apaga	N/A	Hay un error de configuración.	Verifique las luces de diagnóstico para ver si se ha identificado el problema específico.
Amarillo constante	N/A	Los Diagnósticos Dell están ejecutando una prueba, o un dispositivo de la placa base puede estar defectuoso o instalado incorrectamente.	Si los Diagnósticos Dell están ejecutándose, deje que se completen las pruebas. Verifique las luces de diagnóstico para ver si se ha identificado el problema específico. Además, consulte " Problemas con la placa base ". Si el equipo no se inicia, póngase en contacto con Dell para obtener asistencia técnica.
Amarillo intermitente	Apagado	Hay una falla de la placa base o del suministro de energía.	Verifique las luces de diagnóstico para ver si se ha identificado el problema específico. Además, consulte " Problemas de alimentación " y " Problemas con la placa base ".
Amarillo intermitente	Verde continuo	Hay una falla de la placa base.	Verifique las luces de diagnóstico para ver si se ha identificado el problema específico. Además, consulte " Problemas con la placa base ".
Verde continuo y un código de sonidos durante la POST	N/A	Se detectó un problema mientras se ejecutaba el BIOS.	Consulte " Códigos de sonido del equipo " para obtener instrucciones sobre cómo diagnosticar el código de sonido. Además, verifique las luces de diagnóstico para ver si se ha identificado el problema específico.
Luz de alimentación verde constante sin código de sonido ni vídeo durante la POST	N/A	El monitor o la tarjeta de gráficos puede estar fallando o estar instalado incorrectamente.	Verifique las luces de diagnóstico para ver si se ha identificado el problema específico. Además, consulte " Problemas con el vídeo ".
Luz de alimentación verde constante y sin código de sonido pero el equipo se bloquea durante la POST	N/A	Puede haber un dispositivo de la placa base integrada que esté fallando.	Verifique las luces de diagnóstico para ver si se ha identificado el problema específico. Si no se logra identificar el problema, póngase en contacto con Dell para obtener asistencia técnica.

Al encender el equipo, éste lleva a cabo una serie de pruebas de diagnóstico automáticas. Una POST satisfactoria termina con un sonido que significa el inicio del funcionamiento normal. Si el equipo no concluye la prueba POST, una serie de luces ubicadas en el equipo pueden ayudarle a entender cuál es la prueba que ha fallado o por qué el equipo ha dejado de responder. Estas luces informan de problemas que se han encontrado antes de y durante la POST, no durante el funcionamiento normal.

Las tablas siguientes enumeran los códigos de las luces de diagnóstico, ofrece las causas probables y sugerencias de acción correctiva. Las luces están etiquetadas para ayudarle a hacer concordar el patrón que muestra el equipo con uno de los patrones mostrados en las tablas:

Patrón de luces	Causa	Acción
A  B  C  D 	Apagado Apagado Apagado Apagado	El equipo no tiene alimentación eléctrica. Conecte el equipo al enchufe eléctrico. Asegúrese de que la luz de alimentación del panel anterior esté encendida. Si la luz de alimentación está apagada, asegúrese de que el equipo esté conectado a un enchufe eléctrico que funcione y presione el botón de encendido . Si todavía no se ha resuelto el problema, póngase en contacto con Dell para obtener asistencia técnica.
A  B  C  D 	Amarillo Amarillo Verde Amarillo	Posible falla del microprocesador Realice el procedimiento explicado en " Problemas con el microprocesador ".

A B C D		Amarillo Amarillo Verde Verde	Posible falla de memoria	Realice el procedimiento explicado en " Problemas con la memoria del equipo ".
A B C D		Amarillo Verde Amarillo Amarillo	Posible falla o conflicto de la tarjeta de expansión	Realice el procedimiento explicado en " Problemas con la tarjeta de expansión " y consulte " Conflictos con el hardware ".
A B C D		Amarillo Verde Amarillo Verde	Posible falla de la tarjeta de vídeo	Reinstale la tarjeta de vídeo y reinicie el equipo para volver a probarla. Para obtener instrucciones sobre el desmontaje y montaje de una tarjeta de expansión, consulte " Desmontaje de una tarjeta de expansión ". Si el problema no se resuelve, realice el procedimiento de " Problemas con la tarjeta de expansión ". Si todavía no se ha resuelto el problema, póngase en contacto con Dell para obtener asistencia técnica.
A B C D		Amarillo Verde Verde Amarillo	Posible falla de unidad de disco o de disco duro	Realice los procedimientos de " Problemas con la unidad de disco " y " Problemas con la unidad de disco duro ".
A B C D		Verde Verde Verde Amarillo	Se encontró una alerta después de la inicialización del vídeo. Verifique la pantalla de la PC en busca de un mensaje de error.	Registre todos los mensajes que aparecen en la pantalla de la PC y luego realice el procedimiento descrito en " Problemas de la placa base " y consulte " Conflictos de hardware ".
A B C D		Verde Amarillo Amarillo Verde	Es posible que hayan fallado los recursos de la placa base y/o el hardware	Realice el procedimiento de " Problemas con la placa base " y consulte " Conflictos con el hardware ".
A B C D		Verde Amarillo Verde Verde	Es posible que hayan fallado los recursos de la placa base y/o el hardware	Realice el procedimiento de " Problemas con la placa base " y consulte " Conflictos con el hardware ".
A B C D		Verde Verde Amarillo Amarillo	Posible falla o conflicto de la tarjeta de expansión	Realice el procedimiento de " Problemas con la placa base " y consulte " Conflictos con el hardware ".
A B C D		Amarillo Verde Verde Verde	Posible falla del USB	Desconecte todos los dispositivos USB y los cables, y reinicie el equipo para volver a probarlos. Entonces conecte todos los dispositivos USB y los cables, y reinicie el equipo para volver a probarlos. Si todavía no se ha resuelto el problema, póngase en contacto con Dell para obtener asistencia técnica.
A B C D		Verde Verde Verde Verde	Condición de funcionamiento normal después de la POST	No es necesaria acción alguna.
 = amarillo  = verde  = apagado				

Capturas de sucesos en la plataforma SNMP

Su equipo genera mensajes [SNMP PFI](#) que se envían al software de administración de la red para informar al administrador de la red que se han producido sucesos específicos en el equipo.

La tabla siguiente enumera las capturas de sucesos de plataforma SNMP que genera el equipo.

Descripción	Código
Falla al inicio del BIOS	02 03 23 6f 00
Intromisión al chasis	02 03 05 6f 00
Falla de temperatura	02 03 01 06 01
Contraseña incorrecta	02 03 06 6f 01
Falla de voltaje	02 03 02 06 01

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Compatibilidad de aplicaciones y dispositivos

Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

[Asistente de compatibilidad de programas](#)

Aunque Windows XP está diseñado para ser compatible con una amplia gama de programas de aplicación y dispositivos de hardware, algunos programas y dispositivos antiguos pueden no ser utilizables. Consulte el sitio web de Microsoft en la dirección www.microsoft.com para obtener información sobre programas de aplicación y dispositivos de hardware que se sabe que son compatibles. Cuando adquiera nuevo software y nuevos dispositivos, busque aquellos que están etiquetados como preparados para Windows XP. Si encuentra problemas para usar un programa de aplicación diseñado para un sistema operativo Windows anterior, Windows XP proporciona una función de modo de compatibilidad (consulte "[Asistente de compatibilidad de programas](#)"). Si no es capaz de instalar programas de aplicación o dispositivos de hardware diseñados para funcionar con los sistemas operativos Windows anteriores, póngase en contacto con el fabricante del producto para obtener información o actualizaciones para Windows XP.

Windows XP incluye además una nueva tecnología que resuelve los problemas que en ocasiones se experimentaban en los sistemas operativos anteriores con los programas de aplicación de Windows que, cuando se instalan, sustituyen las versiones actuales de determinados archivos de Windows por versiones más antiguas. Esta situación puede ocasionar problemas con los nuevos programas de aplicación, los cuales dependen de los archivos sustituidos. Para eliminar este problema y mejorar la estabilidad del sistema operativo, Windows XP gestiona múltiples versiones de los archivos y activa la versión correcta que requiere un programa.



NOTA: Si tiene problemas con el sistema operativo o con otras aplicaciones después de realizar una instalación, puede usar [Haga clic en Finalizar para cerrar el asistente](#) para regresar su equipo a una condición estable anterior.

Asistente de compatibilidad de programas

En Windows XP se incluye una función de compatibilidad de programas que resuelve algunos problemas que pueden encontrarse cuando se intenta ejecutar programas de aplicación antiguos. Con el Asistente de compatibilidad de programas, usted puede configurar un programa para que funcione en un entorno cercano a Windows 95, Windows 98/Me, Windows NT 4.0 con el Service Pack 5, o Windows 2000.

Para usar el Asistente de compatibilidad de programas:

1. Haga clic en **Start (Inicio)**, apunte a **All Programs (Todos los programas)**—> **Accessories (Accesorios)** y haga clic en **Program Compatibility Wizard (Asistente de compatibilidad de programas)**.
2. Cuando aparezca la pantalla de bienvenida, haga clic en **Next> (Siguiente)>**.
3. Seleccione cómo desea encontrar el programa a ejecutar con la configuración de compatibilidad: de una lista, disponible en un CD, o encontrarlo manualmente. Después haga clic en **Siguiente>**.
4. Seleccione el tipo de sistema operativo para el que fue diseñado el programa o el sistema operativo en el que funciona correctamente y después haga clic en **Siguiente>**.
5. Si es necesario, como para algunos juegos, seleccione mostrar la configuración del programa.
6. Haga clic en **Siguiente>**.
7. Para probar los valores de compatibilidad del programa, haga clic en **Siguiente>**.

Una vez haya determinado si el programa está funcionando correctamente, regrese a la ventana del **Asistente de compatibilidad de programas**.

8. Seleccione **Yes (Sí)** si el programa se ejecutó correctamente, **No, try different compatibility (No, probar valores de compatibilidad diferentes)** o **No, I am finished trying compatibility settings (No, he terminado de probar valores de compatibilidad)** y haga clic en **Siguiente>**.
9. Seleccione **Sí** para enviar la información sobre la configuración que ha utilizado y si se ha resuelto el problema, o seleccione **No** y después haga clic en **Siguiente>**.
10. Haga clic en **Finish (Finalizar)** para cerrar al asistente.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Cubierta de la PC

Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

- [Apertura de la cubierta de la PC](#)
- [Cierre de la cubierta de la PC](#)

Apertura de la cubierta de la PC

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de realizar este procedimiento, consulte "[La seguridad es lo primero: para usted y para su equipo](#)".

➡ AVISO: Antes de desconectar un dispositivo del equipo, espere de 10 a 20 segundos después de desconectar el equipo del enchufe eléctrico. Antes de desmontar un componente de la placa base, cerciórese que se haya apagado la luz de alimentación en espera en la placa base. Para localizar esta luz, consulte la ilustración de su equipo en "[Componentes de la placa base](#)".

1. Apague el equipo y los dispositivos, desconéctelos de sus enchufes eléctricos y espere de 10 a 20 segundos.
2. Si ha instalado un candado a través del [anillo del candado](#) del panel posterior, retire dicho candado.
3. Si dispone de un equipo de minigabinete vertical, ponga el equipo sobre su costado.

📌 NOTA En el caso de un equipo de escritorio pequeño, [retire la base](#) antes de abrir la cubierta de la PC. En el caso de un equipo de minigabinete vertical, coloque el equipo tumbado de costado antes de abrir la cubierta.

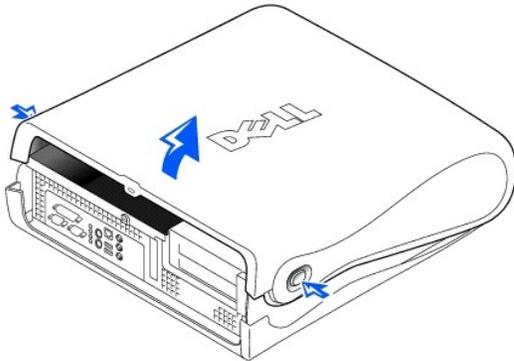
➡ AVISO: No abra la cubierta si el equipo se encuentra en el borde de un escritorio o de una mesa. Hacerlo podría causar la caída del equipo. Asegúrese de que el equipo esté situado de modo que haya por lo menos 12 pulgadas de espacio en la superficie del escritorio o mesa para que pueda reposar la cubierta.

4. Presione los dos botones de liberación hasta que la cubierta pueda girarse hacia arriba libremente.

➡ AVISO: Abra la cubierta lentamente para asegurarse de no causar daño a ninguno de los cables.

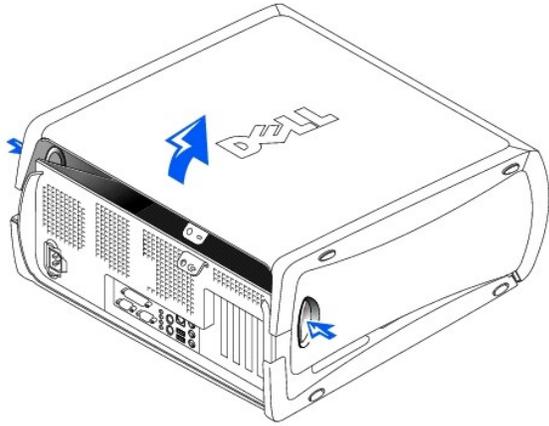
5. Levante la parte posterior de la cubierta y gírela hacia la parte anterior del equipo.

Equipo de escritorio pequeño

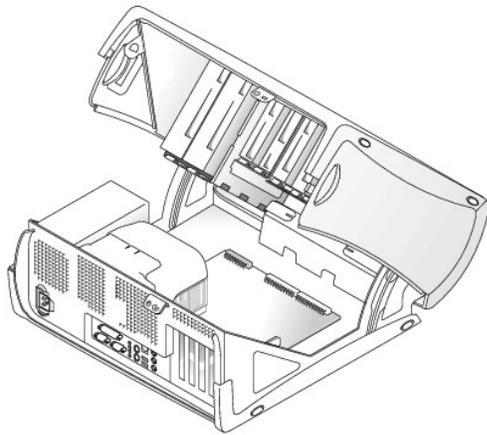


➡ AVISO: Para evitar daños a la placa base del equipo de minigabinete vertical, abra la cubierta hasta que quede retenida con un ángulo de 45 grados. Seguidamente retire el cable de datos de la unidad de medios y/o el cable de datos de la unidad de disco duro de la placa base y abra la cubierta hasta un ángulo de 90 grados.

Equipo de minigabinete vertical



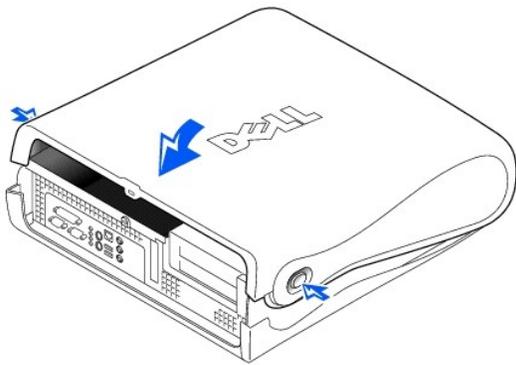
Equipo de minigabinete vertical: Apertura de la cubierta con un ángulo de 45 grados



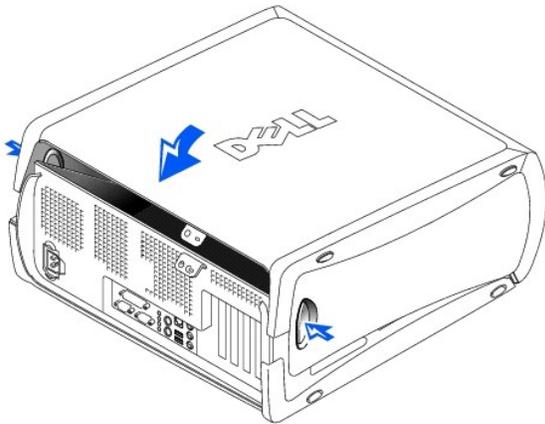
Cierre de la cubierta de la PC

1. Verifique todas las conexiones de cables, especialmente las que puedan haberse soltado durante su trabajo. Coloque los cables de manera que no obstruyan la cubierta de la PC.
2. Compruebe que no haya quedado ninguna herramienta o pieza adicional (incluyendo los tornillos) dentro del equipo.
3. En un equipo de minigabinete vertical pequeño, cierre la cubierta hasta un ángulo de 45 grados y conecte el cable de datos de la unidad de medios extraíbles y/o los cables de la unidad de disco duro.
4. Cierre la cubierta de la PC girando la cubierta hacia abajo hacia la parte trasera del chasis hasta que quede sujeta en su sitio. Asegúrese de que los botones de liberación encajen en la posición correcta emitiendo un chasquido.

Equipo de escritorio pequeño



Equipo de minigabinete vertical



5. Si está utilizando un candado para la seguridad de su equipo, instálelo.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Diagnósticos Dell

Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

- [Cuándo usar los Diagnósticos Dell](#)
- [Comienzo los Diagnósticos Dell](#)

Cuándo usar los Diagnósticos Dell

Si se le presentan problemas con su equipo, realice las revisiones que se explican en "[Búsqueda de soluciones](#)" y ejecute los Diagnósticos Dell antes de contactar a Dell para obtener asistencia técnica. La ejecución de los Diagnósticos Dell puede ayudarle a resolver el problema sin tener que ponerse en contacto con Dell. Si se pone en contacto con Dell, los resultados de la prueba le podrían proporcionar información importante al personal de servicio y asistencia de Dell.

Los diagnósticos Dell le permiten:

- 1 Realizar pruebas expresas, extendidas o personalizadas en uno o en todos los dispositivos
- 1 Seleccionar pruebas basadas en un síntoma del problema que se le ha presentado
- 1 Elegir cuántas veces desea ejecutar una prueba
- 1 Mostrar los resultados de la prueba
- 1 Suspender las pruebas si se detecta un error
- 1 Acceder a la información de ayuda en línea que describe las pruebas y dispositivos
- 1 Recibir mensajes de estado que le informan si la prueba ha sido completada satisfactoriamente
- 1 Recibir mensajes de error cuando se detectan problemas

Comienzo de los Diagnósticos Dell

Se recomienda que imprima estos procedimientos antes de comenzar.

➡ **AVISO:** Sólo use los Diagnósticos Dell para probar su equipo Dell™. Usar éste programa con otros equipos puede provocar mensajes de error.

Ejecute el programa [Configuración del sistema](#), revise la información de la configuración de su equipo y asegúrese de que el dispositivo que quiere probar aparezca en la configuración del sistema y que esté activo.

Inicie los diagnósticos Dell desde la [unidad de disco duro](#) o desde el CD *Drivers and Utilities* (también conocido como *ResourceCD*).

Comienzo de los Diagnósticos Dell desde la unidad de disco duro

1. Apague y reinicie el equipo.
2. Cuando aparezca el logotipo de DELL®, oprima <F12> inmediatamente.

📌 **NOTA:** Si recibe un mensaje afirmando que no se ha encontrado ninguna partición de la utilidad de diagnósticos, [siga las instrucciones para ejecutar los diagnósticos Dell desde](#) el CD *Drivers and Utilities*.

Si espera demasiado y aparece el logotipo Microsoft® Windows®, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Windows. A continuación, apague el equipo a través del menú **Inicio** e inténtelo nuevamente.

3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Iniciar a la partición de utilidad** y oprima <Entrar>.
4. Cuando aparezca el menú principal de los diagnósticos Dell, [seleccione la prueba](#) que desee ejecutar.

Inicio de los diagnósticos Dell desde el CD Drivers and Utilities

1. Inserte el CD Drivers and Utilities en la unidad de CD.
2. Apague y reinicie el equipo.

Cuando aparezca el logotipo de DELL®, oprima <F12> inmediatamente.

Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Windows. A continuación, apague el equipo a través del menú **Inicio** e inténtelo nuevamente.

📌 **NOTA:** Esta función cambia la secuencia de inicio por única vez. La próxima vez que se inicie el sistema, el equipo se iniciará de acuerdo con los dispositivos especificados en el programa Configuración del sistema.

3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Dispositivo CD-ROM IDE** y oprima <Entrar>.
4. Seleccione la opción **Dispositivo CD-ROM IDE** del menú de inicio de CD.

5. Seleccione la opción **Inicio desde CD-ROM** del menú que aparece.
6. Teclee **1** para iniciar el menú del ResourceCD.
7. Teclee **2** para iniciar los diagnósticos Dell.
8. Seleccione **Ejecutar los diagnósticos Dell de 32 bits** desde la lista enumerada. Si se enumeran múltiples versiones, seleccione la versión apropiada para su plataforma.
9. Cuando aparezca el menú principal de los diagnósticos Dell, seleccione la prueba que desee ejecutar.

Menú principal de los diagnósticos Dell

1. Después que se carguen los diagnósticos Dell y aparece la pantalla **Menú Principal**, haga clic en el botón correspondiente con la opción que desee.

 **NOTA:** El número de etiqueta de servicio de su equipo está ubicado en la parte superior de cada pantalla de prueba.

Opción	Función
Prueba rápida	Realiza una prueba rápida de los dispositivos. Esta prueba se tarda generalmente de 10 a 20 minutos y no requiere nada de su parte. Ejecute primero la Prueba rápida para aumentar la posibilidad de rastrear el problema rápidamente.
Prueba prolongada	Realiza una prueba minuciosa de los dispositivos. Esta prueba se tarda generalmente una hora o más y requiere que responda a sus preguntas en forma periódica.
Prueba personalizada	Prueba un dispositivo específico. Usted puede personalizar las pruebas que desee ejecutar.
Árbol de síntomas	Lista los síntomas más comúnmente encontrados y le permite seleccionar una prueba basándose en el síntoma del problema que tenga.

2. Si un problema aparece durante una prueba, aparece un mensaje que muestra el código de error y una descripción del problema. Escriba el código de error y la descripción del problema y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Si no puede resolver la condición de error, [póngase en contacto con Dell](#).

3. Si ejecuta una prueba de las opciones **Prueba personalizada** o **Árbol de síntomas**, haga clic en la ficha correspondiente descrita en la siguiente tabla para obtener más información.

Ficha	Función
Resultados	Muestra los resultados de la prueba y cualquier condición de error que se haya encontrado.
Errores	Muestra las condiciones de error que se hayan encontrado, códigos de error y la descripción del problema.
Ayuda	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutar la prueba.
Configuración	Muestra la configuración del hardware del dispositivo seleccionado. Los diagnósticos Dell obtienen la información de configuración de todos los dispositivos desde la configuración del sistema, memoria y varias pruebas internas y la muestra en la lista que aparece en la parte izquierda de la pantalla. La lista de dispositivos puede no mostrar los nombres de todos los componentes instalados en su equipo o de todos los dispositivos conectados a su equipo.
Parámetros	Le permiten personalizar la prueba al cambiar la configuración de pruebas.

4. Cuando se hayan completado las pruebas, si estaba ejecutando los diagnósticos Dell desde el CD *Drivers and Utilities*, quite el CD.
5. Cierre la pantalla de la prueba y regrese a la pantalla del **Menú Principal**. Para salir de los diagnósticos Dell y reiniciar el equipo, cierre la pantalla del **Menú Principal**.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Unidades

Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

- [Desmontaje e instalación de una unidad de disco \(equipo de escritorio pequeño\)](#)
- [Desmontaje e instalación de una unidad de disco \(equipo de minigabinete vertical\)](#)
- [Desmontaje e instalación de una unidad de medios extraíbles de 5,25 pulgadas \(equipo de escritorio pequeño\)](#)
- [Desmontaje e instalación de una unidad de medios extraíbles de 5,25 pulgadas \(equipo de minigabinete vertical\)](#)
- [Desmontaje e instalación de una unidad de disco duro \(equipo de escritorio pequeño\)](#)
- [Desmontaje e instalación de una unidad de disco duro \(equipo de minigabinete vertical\)](#)
- [Adición de una segunda unidad de disco duro](#)
- [Direccionamiento de la unidad IDE](#)
- [Conexión de unidades](#)

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar la posibilidad de descargas eléctricas, apague el equipo y cualquier otro dispositivo, desconéctelos de sus enchufes eléctricos y después espere por lo menos 5 segundos antes de abrir la cubierta de la PC. Además, antes de instalar una unidad, consulte las demás precauciones en "[La seguridad es lo primero: para usted y para su equipo](#)".

⚡ AVISO: Para evitar la posibilidad de causar daños a la unidad por [descargas electrostáticas](#), conéctese a tierra tocando una superficie metálica sin pintura de la parte posterior del equipo.

1. Desembale la unidad y prepárela para la instalación.

Verifique la documentación incluida con la unidad para verificar que esté configurada para el equipo. Cambie los valores necesarios para su configuración.

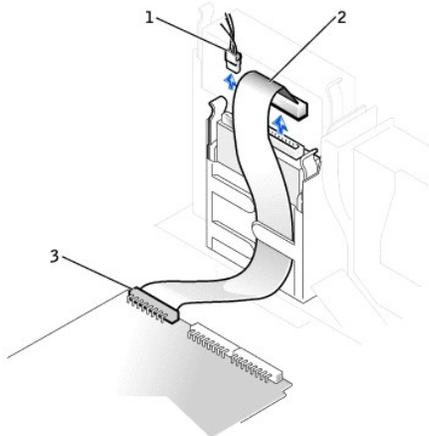
2. Si está instalando una unidad [EIDE](#), configure la unidad para el valor de selección del cable.

Por lo general, se configura una unidad para la selección del cable fijando un puente o conmutador, dependiendo de la unidad. Para instrucciones con respecto a la configuración del valor de selección del cable, consulte la documentación incluida con la unidad.

Desmontaje e instalación de una unidad de disco (equipo de escritorio pequeño)

1. [Abra la cubierta de la PC.](#)
2. Si ya hay una unidad instalada en el compartimiento y la está reemplazando, asegúrese de desconectar los cables de alimentación y de la unidad de disco de la parte posterior de la unidad antes de desmontar la unidad y el ensamblaje de soporte.

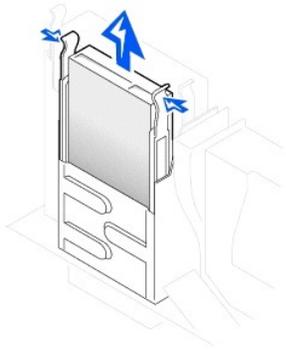
Desmontaje del cable de la unidad de disco



1	cable de alimentación
2	cable de la unidad de disco
3	conector de la unidad de disco

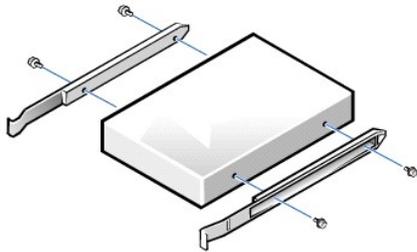
3. Presione hacia adentro las dos lengüetas que hay a los lados del compartimiento para unidad y así desenganchar el soporte del chasis.
4. Deslice el soporte para unidad hacia arriba y retírelo del chasis (consulte las siguientes figuras).

Desmontaje de la unidad de disco



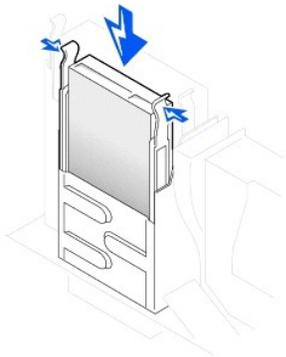
5. Si la unidad de reemplazo no tiene los rieles de soporte instalados, desmonte los rieles de la unidad antigua quitando los cuatro tornillos que fijan los rieles a la unidad.

Desmontaje y montaje del riel de soporte de unidad



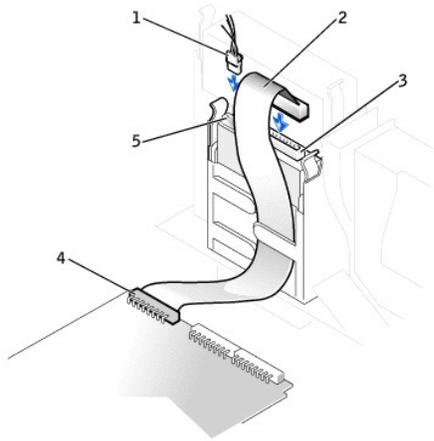
6. Conecte el soporte a la nueva unidad alineando los orificios de los tornillos de la unidad con los orificios de los tornillos de los rieles y apretando los cuatro tornillos.
7. Reinstale la unidad de disco de 3,5 pulgadas y el ensamblaje de soporte en el chasis deslizando suavemente el soporte en posición y hasta que las lengüetas emitan un chasquido al entrar en su posición correcta.

Instalación de la unidad de disco



8. Conecte el cable de alimentación y la unidad de disco a los conectores en la unidad.
9. [Cierre la cubierta de la PC](#), vuelva a conectar su equipo y dispositivos a sus enchufes eléctricos y enciéndalos.

Conexión del cable de la unidad de disco

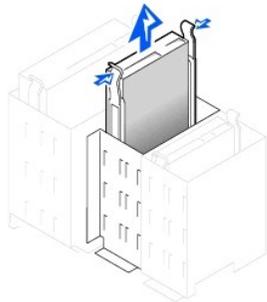


1	cable de alimentación	4	conector de la unidad de disco
2	cable de la unidad de disco	5	conector de alimentación
3	conector del cable de la unidad de disco		

Desmontaje e instalación de una unidad de disco (equipo de minigabinete vertical)

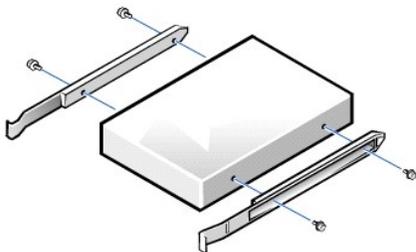
1. [Abra la cubierta de la PC.](#)
2. Desconecte el cable de alimentación y de la unidad de disco de datos de la unidad.
3. Presione hacia adentro las dos lengüetas que hay a los lados del compartimiento para unidad y así desenganchar el soporte del chasis.
4. Deslice la unidad hacia arriba y retírela del equipo.

Desmontaje de la unidad de disco



5. Si la unidad de reemplazo no tiene los rieles de soporte instalados, desmonte los rieles de la unidad antigua quitando los cuatro tornillos que fijan los rieles a la unidad.
6. Conecte el soporte a la unidad nueva alineando los orificios de los tornillos de la unidad con los orificios de los tornillos de los rieles del soporte y apretando los cuatro tornillos.

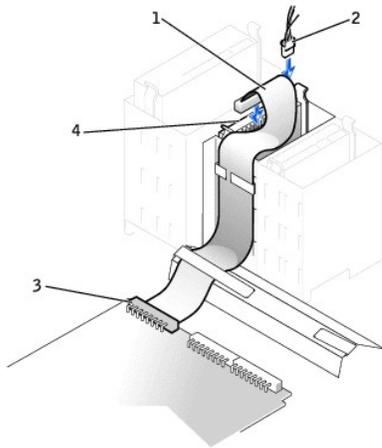
Desmontaje y montaje del soporte del riel de unidad



7. Deslice suavemente la unidad hasta su posición y hasta que las lengüetas emitan un chasquido al entrar en su posición correcta.

8. Conecte el cable de la unidad de disco de datos a la parte posterior de la unidad misma.
9. Conecte el cable de alimentación al conector de entrada de alimentación en la unidad.
10. [Cierre la cubierta de la PC](#), vuelva a conectar su equipo y dispositivos a sus enchufes eléctricos y enciéndalos.

Conexión del cable de la unidad de disco

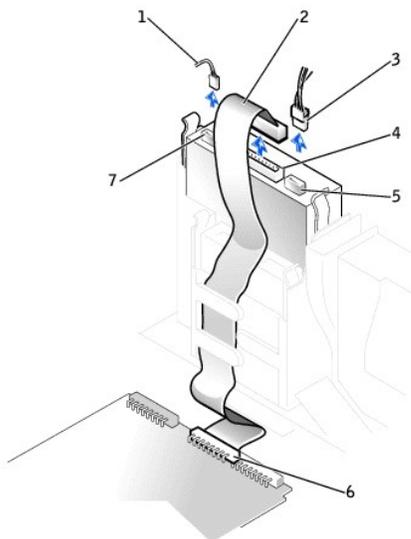


1	cable de la unidad de disco	3	conector de la unidad de disco
2	cable de alimentación	4	conector del cable de la unidad de disco

Desmontaje e instalación de una unidad de medios extraíbles de 5,25 pulgadas (equipo de escritorio pequeño)

1. [Abra la cubierta de la PC](#).
2. Retire el cable de datos de la unidad de medios extraíbles de la unidad.
3. Retire el cable de alimentación y el cable de audio de la unidad.

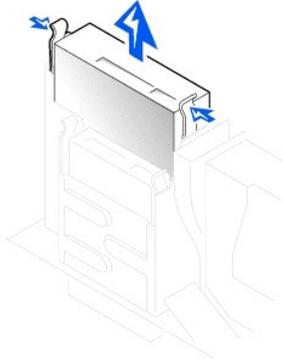
Desmontaje del cable de la unidad de medios extraíbles



1	cable de audio	5	conector del cable de alimentación
2	cable de datos de la unidad de medios extraíbles	6	conector de la unidad de medios extraíbles (IDE SEC)
3	cable de alimentación	7	conector del cable de audio
4	conector del cable de datos		

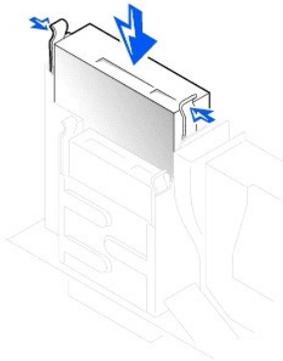
4. Presione hacia adentro sobre las dos lengüetas que hay a los lados del compartimiento para unidad para desenganchar la unidad del equipo.
5. Deslice la unidad hacia arriba y retírela del equipo.

Desmontaje de la unidad de medios extraíbles



6. Si la unidad de reemplazo no tiene los rieles de soporte instalados, desmonte los rieles de la unidad antigua quitando los cuatro tornillos que fijan los rieles a la unidad.
7. Conecte los rieles a la unidad nueva alineando los orificios de los tornillos de la unidad con los orificios de los tornillos de los rieles y apretando los cuatro tornillos.
8. Si está instalando una unidad nueva, conéctela al conjunto de rieles que hay instalados en el interior de la cubierta.

Instalación de una unidad de medios extraíbles



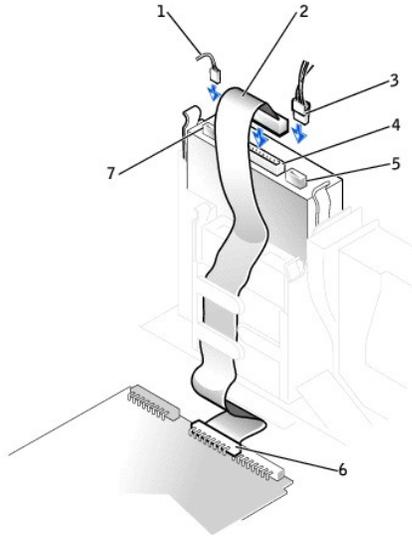
9. Reinstale la unidad de medios extraíbles y el ensamblaje del soporte en el chasis deslizando con cuidado el soporte en posición hasta que las lengüetas emitan un chasquido al entrar en su posición correcta.
10. Si está instalando una unidad que tiene su propia tarjeta controladora, instale la tarjeta controladora en una ranura de expansión.

📌 **NOTA:** Pueden surgir problemas si hay dos tarjetas de expansión que estén tratando de usar los mismos recursos: memoria, direcciones de E/S y líneas IRQ. Para evitar este tipo de conflicto, consulte "[Conflictos con la asignación de interrupciones](#)" y la documentación incluida con la tarjeta para obtener más información.

11. Conecte un cable de alimentación al conector de entrada de alimentación en la parte posterior de la unidad.
12. Conecte el cable de interfaz apropiado al conector de interfaz en la parte posterior de la unidad.

Si el equipo vino con una unidad [EIDE CD](#), utilice el conector de repuesto en el cable de interfaz existente. De lo contrario, utilice el cable de interfaz IDE proporcionado con el paquete de la nueva unidad.

Conexión del cable de la unidad de medios extraíbles



1	cable de audio	5	conector del cable de alimentación
2	cable de datos de la unidad de medios extraíbles	6	conector de la unidad de medios extraíbles (IDE SEC)
3	cable de alimentación	7	conector del cable de audio
4	conector del cable de datos		

13. Conecte el cable de interfaz a la placa base o a una tarjeta controladora, dependiendo del tipo de unidad.
 - 1 Para una unidad de CD, conecte el otro extremo del cable de interfaz al conector de interfaz en la placa base etiquetado "IDE SEC".
 - 1 Para una unidad que cuenta con su propia tarjeta controladora, conecte el otro extremo del cable de interfaz a la tarjeta controladora.
14. Verifique todas las conexiones de los cables y pliegue los cables para quitarlos de en medio, y permitir el flujo de aire para el ventilador y los ventiladores de enfriamiento.
15. Si el compartimiento para unidad del medio extraíble anteriormente estaba vacío, desmonte la [carátula del panel anterior](#) del panel anterior.
16. [Cierre la cubierta de la PC](#), vuelva a conectar su equipo y dispositivos a sus enchufes eléctricos y enciéndalos.
17. Actualice su información de configuración.
18. Verifique que el equipo funciona correctamente ejecutando los [Diagnósticos Dell](#).

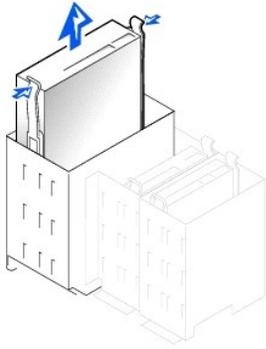
Desmontaje e instalación de una unidad de medios extraíbles de 5,25 pulgadas (equipo de minigabinete vertical)

Si está reemplazando una unidad de medios extraíbles y un ensamblaje de soporte, siga las instrucciones siguientes. Si está instalando una unidad nueva que no tiene conectados rieles de soporte, conéctela al conjunto de rieles que hay instalados dentro de la cubierta.

NOTA: Si no hay tornillos con el soporte en el equipo de minigabinete vertical, póngase en contacto con Dell. Consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con Dell.

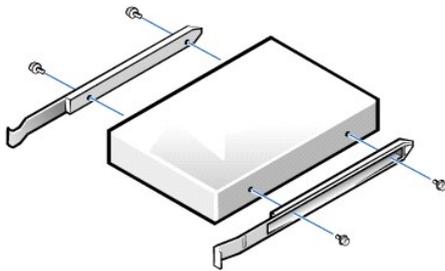
1. [Abra la cubierta de la PC](#).
2. Desmonte el cable de datos de la unidad de medios extraíbles de la unidad de medios extraíbles.
3. Desmonte el cable de alimentación y el cable de audio de la unidad de medios extraíbles.
4. Presione hacia adentro sobre las dos lengüetas que hay a los lados del compartimiento para unidad para desenganchar la unidad del equipo.

Desmontaje de la unidad de medios extraíbles



5. Deslice la unidad hacia arriba y retírela del equipo.
6. Si la unidad de reemplazo no tiene los rieles de soporte instalados, desmonte los rieles de la unidad antigua quitando los cuatro tornillos que fijan los rieles a la unidad.

Desmontaje y montaje del riel del soporte para unidad



7. Conecte el soporte a la unidad nueva alineando los orificios de los tornillos de la unidad con los orificios de los tornillos de los rieles del soporte y apretando los cuatro tornillos.
8. Reinstale la unidad de medios extraíbles y el ensamblaje del soporte del equipo deslizando con cuidado la unidad hasta su posición, hasta que las lengüetas emitan un chasquido al entrar en su posición correcta.
9. Si está instalando una unidad que tiene su propia tarjeta controladora, instale la tarjeta controladora en una ranura de expansión.

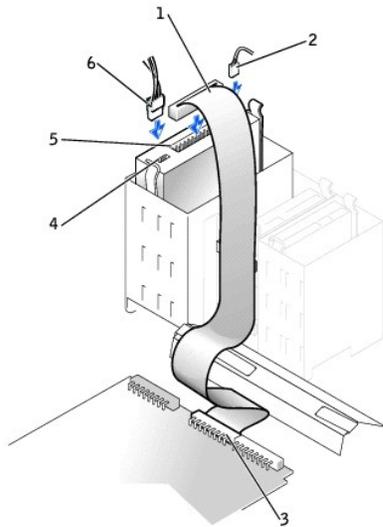
 **NOTA:** Pueden surgir problemas si hay dos tarjetas de expansión que estén tratando de usar los mismos recursos: memoria, direcciones de E/S y líneas IRQ. Para evitar este tipo de conflicto, consulte "[Conflictos con la asignación de interrupciones](#)" y la documentación incluida con la tarjeta para obtener más información.

10. Conecte el cable de alimentación y el cable de audio a la unidad de medios extraíbles.
11. Conecte el cable de datos a la unidad de medios extraíbles.

Si su equipo vino con una unidad de CD IDE, utilice el conector de repuesto del cable de interfaz existente. De lo contrario, utilice el cable de interfaz IDE proporcionado con el paquete de la nueva unidad.

12. Si el compartimiento para unidad del medio extraíble anteriormente estaba vacío, desmonte la [carátula del panel anterior](#) del panel anterior.

Conexión del cable de la unidad de medios extraíbles



1	cable de datos de la unidad de medios extraíbles	4	conector del cable de alimentación
2	cable de audio	5	conector del cable de datos
3	conector de la unidad de medios extraíbles (IDE SEC)	6	cable de alimentación

NOTA: Si instala una segunda unidad de medios extraíbles, no lleve el cable a través de los sujetadores de plástico del lado del compartimiento de la unidad de disco.

13. [Cierre la cubierta de la PC.](#)

Desmontaje e instalación de una unidad de disco duro (equipo de escritorio pequeño)

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar la posibilidad de descargas eléctricas, apague el equipo y cualquier otro dispositivo, desconéctelos de sus enchufes eléctricos y después espere por lo menos 5 segundos antes de abrir la cubierta de la PC. Además, antes de instalar una unidad, consulte las demás precauciones en "[La seguridad es lo primero: para usted y para su equipo](#)".

1. Si desea reemplazar una unidad de disco duro que contiene datos que usted desea conservar, asegúrese de hacer una copia de seguridad de sus archivos antes de comenzar este procedimiento.

⚡ AVISO: Conéctese a tierra tocando una superficie metálica sin pintura en la parte posterior del equipo.

⚡ AVISO: Cuando desembale la unidad, no la deje sobre una superficie dura, lo cual podría causar daños a la unidad. En cambio, coloque la unidad sobre una superficie tal como una almohadilla de espuma, que la amortiguará correctamente.

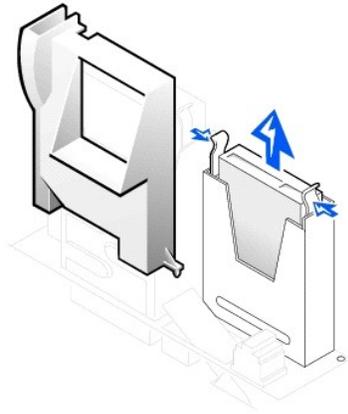
2. Desembale la unidad y prepárela para la instalación.

Verifique la documentación de la unidad para asegurarse de que esté configurada para su equipo.

3. [Abra la cubierta de la PC.](#)

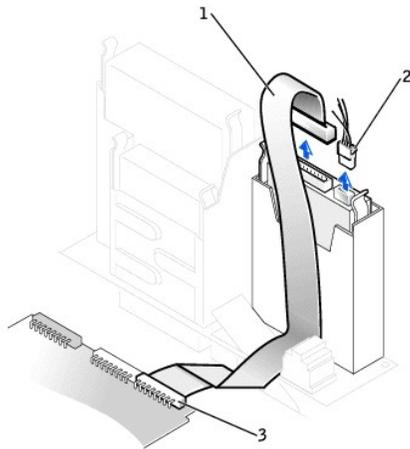
4. Retire el protector plástico que cubre la unidad de disco duro presionando en la lengüeta ahuecada de la parte superior del protector y quitando dicho protector.

Desmontaje del protector de la unidad de disco duro y de dicha unidad



5. Desconecte el cable de alimentación y los cables de datos de la unidad de disco duro de la unidad.

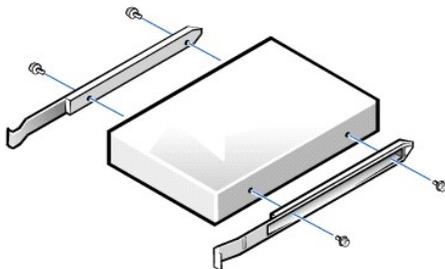
Desmontaje del cable de la unidad de disco duro



1	cable de datos de la unidad de disco duro
2	cable de alimentación
3	conector de la unidad de disco duro (IDE PRI)

6. Desmonte el soporte para la unidad del chasis.
 - a. Si ya hay una unidad de disco duro instalada en el soporte para unidad, desconecte la alimentación y los cables de interfaz de la unidad.
 - b. Presione las lengüetas que hay a cada lado del soporte y deslícelo hacia arriba y hacia afuera.
7. Si la unidad de reemplazo no tiene los rieles de soporte instalados, desmonte los rieles de la unidad antigua quitando los cuatro tornillos que fijan los rieles a la unidad.

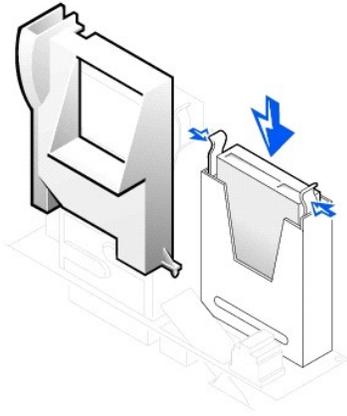
Desmontaje y montaje del riel del soporte para unidad



8. Conecte los rieles del soporte a la nueva unidad de disco duro alineando los cuatro orificios para los tornillos de la unidad y del soporte, después insertando y apretando los tornillos incluidos con el paquete de actualización.

- Reinstale el soporte para unidad de disco duro en el chasis deslizando con cuidado el soporte hasta su posición, hasta que oiga un chasquido que indica que ha entrado en su posición correcta.

Instalación de una unidad de disco duro

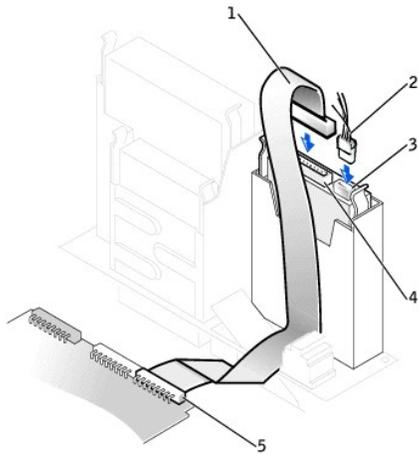


AVISO: Para evitar posibles daños a su equipo, debe hacer coincidir la banda de color ubicada en el cable IDE con la pata 1 en el conector de interfaz de la unidad.

- Conecte un cable de alimentación al conector de alimentación en la unidad y conecte el cable de datos de la unidad de disco duro a la unidad de disco duro.

Verifique todos los conectores para asegurarse de que estén correctamente conectados y firmemente asentados.

Conexión del cable de la unidad de disco duro



1	cable de datos de la unidad de disco duro	4	conector del cable de datos de la unidad de disco duro
2	cable de alimentación	5	conector de la unidad de disco duro (IDE PRI)
3	conector del cable de alimentación		

- Si aún no está conectado, conecte el otro extremo del cable de la unidad de disco duro al conector IDE PRI de la placa base.
- Cambie el protector plástico que cubre la unidad insertando las dos lengüetas de la parte inferior en los orificios del chasis y enganchando la parte superior en posición.
- [Cierre la cubierta de la PC](#), vuelva a conectar su equipo y dispositivos a sus enchufes eléctricos y enciéndalos.
- Si la unidad que acaba de instalar es la unidad principal, inserte un disco de inicio en la unidad A.
- Encienda el equipo.
- [Ejecute el programa Configuración del sistema](#) y actualice la opción correspondiente **Primary Drive (Unidad principal)** (0 ó 1).

Consulte "[Configuración del sistema](#)" para obtener información completa sobre la configuración del sistema.

- Restablezca el detector de intrusión al chasis.
- Reinicie el equipo.

19. Particione y formatee lógicamente la unidad de disco duro del equipo antes de proceder con el siguiente paso.

Para instrucciones sobre particiones y formato, consulte la documentación incluida con el sistema operativo.

20. Pruebe la unidad de disco duro ejecutando los Diagnósticos Dell.

Consulte "Resolución de problemas" para obtener información completa.

21. Si la unidad recién instalada es la unidad principal, instale el sistema operativo en la unidad.

Para obtener instrucciones, consulte la documentación incluida con el sistema operativo.

Desmontaje e instalación de una unidad de disco duro (equipo de minigabinete vertical)

1. Si desea reemplazar una unidad de disco duro que contiene datos que usted desea conservar, asegúrese de hacer una copia de seguridad de sus archivos antes de comenzar este procedimiento.

Si instala una segunda unidad de disco duro, consulte "[Adición de una segunda unidad de disco duro](#)".

⚠ **AVISO:** Conéctese a tierra tocando una superficie metálica sin pintura en la parte posterior del chasis.

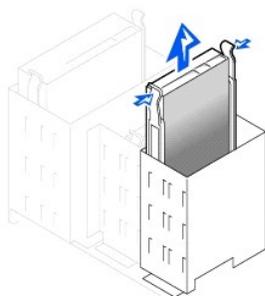
⚠ **AVISO:** Cuando desembale la unidad, no la deje sobre una superficie dura, lo cual podría causar daños a la unidad. Por el contrario, deje la unidad sobre una superficie, tal como una almohadilla de espuma, que la amortiguará como corresponde.

2. Desembale la unidad y prepárela para la instalación.

3. Verifique la documentación de la unidad para asegurarse de que esté configurada para su equipo.

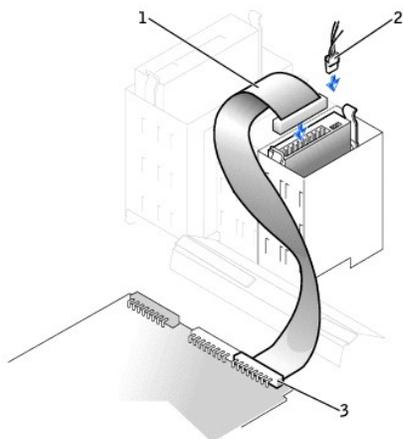
4. [Abra la cubierta de la PC.](#)

Desmontaje de la unidad de disco duro



5. Desconecte el cable de alimentación y los cables de datos de la unidad de disco duro de la unidad.

Desmontaje del cable de la unidad de disco duro



1	cable de datos de la unidad de disco duro
2	cable de alimentación

3 | conector de la unidad de disco duro (IDE PRI)

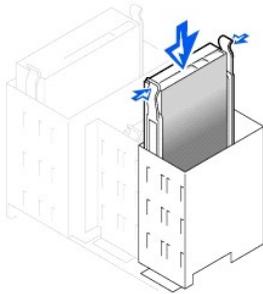
6. Presione las lengüetas que hay a cada lado del soporte y deslícelo hacia arriba y hacia afuera.
7. Si la unidad de reemplazo no tiene los rieles de soporte instalados, desmonte los rieles de la unidad antigua quitando los cuatro tornillos que fijan los rieles a la unidad.

⚠ **AVISO:** Para evitar la posibilidad de causar daños a la unidad por descarga electrostática, conéctese a tierra tocando una superficie metálica no pintada de la parte posterior del chasis.

⚠ **AVISO:** Cuando desembale la unidad, no la deje sobre una superficie dura, lo cual podría causar daños a la unidad. Por el contrario, deje la unidad sobre una superficie, tal como una almohadilla de espuma, que la amortiguará como corresponde.

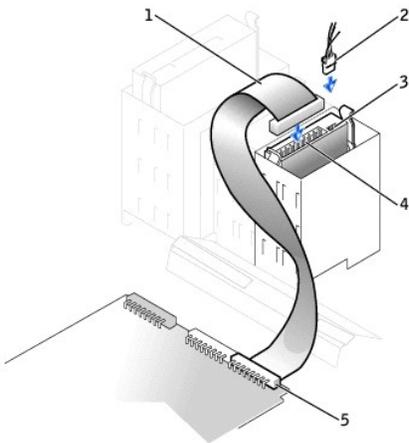
8. Si fuera necesario, conecte los rieles del soporte a la nueva unidad de disco duro alineando los cuatro orificios de tornillos de la unidad y del soporte, después insertando y apretando los tornillos incluidos con el paquete de actualización.
9. Vuelva a instalar el soporte para unidad de disco duro en el chasis deslizando con cuidado el soporte hasta su posición, hasta que oiga un chasquido que indica que ha entrado en su posición correcta.

Montaje de la unidad de disco duro



10. Conecte un cable de alimentación al conector de alimentación en la parte posterior de la unidad y conecte el cable de datos de la unidad de disco duro al conector en la unidad.

Conexión del cable de la unidad de disco duro



1	cable de datos de la unidad de disco duro	4	conector del cable de datos de la unidad de disco duro
2	cable de alimentación	5	conector de la unidad de disco duro (IDE PRI)
3	conector del cable de alimentación		

11. Verifique todos los conectores para asegurarse de que estén correctamente conectados y firmemente asentados.

⚠ **AVISO:** Para evitar posibles daños al equipo, deberá hacer coincidir la banda de color del cable de interfaz IDE con la pata 1 del conector de interfaz de la unidad y con el conector de la interfaz IDE (rotulado IDE PRI) de la placa base.

12. Si aún no está conectado, conecte el otro extremo del cable IDE al conector IDE1 de la placa base.
13. Cierre la cubierta de la PC.
14. Si la unidad que acaba de instalar es la unidad principal, inserte un disco de inicio del sistema en la unidad de disco.
15. Encienda el equipo.
16. Ejecute el programa Configuración del sistema y actualice la opción apropiada de Unidad principal, (0 ó 1).

Consulte "[Configuración del sistema](#)" para obtener información completa sobre la configuración del sistema.

17. Restablezca el detector de Intromisión al chasis.
18. Reinicie el equipo.
19. Particione y formatee lógicamente la unidad de disco duro del equipo antes de proceder con el siguiente paso.

Para instrucciones sobre particiones y formato, consulte la documentación incluida con el sistema operativo.

20. Pruebe la unidad de disco duro ejecutando los Diagnósticos Dell.

Consulte "[Búsqueda de soluciones](#)" para obtener información completa.

21. Si la unidad recién instalada es la unidad principal, instale el sistema operativo en la unidad.

Para obtener instrucciones, consulte la documentación incluida con el sistema operativo.

Adición de una segunda unidad de disco duro

- ➔ **AVISO:** Conéctese a tierra tocando una superficie metálica sin pintura en la parte posterior del chasis.
- ➔ **AVISO:** Cuando desembale la unidad, no la deje sobre una superficie dura, lo cual podría causar daños a la unidad. Por el contrario, deje la unidad sobre una superficie, tal como una almohadilla de espuma, que la amortiguará como corresponde.

1. Desembale la unidad y prepárela para la instalación.
2. Verifique la documentación de la unidad para asegurarse de que esté configurada para su equipo.
3. [Abra la cubierta de la PC.](#)
4. Desmonte los dos rieles de plástico verde en el interior del compartimento para la unidad de disco duro.

Estos rieles no están fijados al interior del compartimento para la unidad de disco duro con tornillos. Para extraer los rieles, tire de los rieles con suavidad hacia arriba y extráigalos del compartimento.

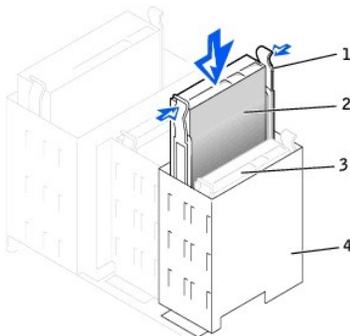
5. Fije los rieles a la unidad de disco duro con los dos tornillos fijados a los rieles.

Asegúrese de que las lengüetas de los rieles estén colocadas en la parte posterior de la unidad de disco duro.

- ➔ **AVISO:** No instale una unidad en el compartimento de la unidad de disco duro inferior hasta que no desmonte los rieles verdes de la unidad del interior de la canastilla para unidades de disco duro.

6. Desmonte la primera unidad de disco duro del compartimento superior e instálela en el compartimento inferior.
 - a. Desconecte el cable de alimentación de corriente continua y el cable de datos de la parte posterior de la primera unidad de disco duro.
 - b. Presione las dos lengüetas en los rieles verdes y tire de la primera unidad de disco duro para sacarla del compartimento superior.
 - c. Deslice con suavidad la primera unidad de disco duro en el compartimento inferior hasta que escuche un chasquido.
 - d. Vuelva a conectar el cable de alimentación y el cable de datos a la parte posterior de la unidad de disco duro.
7. Deslice con suavidad la nueva unidad de disco duro en el compartimento superior hasta que escuche un chasquido.

Segunda unidad de disco duro instalada



1	lengüetas de rieles (2)
2	segunda unidad de disco duro en compartimento superior
3	primera unidad de disco duro en compartimento inferior

	inferior
4	canastilla para unidades de disco duro

➡ **AVISO:** Haga coincidir la banda de color en el cable con la pata 1 en la unidad.

8. Ubique el conector adicional en el cable de la unidad que está conectado a la primera unidad de disco duro y conecte el conector a la segunda unidad de disco duro.
Para obtener más información, consulte "[Direccionamiento de la unidad IDE](#)".

Direccionamiento de la unidad IDE

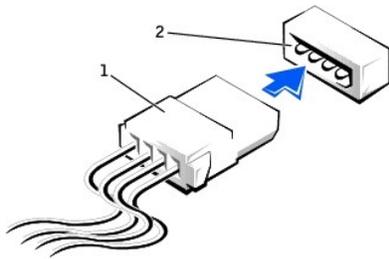
Todos los dispositivos IDE deben tener sus puentes configurados en la posición Cable Select, la cual asigna el estado maestro o esclavo a los dispositivos de acuerdo con sus posiciones en el cable de interfaz. Por lo general, se configura una unidad para la selección del cable fijando un puente o conmutador, dependiendo de la unidad. Consulte la documentación de la unidad en su paquete de actualización para obtener información sobre la configuración de los puentes para la posición Cable Select. Cuando dos dispositivos IDE se conectan a un solo cable de interfaz IDE y tienen sus puentes configurados en la posición Cable Select, el dispositivo conectado al último conector en el cable de interfaz es el dispositivo maestro o de inicio (unidad 0) y el dispositivo conectado al conector central en el cable de interfaz es el dispositivo esclavo (unidad 1).

Con los dos conectores de interfaz IDE en la placa base, su equipo puede admitir hasta dos dispositivos IDE. Las unidades de disco duro IDE se deben conectar al conector de interfaz IDE etiquetado como "IDE PRI". Siempre conecte las unidades de medios desmontables al conector de interfaz IDE etiquetado como "IDE SEC".

Conexión de unidades

Cuando instale una unidad, conecte dos cables—un cable de alimentación de CC y un cable de interfaz—en la parte posterior de la unidad. El conector de entrada de alimentación de la unidad (al que conecta el cable de alimentación de CC) se parece al siguiente conector.

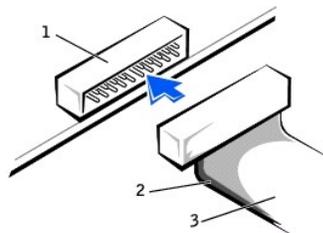
Conector del cable de alimentación



1	cable de alimentación
2	conector de entrada de alimentación

El conector de interfaz de la unidad es un conector de borde de tarjeta o un conector de cabezal, como se muestra en la siguiente figura.

Conectores de interfaz de la unidad



1	conector de cabezal
2	banda de color en el cable
3	cable de interfaz

Cuando conecte el cable de interfaz a la unidad, asegúrese de hacer coincidir la banda de color ubicada en el cable con la pata 1 del conector de interfaz de la unidad. Para la ubicación de la pata 1 en el conector de interfaz de la unidad, consulte la documentación que se incluye con la unidad.

Cuando desconecte un cable de interfaz de la placa base, asegúrese de oprimir las lengüetas del conector antes de desconectar el cable. Cuando acople un cable de interfaz a la placa base, asegúrese de que las lengüetas de bloqueo se asienten en su lugar de manera que el cable esté bien conectado al conector en la placa base.

Las mayoría de los conectores de interfaz están manipulados para una correcta inserción; es decir, una muesca o una pata que falta en uno de los conectores coincide con una lengüeta o un orificio llenado en el otro conector. Los conectores manipulados aseguran que el alambre metálico de la pata 1 en el cable (indicado por una banda de color a lo largo de un extremo del cable) vaya al extremo de la pata 1 del conector. El extremo de la pata 1 de un conector en una placa o una tarjeta se indica normalmente por medio de una pantalla de seda "1" impresa directamente en la placa o tarjeta.

 **AVISO:** Cuando conecte un cable de interfaz, no invierta el cable de interfaz (no coloque la banda de color lejos de la pata 1 del conector). Si se voltea el cable, la unidad no puede funcionar y podría dañar el controlador, la unidad o ambos.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Hábitos de ergonomía con su equipo

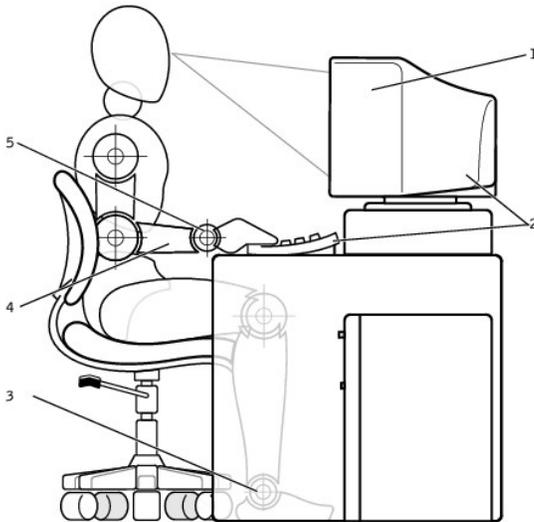
Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

⚠ PRECAUCIÓN: La utilización inapropiada o prolongada del teclado puede ocasionarle una lesión.

⚠ PRECAUCIÓN: Si observa la pantalla del monitor durante largos períodos de tiempo puede dañar sus ojos.

Para trabajar con comodidad y eficiencia, respete las siguientes directrices ergonómicas al configurar y usar el sistema de su equipo:

- 1 Coloque el equipo de manera que el monitor y el teclado queden directamente frente a usted cuando trabaje. Existen unas plataformas especiales (ofrecidas por Dell y otros fabricantes) para ayudarle a colocar correctamente su teclado.
- 1 Coloque la pantalla del monitor a una distancia cómoda (generalmente entre 510 y 610 [mm](#) [entre 20 y 24 pulgadas] de sus ojos).
- 1 Asegúrese de que la pantalla del monitor quede al nivel de los ojos o ligeramente más abajo cuando usted se encuentre sentado frente al monitor.
- 1 Ajuste la inclinación del monitor, los valores de contraste y brillo y la iluminación a su alrededor (como las luces del techo, las lámparas de escritorio y las cortinas o persianas de ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y el resplandor en la pantalla del monitor.
- 1 Utilice una silla que proporcione un buen soporte para su espalda baja.
- 1 Mantenga los antebrazos en posición horizontal con sus muñecas en una posición relajada y cómoda mientras utiliza el teclado o el mouse.
- 1 Deje siempre un espacio en donde apoyar las manos mientras utiliza el teclado o el mouse.
- 1 Deje que la parte superior de sus brazos cuelgue naturalmente a los lados.
- 1 Siéntese con la espalda recta, con los pies apoyados en el suelo y los muslos horizontales.
- 1 Cuando esté sentado, asegúrese de que el peso de sus piernas recaiga en los pies y no en la parte anterior del asiento de la silla. Ajuste la altura del asiento de la silla o utilice un apoyo para pies, si resulta necesario, para mantener una postura correcta.
- 1 Varíe sus actividades de trabajo. Trate de organizar su trabajo de manera que no tenga que teclear durante períodos extendidos sin interrupción. Cuando deje de teclear, trate de realizar actividades en las que tenga que utilizar las dos manos.



1	pantalla del monitor a nivel de los ojos	4	brazos a nivel del escritorio
2	monitor y teclado ubicados directamente frente al usuario	5	muñecas relajadas y horizontales
3	pies bien apoyados en el piso		

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Protección contra descargas electrostáticas

Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

La electricidad estática puede dañar componentes delicados situados al interior de su PC. Para prevenir un daño electrostático, descargue la electricidad estática de su cuerpo antes de tocar cualquier componente electrónico de su equipo, como el microprocesador. Puedes prevenir tales daños tocando una superficie metálica sin pintura en el chasis del equipo.

Conforme continúe trabajando al interior de la PC, toque periódicamente una superficie metálica sin pintura para disipar cualquier carga estática que su cuerpo haya acumulado.

Usted también puede realizar los pasos siguientes para prevenir daños causados por una descarga electrostática [ESD](#):

- 1 Al desembalar un componente sensible a la electricidad estática, no lo retire del material de envoltura antiestático hasta que esté listo para instalar dicho componente en el equipo. Justo antes de retirar el material de envoltura antiestático, asegúrese de descargar la electricidad estática de su cuerpo.
- 1 Al trasladar un componente sensible a la electricidad estática, colóquelo primero en un recipiente o material de envoltura antiestático.
- 1 Maneje todos los componentes sensibles a la electricidad estática en un área protegida contra la electricidad estática. Si es posible, utilice tapetes antiestáticos sobre el piso y sobre la mesa.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Tarjetas de expansión

Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

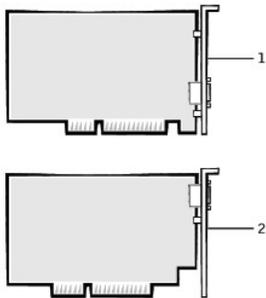
- [Instalación de una tarjeta de expansión](#)
- [Desmontaje de una tarjeta de expansión](#)
- [Instalación de una tarjeta gráfica AGP](#)
- [Desmontaje de una tarjeta AGP](#)

El equipo proporciona ranuras de expansión para las siguientes tarjetas:

- 1 En el equipo de escritorio pequeño, hasta dos tarjetas [PCI](#) de 32 bits y 33 [MHz](#).
- 1 En el equipo de minigabinete vertical, hasta cuatro tarjetas PCI de 32 bits y 33 MHz.
- 1 Una tarjeta [AGP](#) de 32 bits. La ranura de expansión admite AGP 4x (de perfil bajo en el equipo de escritorio pequeño) funcionando a 1,5 [V](#).

🔍 **NOTA:** Para satisfacer los requisitos de la estación de trabajo PC99, su equipo Dell™ no admite tarjetas de expansión [ISA](#). Este es un estándar de la industria para mayor facilidad de uso.

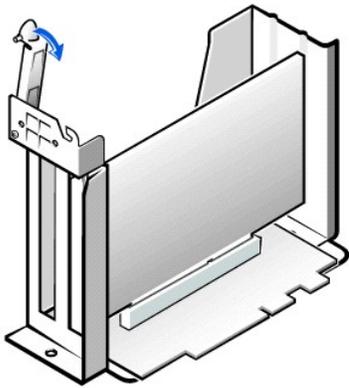
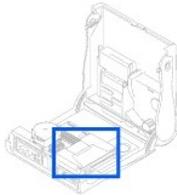
Tipos de tarjeta de expansión



1	tarjeta PCI de 32 bits
2	tarjeta AGP 4x

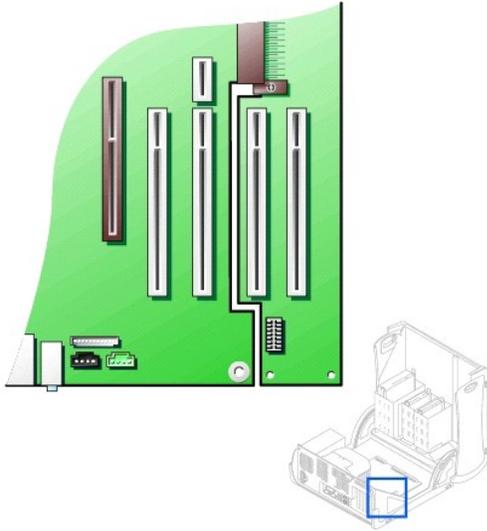
🔍 **NOTA:** La ranura de expansión AGP solamente admite tarjetas que usan la señalización de 1,5 V.

Equipo de escritorio pequeño



🔍 **NOTA:** Consulte "[Canastilla para tarjetas de expansión \(solamente para equipos de escritorio pequeño\)](#)" para obtener información sobre el desmontaje de la canastilla para tarjetas.

Equipo de minigabinete vertical



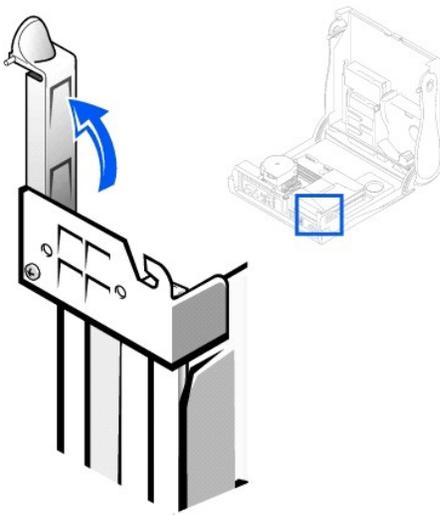
Instalación de una tarjeta de expansión

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de realizar este procedimiento, consulte "[La seguridad es lo primero: para usted y para su equipo](#)".

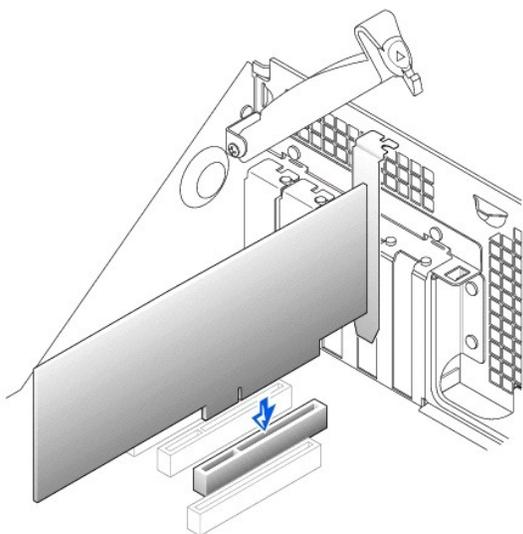
⚠ AVISO: Antes de desconectar un dispositivo del equipo, espere de 10 a 20 segundos después de desconectar el equipo del enchufe eléctrico. Antes de desmontar un componente de la placa base, cerciórese que se haya apagado la luz de alimentación en espera en la placa base. Para localizar esta luz, consulte la ilustración de su equipo en "[Componentes de la placa base](#)".

1. Si está reemplazando una tarjeta de expansión, retire el controlador actual para la tarjeta de expansión del sistema operativo.
2. Apague el equipo y los dispositivos, desconéctelos de sus enchufes eléctricos y espere de 10 a 20 segundos.
3. [Abra la cubierta de la PC.](#)
4. Presione la palanca del brazo de retención de la tarjeta de expansión y levante dicho brazo.

Brazo de retención de la tarjeta de expansión (equipo de escritorio pequeño)



Brazo de retención de la tarjeta de expansión (equipo de minigabinete vertical)



5. Si va a instalar una tarjeta de expansión nueva, desmonte el soporte de relleno de una abertura de la ranura para tarjetas vacía. A continuación, prosiga con el paso 6.
6. Si va a reemplazar una tarjeta de expansión ya instalada en el equipo, desmonte la tarjeta de expansión.

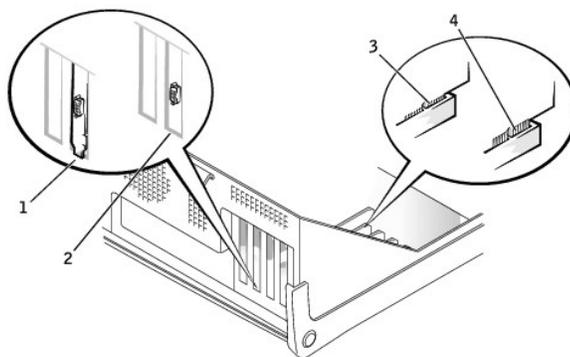
Si es necesario, desconecte todo cable conectado a la tarjeta. Tome la tarjeta por sus esquinas superiores y extráigala suavemente de su conector.
7. Prepare la nueva tarjeta de expansión para su instalación.

Consulte la documentación incluida con la tarjeta de expansión para obtener información sobre la configuración de la tarjeta, las conexiones internas u otra adaptación para su equipo.

⚠ PRECAUCIÓN: Algunos [adaptadores de red](#) automáticamente inician el equipo cuando están conectados a una red. Para protegerse contra un choque eléctrico, asegúrese de desconectar el equipo de su enchufe eléctrico antes de instalar cualquier tarjeta de expansión y verifique que la luz de alimentación de espera en la placa base se haya apagado. Para localizar esta luz, consulte la ilustración de su equipo en "[Componentes de la placa base](#)".

8. Introduzca la tarjeta de expansión en el conector de tarjeta de expansión y presione firmemente hacia abajo. Asegúrese de que la tarjeta esté bien asentada en la ranura.

Si la tarjeta de expansión es de longitud completa, inserte el extremo de la tarjeta en el soporte de guía de tarjeta de expansión conforme baja la tarjeta hacia su conector en la placa base. Inserte la tarjeta firmemente en el conector de tarjeta de expansión en la placa base.

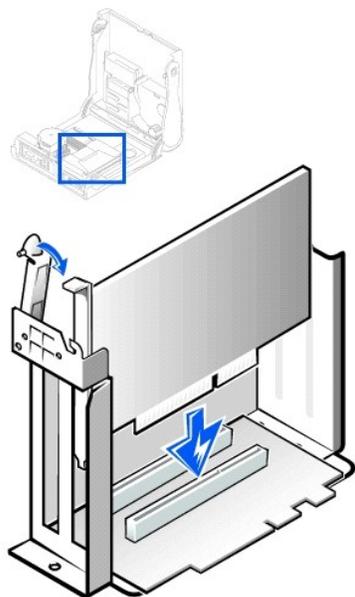


Conexión de las tarjetas de expansión

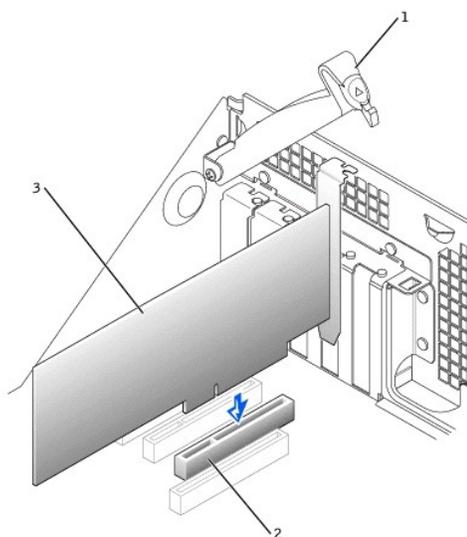
1	Soporte dentro de la ranura
2	Soporte fuera de la ranura
3	La tarjeta está completamente asentada
4	La tarjeta no está completamente asentada

9. A medida que baja el brazo de retención, asegúrese de que todas las tarjetas de expansión y soportes de relleno se nivelen con la barra de alineación. Presione el brazo en su sitio fijando la(s) tarjeta(s) de expansión en el equipo.

Instalación de la tarjeta de expansión (equipo de escritorio pequeño)



Instalación de la tarjeta de expansión (equipo de minigabinete vertical)



1	brazo de retención de la tarjeta
2	conector de tarjeta
3	tarjeta de expansión

10. Baje el brazo de retención de la tarjeta de expansión y presiónelo para que encaje en su sitio, fijando la(s) tarjeta(s) de expansión al chasis.
11. Conecte todo cable que deba conectarse a la tarjeta.

Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre las conexiones de sus cables.

- ➔ **AVISO:** No lleve los cables de las tarjetas de expansión por encima o por detrás de las tarjetas de expansión. Los cables tendidos por encima de las tarjetas de expansión pueden impedir que cierre adecuadamente la cubierta de la PC o pueden causar daños al equipo.
12. [Cierre la cubierta de la PC.](#)
 13. Vuelva a conectar el equipo y los dispositivos a sus enchufes eléctricos y enciéndalos.
 14. Ejecute el programa [Configuración del sistema](#) y active la nueva tarjeta de expansión.

 **NOTA:** Si está activada, la opción **Chassis Intrusion (Intromisión al chasis)** causará la aparición del mensaje siguiente la próxima vez que se inicia el equipo: Alert! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado la cubierta).

Si instaló una tarjeta de sonido, realice los pasos siguientes:

- a. Ejecute el programa [Configuración del sistema](#), seleccione **Integrated Devices (LegacySelect) (Dispositivos Integrados [LegacySelect])** y cambie la configuración de **Sound (Sonido)** a **Off (Apagado)**.
- b. Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido. No conecte dispositivos de audio externos al micrófono, al altavoz/audífono ni a los conectores de la línea de entrada del panel posterior del equipo (consulte "[Conectores del panel posterior](#)").

Si instaló un adaptador de red adicional, realice los pasos siguientes:

- a. Ejecute el programa [configuración del sistema](#), seleccione **Dispositivos integrados (LegacySelect)** y configure la opción **Network Interface Card (Tarjeta de interfaz de red)** sobre **Apagado**.
- b. Conecte el cable de la red a los conectores del adaptador de red adicional. No conecte el cable de la red al conector integrado en el panel posterior del equipo (consulte "[Conectores del panel posterior](#)").

15. Instale los controladores apropiados para la tarjeta de expansión.

Desmontaje de una tarjeta de expansión

 **PRECAUCIÓN:** Antes de realizar este procedimiento, consulte "[La seguridad es lo primero: para usted y para su equipo](#)".

 **AVISO:** Antes de desconectar un dispositivo del equipo, espere de 10 a 20 segundos después de desconectar el equipo del enchufe eléctrico. Antes de desmontar un componente de la placa base, cerciórese que se haya apagado la luz de alimentación en espera en la placa base. Para localizar esta luz, consulte la ilustración de su equipo en "[Componentes de la placa base](#)".

1. Apague el equipo y los dispositivos, desconéctelos de sus enchufes eléctricos y espere de 10 a 20 segundos.
2. [Abra la cubierta de la PC](#).
3. Presione la palanca del brazo de retención de la tarjeta de expansión y levante el brazo de retención (consulte la ilustración [elevación del brazo de retención](#) de la tarjeta de expansión de su equipo).
4. Si es necesario, desconecte todo cable conectado a la tarjeta.
5. Tome la tarjeta por sus esquinas superiores y extráigala suavemente de su conector.
6. Si va a desmontar la tarjeta permanentemente, instale un soporte de relleno en la abertura de la ranura para tarjetas vacía.

Si necesita un soporte de relleno, [póngase en contacto con Dell](#).

 **NOTA:** Es necesario instalar soportes de relleno sobre las aberturas de las ranuras para tarjetas vacías para mantener la certificación **FCC** del equipo. Los soportes también evitan la entrada de polvo y suciedad a su equipo.

7. Baje el brazo de retención de la tarjeta de expansión y presiónelo para que encaje en su sitio, fijando la(s) tarjeta(s) de expansión al chasis.
8. [Cierre la cubierta de la PC](#).
9. Vuelva a conectar el equipo y los dispositivos a sus enchufes eléctricos y enciéndalos.
10. Desinstale el controlador de la tarjeta de expansión del sistema operativo.

 **NOTA:** Si está activada, la opción **Intromisión al chasis** causará la aparición del siguiente mensaje la próxima vez que se inicia el equipo: ALERT! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado la cubierta).

11. Ejecute el programa [Configuración del sistema](#) y desactive la tarjeta de expansión.

Si desmontó una tarjeta de sonido, realice los pasos siguientes:

- a. Ejecute el programa [configuración del sistema](#), seleccione **Dispositivos integrados** y cambie la opción **Sonido** a **On (Encendido)**.
- b. Conecte los dispositivos de audio externos al audio a los conectores de la línea de entrada en el panel posterior del equipo (consulte "[Conectores del panel posterior](#)").

Si desmontó un adaptador de red adicional, realice los pasos siguientes:

- a. Ejecute el programa [configuración del sistema](#), seleccione **Dispositivos integrados (LegacySelect)** y configure la opción **Tarjeta de interfaz de red** a **Encendido**.
- b. Conecte el cable de la red al conector integrado en el panel posterior del equipo (consulte "[Conectores del panel posterior](#)").

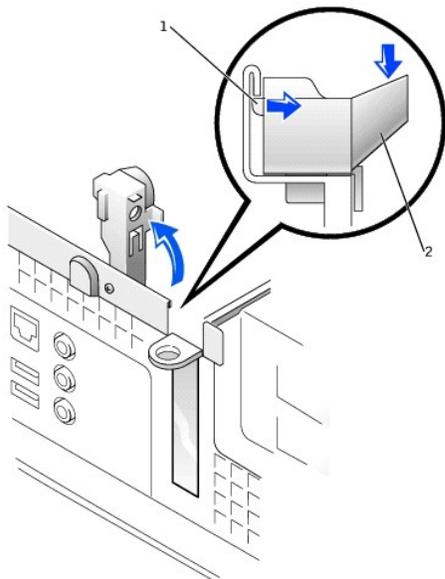
Instalación de una tarjeta gráfica AGP

 **NOTA:** El equipo de escritorio pequeño admite tarjetas AGP de perfil bajo.

1. [Abra la cubierta de la PC](#).
2. Desmonte el soporte de relleno levantando la palanca giratoria y deslizando el soporte hacia arriba.

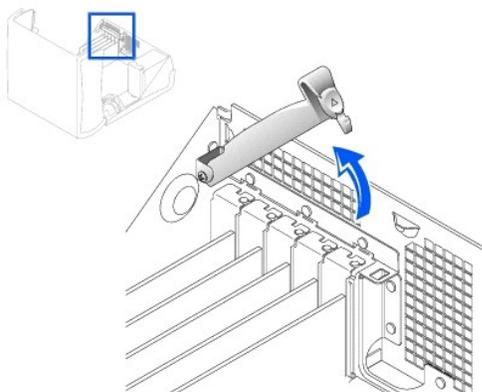
En el equipo de escritorio pequeño, presione la hendidura con su pulgar en un ángulo hacia la placa base hasta que libere la lengüeta. Continúe sujetando la palanca y levante ésta hacia arriba.

Desmontaje del soporte de relleno de la ranura AGP: Chasis de escritorio pequeño



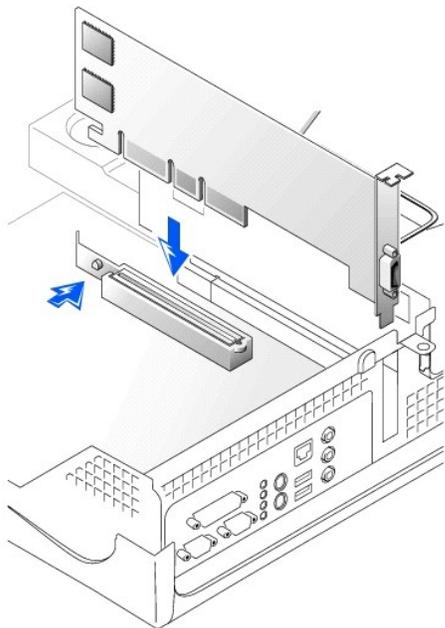
1	lengüeta
2	hendidura

Desmontaje del soporte de relleno de la ranura AGP (chasis de minigabinete vertical)



3. Presione la palanca del sujetador de la tarjeta AGP hacia la ranura PCI 1.
4. Deslice la tarjeta AGP hasta su posición.

Instalación de la tarjeta AGP



5. Suelte la palanca del sujetador de la tarjeta AGP, asegurándose de que la lengüeta de la palanca del sujetador de la tarjeta AGP quepa dentro de la muesca que hay en el extremo anterior de la tarjeta AGP.
6. Asegure el soporte de la tarjeta AGP bajando la palanca de seguridad del panel posterior.
7. [Cierre la cubierta de la PC.](#)

Desmontaje de una tarjeta AGP

1. Levante la palanca giratoria de la parte posterior del equipo.
2. En el sujetador de la tarjeta AGP, presione la palanca hacia la ranura PCI 1.
3. Levante la tarjeta AGP hacia arriba y hacia afuera del sujetador de la tarjeta AGP.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Canastilla para tarjetas de expansión (solamente para equipos de escritorio pequeño)

Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

- [Desmontaje de la canastilla para tarjetas de expansión](#)
- [Montaje de la canastilla para tarjetas de expansión](#)

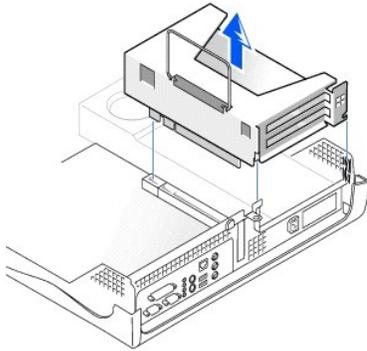
La tarjeta vertical PCI del equipo de escritorio pequeño tiene dos ranuras para tarjetas de expansión PCI.

Desmontaje de la canastilla para tarjetas de expansión

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de realizar este procedimiento, consulte "[La seguridad es lo primero: para usted y para su equipo](#)".

1. Abra la cubierta de la PC.
2. Revise si hay cables conectados a las tarjetas de expansión a través de la abertura del panel posterior. Desconecte todos los cables que no lleguen a la canastilla una vez desmontada del chasis.

Desmontaje de la canastilla para tarjeta de expansión

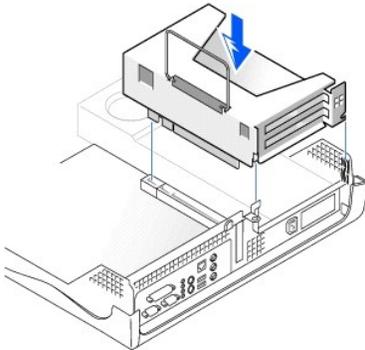


3. Tire suavemente de la manija y levante la canastilla para tarjetas de expansión alejándola del chasis.
-

Montaje de la canastilla para tarjetas de expansión

1. Alinee las ranuras del lateral de la canastilla para tarjetas de expansión con las lengüetas del lateral del equipo y deslice la canastilla para tarjetas de expansión hacia abajo, hasta su posición.

Montaje de la canastilla para tarjetas de expansión



2. Asegúrese de que la tarjeta vertical esté completamente asentada en el conector de la placa base.
 3. Vuelva a conectar todos los cables que haya desmontado en el paso 2 del procedimiento anterior.
-

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Búsqueda de soluciones

Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

- [Uso del Dell Precision ResourceCD](#)
- [Problemas con la alimentación](#)
- [Problemas con el monitor](#)
- [Problemas con el vídeo](#)
- [Problemas con el sonido y los altavoces](#)
- [Problemas con la impresora](#)
- [Problemas con los dispositivos serie o paralelos](#)
- [Problemas con el mouse](#)
- [Problemas con el teclado](#)
- [Problemas con la unidad de disco](#)
- [Problemas con la unidad de disco duro](#)
- [Problemas con la batería](#)
- [Problemas con la tarjeta de expansión](#)
- [Problemas con la red](#)
- [Recuperación de un programa que no está respondiendo](#)
- [Reinicio de un equipo que no está respondiendo](#)
- [Reparación de un equipo mojado](#)
- [Reparación de un equipo que se ha caído o dañado](#)
- [Conflictos con el hardware](#)
- [Problemas con la memoria del equipo](#)
- [Problemas con el microprocesador](#)
- [Problemas con la placa base](#)
- [Restablecimiento de la configuración de un BIOS dañado](#)

Esta sección describe problemas del hardware y del software del equipo, ofrece procedimientos para solucionarlos, describe la utilidad [Diagnósticos Dell](#) y proporciona los mensajes y códigos del equipo. Antes de llamar a Dell para obtener asistencia técnica, lleve a cabo las tareas siguientes para resolver problemas con el equipo:

- 1 Lea "[Búsqueda de información y asistencia](#)".
- 1 Lea "[La seguridad es lo primero: para usted y para su equipo](#)".
- 1 Tome la medida para resolver el problema que se indica en la tabla siguiente correspondiente al componente o equipo que no esté funcionando bien.

Problema	Acción
Se necesita un controlador para una tarjeta gráfica, un adaptador de red, una tarjeta de sonido, software o algún otro dispositivo	Consulte " Controladores para su equipo "
La luz de alimentación del equipo no permanece encendida de color verde fijo.	Consulte también " Problemas con la alimentación "
La luz de alimentación del monitor no se enciende	Consulte " Problemas con el monitor "
No hay vídeo en el monitor	Consulte " Problemas con el vídeo "
No hay sonido	Consulte " Problemas con el sonido y los altavoces "
La impresora no funciona correctamente	Consulte también " Problemas con la impresora "
Los dispositivos serie o paralelos no funcionan adecuadamente	Consulte " Problemas con los dispositivos serie o paralelo "
No funciona adecuadamente el mouse	Consulte " Problemas con el mouse "
No funciona adecuadamente el teclado	Consulte " Problemas con el teclado "
No se puede leer o acceder a los discos	Consulte " Problemas con la unidad de disco "
No se puede iniciar el equipo ni acceder a la unidad de disco duro	Consulte " Problemas con la unidad de disco duro "
La hora del equipo se restablece o se retrasa	Consulte " Problemas con la batería "
Errores o mal funcionamiento de la tarjeta de expansión	Consulte " Problemas con la tarjeta de expansión "
No se puede comunicar con la red	Consulte " Problemas con la red "
Se bloquea un programa	Consulte " Recuperación de un programa que no responde "
El equipo se bloquea	Consulte " Reinicio de un equipo que no responde "
El equipo se mojó	Consulte " Reparación de un equipo mojado "
El equipo se cayó o resultó dañado	Consulte " Reparación de un equipo que se ha caído o dañado "
Hay dispositivos de hardware que no son compatibles	Consulte " Conflictos con el hardware "
La cantidad de memoria del equipo no es correcta	Consulte " Problemas con la memoria del equipo "
Mal funcionamiento del (de los) microprocesador(es)	Consulte " Problemas con el microprocesador ".
La placa base funciona mal	Consulte " Problemas con la placa base "

La placa base está dañada	Consulte " Restablecimiento de la configuración de un BIOS dañado ".
Un mensaje de error	Consulte " Mensajes y códigos ".
Se emite una serie de sonidos al iniciarse el equipo	Consulte " Mensajes y códigos ".

Uso del Dell Precision ResourceCD

Para usar el *Dell Precision ResourceCD* mientras está ejecutando el sistema operativo Microsoft® Windows®, realice los pasos siguientes:

1. Inserte el *Dell Precision ResourceCD* en la unidad de CD.

Si está usando el *Dell Precision ResourceCD* por primera vez en este equipo, se abre la ventana **ResourceCD Installation (Instalación del ResourceCD)** para informarle que el ResourceCD está a punto de comenzar la instalación.

2. Haga clic en **OK (Aceptar)** para continuar.

Para completar la instalación, responda a las peticiones ofrecidas por el programa de instalación.

3. Haga clic en **Next (Siguiente)** en la pantalla **Welcome Dell System Owner (Bienvenido, propietario del sistema Dell)**.
4. Elija las opciones correspondientes de **System Model (Modelo del sistema)**, **Operating System (Sistema operativo)**, **Device Type (Tipo de dispositivo)** y **Topic (Tema)**.

Para acceder a la *Guía de Dell Precision ResourceCD*, haga clic en **User's Guides (Guías del usuario)** en el menú emergente **Topic (Tema)** y haga clic en **Dell Precision ResourceCD**.

Controladores para su equipo

Para mostrar una lista de controladores de dispositivos para su equipo usando el *Dell Precision ResourceCD*, realice los pasos siguientes:

1. Haga clic en **My Drivers (Mis controladores)** en el menú emergente **Tema**.

El ResourceCD explora el hardware y el sistema operativo de su equipo y después se muestra en la pantalla una lista de los controladores de dispositivos para la configuración de su sistema.

2. Haga clic en el controlador apropiado y siga las instrucciones para descargar el controlador para su equipo.

Para ver una lista de todos los controladores disponibles para su equipo, haga clic **Controladores** en el menú emergente **Tema**.

Problemas con la alimentación

La luz de alimentación en el [panel anterior](#) proporciona códigos que pueden ayudarle a determinar si hay un problema con el equipo. La tabla siguiente enumera los códigos correspondientes a la luz de alimentación. Para obtener más información, consulte "[Luces de diagnóstico](#)".

Luz de encendido	Causa
Verde continuo	El equipo está encendido y funciona con normalidad.
Verde intermitente	El equipo está en el estado de inactividad (Microsoft Windows 2000 y Windows XP). Para obtener más información, consulte " Administración de energía ".
Parpadea verde varias veces y luego se apaga	Hay un error de configuración. Verifique las luces de diagnóstico para ver si se ha identificado el problema específico.
Amarillo constante	Los Diagnósticos Dell están ejecutando una prueba, o un dispositivo de la placa base puede estar defectuoso o instalado incorrectamente.
Amarillo intermitente	Hay una falla de la placa base o del suministro de energía.

Verificaciones básicas

1. Verifique las [luces de diagnóstico](#) para ver si se ha identificado el problema específico.
1. Pruebe el enchufe eléctrico: revise que el enchufe eléctrico funcione probándolo con un aparato diferente, por ejemplo, con una lámpara.
1. Mientras diagnostica el problema, conecte el cable de alimentación del equipo directamente a un enchufe eléctrico en buen estado para asegurarse de que el equipo se enciende. No lo conecte a un dispositivo de protección de energía, [UPS](#), caja de enchufes o cable de extensión.
1. Compruebe que todos los cables de alimentación estén conectados firmemente, revisando que cada uno de ellos esté conectado correctamente al dispositivo del equipo y al enchufe eléctrico.
1. Revise si hay interferencias: los aparatos eléctricos ubicados en el mismo circuito o que funcionen cerca del equipo pueden causar interferencia.
1. Pruebe el cable de alimentación: cambie los cables de alimentación entre el equipo y el monitor para ver si cambian los síntomas del problema.

Si el problema todavía persiste después de llevar a cabo las verificaciones básicas, complete la [Lista de verificación de diagnósticos](#) al realizar los pasos siguientes:

1. Apague el equipo y los dispositivos, desconéctelos de sus enchufes eléctricos y espere de 10 a 20 segundos.

- Vuelva a conectar el equipo y los dispositivos a sus enchufes eléctricos.
- Encienda el equipo.

¿Se enciende la luz de alimentación en la parte anterior del equipo?

Sí. Ha solucionado el problema.

No. Continúe con el [paso 4](#).

- Apague el equipo, cambie el cable de alimentación por un cable que se sabe que funciona correctamente, tal como el cable del monitor, y después encienda el equipo.

¿Funciona correctamente el equipo?

Sí. Necesita un nuevo cable de alimentación. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

No. El equipo puede estar dañado. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

Problemas con el monitor

La luz de alimentación del monitor proporciona códigos que pueden ayudarle a determinar si hay un problema. La tabla siguiente enumera los códigos relacionados con la luz de alimentación del monitor. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el monitor.

Luz de alimentación del monitor	Causa
Verde continuo	El monitor está encendido y recibe entrada de vídeo del equipo. El equipo funciona de la manera habitual.
Amarillo constante	El monitor está encendido pero no recibe entrada de vídeo del equipo.

Verificaciones básicas:

- Ejecute la autoprueba del monitor según las instrucciones de la guía del usuario del monitor.
- Mientras diagnostica el problema, conecte el cable de alimentación del monitor directamente a un enchufe eléctrico en buen estado para asegurarse de que el monitor se enciende. no lo conecte a un dispositivo de protección de energía, UPS, caja de enchufes o cable de extensión.
- Asegúrese de que el cable de alimentación del monitor esté firmemente conectado, verificando que el cable de alimentación esté debidamente conectado al monitor y al enchufe eléctrico.
- Pruebe el enchufe eléctrico: revise que el enchufe eléctrico funcione probándolo con un aparato diferente, por ejemplo, con una lámpara.
- Pruebe el cable de alimentación: cambie los cables de alimentación entre el equipo y el monitor para ver si cambian los síntomas del problema.
- Si la pantalla del monitor está en blanco, el equipo puede estar en estado suspendido o de hibernación. Presione y suelte el botón de encendido, mueva el mouse o presione una tecla para que el equipo salga del estado suspendido.
- Desconecte el cable de interfaz del monitor del equipo y revise el conector del cable por si tuviese las patas dobladas o rotas. Revise si hay cables dañados o deshilachados.
- Si el cable de interfaz del monitor no está dañado, cerciórese de que esté firmemente conectado al equipo.
- Ajuste los valores de brillo y contraste en el monitor.
- Si está experimentando una calidad deficiente de visualización en la pantalla, apague los ventiladores, luces, lámparas u otros dispositivos eléctricos que haya cerca. Es posible que estos dispositivos estén causando interferencias al monitor.

Si el problema todavía persiste después de llevar a cabo las verificaciones básicas, complete la [Lista de verificación de diagnósticos](#) al realizar los pasos siguientes:

- Apague el equipo, espere 30 segundos, y luego enciéndalo de nuevo.
- Deje pasar 1 minuto para que el equipo inicie sus componentes y luego ajuste los valores de brillo y contraste.

¿Se puede leer en el monitor?

Sí. Ha solucionado el problema.

No. Continúe con el [paso 3](#).

- Apague el equipo y el monitor, cambie el cable de alimentación del monitor por un cable que se sabe que funciona correctamente, tal como el cable del equipo, después encienda el equipo y el monitor.

¿El monitor funciona correctamente?

Sí. Necesita un nuevo cable de alimentación. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

No. Vaya a la siguiente pregunta.

¿Tiene otro monitor que funcione adecuadamente?

Sí. Continúe con el [paso 4](#).

No. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

4. Apague el equipo y el monitor, espere cuando menos de 10 a 20 segundos y desconecte el monitor. Conecte un monitor diferente al equipo y después enciéndalo.
5. Deje pasar 1 minuto para que el equipo inicie sus componentes y luego ajuste los valores de brillo y contraste.

¿Se puede leer en el monitor?

Sí. El monitor original está defectuoso. Ha solucionado el problema.

No. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

Problemas con el vídeo

Verificaciones básicas:

- 1 Verifique las [luces de diagnóstico](#) para ver si se ha identificado el problema específico.
- 1 Ejecute la autoprueba del monitor según las instrucciones de la guía del usuario del monitor.
- 1 Verifique la [luz de encendido del monitor](#).
- 1 Escuche para determinar si hay [códigos de sonido del equipo](#) que podrían indicar un problema con la visualización en pantalla.
- 1 Conecte el cable de alimentación directamente a un enchufe eléctrico para verificar que si enciende el monitor: no lo conecte a un dispositivo de protección de energía, UPS, caja de enchufes o cable de extensión.
- 1 Si la pantalla del monitor está en blanco, el equipo puede estar en estado suspendido o de hibernación. Presione y suelte el botón de encendido, mueva el mouse o presione una tecla para que el equipo salga del estado suspendido.
- 1 Desconecte el cable de interfaz del monitor del equipo y revise el conector del cable por si tuviese las patas dobladas o rotas. Revise si hay cables dañados o deshilachados.
- 1 Si el cable de interfaz del monitor no está dañado, cerciórese de que esté firmemente conectado al equipo.
- 1 Ajuste los valores de brillo y contraste en el monitor.
- 1 Revise si hay interferencias:
 - o Los aparatos eléctricos ubicados en el mismo circuito o que funcionen cerca del equipo pueden causar interferencias.
 - o El equipo de audio y ciertos tipos de lámparas que funcionen en las inmediaciones del equipo pueden causar interferencias.
- 1 Reinicie el equipo.
- 1 Ejecute el programa [configuración del sistema](#) y asegúrese de que el **Primary Video Controller (Controlador de vídeo principal)** bajo la opción **Integrated Devices (Dispositivos integrados)** esté correctamente establecido. Una tarjeta [AGP](#) o [PCI](#) funciona con el **Controlador de vídeo principal** establecido en **Auto** o **AGP** (predeterminado).

 **NOTA:** Si su equipo tiene ambas tarjetas de expansión de vídeo, AGP y PCI instaladas, ponga el **Controlador de vídeo principal** en **AGP** para usar la tarjeta de expansión AGP. Configure el **Controlador de vídeo principal** sobre **Automático** para utilizar la tarjeta de expansión PCI.

Si el problema todavía persiste después de llevar a cabo las verificaciones básicas, complete la [Lista de verificación de diagnósticos](#) al realizar los pasos siguientes:

1. Realice el procedimiento indicado en "[Problemas con el monitor](#)".

¿Funciona correctamente el equipo?

Sí. Ha solucionado el problema.

No. Vaya a la siguiente pregunta.

¿Tiene otro equipo que funcione adecuadamente?

Sí. Continúe con el [paso 2](#).

No. Continúe con el [paso 6](#).

2. Apague el equipo original y el monitor, espere de 10 a 20 segundos y desconecte el monitor.
3. Apague el equipo, espere cuando menos de 10 a 20 segundos y desconecte el monitor. Conecte el monitor del equipo original y después enciéndalos.
4. Deje pasar 1 minuto para que el equipo inicie sus componentes y luego ajuste los valores de brillo y contraste.

¿Se puede leer en el monitor?

Sí. El monitor funciona correctamente. Puede haber un problema con la tarjeta de vídeo en el equipo original. Continúe con el [paso 5](#).

No. El monitor puede estar dañado. Consulte "[Problemas con el monitor](#)".

5. Apague el equipo y el monitor, espere cuando menos de 10 a 20 segundos y desconecte el monitor. Vuelva a conectar de nuevo el monitor al equipo original y enciéndalos.
6. Apague ventiladores, luces, lámparas u otros aparatos eléctricos de las proximidades.

¿Se puede leer en el monitor?

Sí. Uno o más de esos dispositivos estaba causando interferencias. Ha solucionado el problema.

No. Continúe con el [paso 7](#).

7. Ejecute los [Diagnósticos Dell](#).

¿Falló alguna de las pruebas?

Sí. El controlador de vídeo en la placa base puede estar defectuoso. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

No. Continúe con el paso 8.

8. Ejecute los [Diagnósticos Dell](#).

9. ¿Falló alguna de las pruebas?

Sí. El controlador de vídeo en la placa base puede estar defectuoso. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

No. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

Problemas con el sonido y los altavoces

Verificaciones básicas:

- 1 Verifique las [luces de diagnóstico](#) para ver si se ha identificado el problema específico.
- 1 Si se usan altavoces externos:
 - o Compruebe que los dispositivos de audio externos estén conectados adecuadamente a los conectores del micrófono, de altavoces/audífonos y a la línea de salida en el [panel posterior del equipo](#).
 - o Compruebe que el cable del altavoz esté firmemente conectado al equipo.
 - o Pruebe el enchufe eléctrico: revise que los altavoces estén conectados a un enchufe eléctrico que funcione.
 - o Asegúrese de que estén encendidos los altavoces.
- 1 Si se usan audífonos, asegúrese de que el cable de los audífonos esté conectado al conector para altavoces/audífonos (consulte "[Vista anterior del equipo](#)" y "[Vista posterior del equipo](#)").
- 1 Si se usa una tarjeta de sonido, asegúrese de que los dispositivos de audio externos estén conectados a los conectores de la tarjeta de sonido y no a los conectores del micrófono, de altavoces/audífonos o la línea de entrada en el panel posterior del equipo (consulte "[Vista posterior del equipo](#)").
- 1 Asegúrese de que el audio no haya sido silenciado en la configuración del sistema operativo ([sistema operativo](#)). Para obtener más información, consulte la documentación de su sistema operativo.
- 1 Ajuste el control de volumen en los altavoces, si dispone de él.
- 1 Ajuste el control de volumen en el software de audio. Consulte la documentación del sistema operativo o del software de audio para obtener más información.
- 1 Si está tratando de escuchar un [CD](#) de audio, pruebe distintos CD.
- 1 Vuelva a instalar el controlador de audio para su sistema operativo.
- 1 Revise si hay interferencias: los aparatos eléctricos ubicados en el mismo circuito o que funcionen cerca del equipo pueden causar interferencia.

Si el problema todavía persiste después de llevar a cabo las verificaciones básicas, complete la [Lista de verificación de diagnósticos](#) al realizar los pasos siguientes:

1. Apague ventiladores, luces, lámparas u otros aparatos eléctricos de las proximidades.

¿Funcionan bien los altavoces externos?

Sí. Uno o más de esos dispositivos eléctricos estaba causando interferencias. Ha solucionado el problema.

No. Continúe con el [paso 2](#).

2. Si no está usando una tarjeta de expansión de audio, ejecute el programa [Configuración del sistema](#) y asegúrese de que **Sound (Sonido)** bajo la opción **Integrated Devices (Dispositivos integrados)** esté establecido en **On (Encendido)**. Después salga de la configuración del sistema debidamente para guardar la información y encienda el equipo.

Si está usando una tarjeta de expansión de audio, ejecute el programa [Configuración del sistema](#) y asegúrese de que **Sonido** bajo la opción **Dispositivos integrados** esté establecido en **Off (Apagado)**. Después salga de la configuración del sistema debidamente para guardar la información y encienda el equipo.

¿El dispositivo funciona debidamente?

Sí. Ha solucionado el problema.

No. Continúe con el [paso 3](#).

3. Ejecute los [Diagnósticos Dell](#).

¿Concluyeron satisfactoriamente las pruebas?

Sí. La tarjeta de expansión está funcionando correctamente. Vaya a la siguiente pregunta.

No. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

¿Tiene un par de audífonos?

Sí. Continúe con el [paso 4](#).

No. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

4. Conecte los audífonos al enchufe para altavoces/audífonos.

¿Puede oír sonido a través de los audífonos?

Sí. Los altavoces están defectuosos. Ha solucionado el problema.

No. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

Problemas con la impresora

Verificaciones básicas:

- 1 Verifique las [luces de diagnóstico](#) para ver si se ha identificado el problema específico.
- 1 Desconecte el cable del equipo y revise el conector del cable por si tuviese las patas dobladas o rotas. Revise si hay cables dañados o deshilachados.
- 1 Si el cable no está dañado, cerciórese de que esté firmemente conectado al equipo.
- 1 Pruebe el enchufe eléctrico: revise que el enchufe eléctrico funcione probándolo con un aparato diferente, por ejemplo, con una lámpara.
- 1 Asegúrese de que la impresora esté encendida.
- 1 Revise si hay interferencias: los aparatos eléctricos ubicados en el mismo circuito o que funcionen cerca del equipo pueden causar interferencia.
- 1 Consulte la documentación incluida con la impresora para determinar el modo correcto del conector paralelo. Ejecute el programa [Configuración del sistema](#) y verifique que se haya seleccionado el modo correcto en el menú [Dispositivos integrados](#).

Si el problema todavía persiste después de llevar a cabo las verificaciones básicas, complete la [Lista de verificación de diagnósticos](#) al realizar los pasos siguientes:

1. Realice el procedimiento de "[Problemas con los dispositivos serie o paralelo](#)".

¿El dispositivo funciona debidamente?

Sí. Ha solucionado el problema.

No. Continúe con el [paso 2](#).

2. Ejecute la autoprueba de la impresora.

¿La autoprueba se lleva a cabo satisfactoriamente?

Sí. Continúe con el [paso 3](#).

No. Es probable que la impresora esté defectuosa. Si compró la impresora a Dell, [póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica. Si no, llévela a un centro de servicio autorizado para su reparación.

3. Trate de imprimir otra vez.

¿Termina satisfactoriamente la impresión?

Sí. Ha solucionado el problema.

No. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

Problemas con los dispositivos serie o paralelo



NOTA: Si experimenta un problema con una impresora, consulte "[Problemas con la impresora](#)".

Si un mensaje de error del equipo le indica que hay un problema con los puertos [serie](#) o [conector paralelo](#), o si el equipo conectado al puerto parece no funcionar o funcionar incorrectamente, una de las situaciones siguientes puede ser la causa del problema:

- 1 Una conexión defectuosa entre el puerto y el dispositivo
- 1 Configuración incorrecta para las opciones de [configuración del sistema](#)
- 1 Configuración incorrecta en los archivos de configuración del sistema operativo
- 1 Un cable defectuoso entre el puerto y el dispositivo
- 1 Un dispositivo defectuoso
- 1 Lógica de puerto defectuosa en la placa base
- 1 Si hay un problema con un conector serie, se trata de una configuración conflictiva del [puerto COM](#)

- 1 Si hay un problema con un conector paralelo, se trata de una configuración conflictiva del [puerto LPT](#)
- 1 Controladores incorrectos o ausentes

Verificaciones básicas:

- 1 Verifique las [luces de diagnóstico](#) para ver si se ha identificado el problema específico.
- 1 Desconecte el cable del equipo y revise el conector del cable por si tuviese las patas dobladas o rotas. Revise si hay cables dañados o deshilachados.
- 1 Si el cable no está dañado, cerciórese de que esté firmemente conectado al equipo.
- 1 Pruebe el enchufe eléctrico. Revise que el dispositivo esté conectado a un enchufe eléctrico que funcione.
- 1 Verifique que el dispositivo esté encendido.
- 1 Revise si hay interferencias: los aparatos eléctricos ubicados en el mismo circuito o que funcionen cerca del equipo pueden causar interferencia.

Si el problema todavía persiste después de llevar a cabo las verificaciones básicas, complete la [Lista de verificación de diagnósticos](#) al realizar los pasos siguientes:

1. Ejecute el programa [Configuración del sistema](#) y verifique la configuración de la opción **Dispositivos integrados**. Luego salga de la configuración del sistema debidamente para guardar la información y reinicie el equipo.

Para un dispositivo serie, verifique las opciones de **Serial Port (Puerto serie)**; para un dispositivo paralelo, verifique las opciones **Parallel Port (Puerto paralelo)**. Consulte la documentación del dispositivo para obtener información adicional sobre la configuración de los puertos y los requisitos de configuración.

¿El dispositivo funciona debidamente?

Sí. Ha solucionado el problema.

No. Continúe con el [paso 2](#).

2. Ejecute los [Diagnósticos Dell](#).

Estos grupos de dispositivos verifican las funciones básicas de lógica de puerto de [E/S](#) de la placa base. Si hay una impresora conectada al conector paralelo, el grupo de dispositivos de puertos paralelos prueba el vínculo de comunicación entre la lógica de puerto de E/S de la placa base y la impresora.

¿Concluyeron satisfactoriamente las pruebas?

Sí. Continúe con el [paso 3](#).

No. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

3. Si el problema está confinado a un programa de aplicación en particular, consulte la documentación de dicho programa de aplicación para conocer los requisitos específicos de configuración del puerto.

¿El dispositivo funciona debidamente?

Sí. Ha solucionado el problema.

No. Continúe con el [paso 4](#).

4. Apague el equipo y el dispositivo, cambie el cable de alimentación del dispositivo por un cable que se sabe que funciona correctamente, después encienda el equipo y el dispositivo.

¿El dispositivo funciona debidamente?

Sí. Necesita un nuevo cable para el dispositivo. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

No. Continúe con el [paso 5](#).

5. Apague el equipo y el dispositivo, cambie el dispositivo por uno comparable que se sabe que funciona correctamente, después encienda el equipo y el dispositivo.

¿El dispositivo funciona debidamente?

Sí. Necesita un nuevo dispositivo. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

No. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

Problemas con el mouse

Verificaciones básicas:

- 1 Verifique las [luces de diagnóstico](#) para ver si se ha identificado el problema específico.
- 1 Desconecte el cable del equipo y revise el conector del cable por si tuviese las patas dobladas o rotas. Revise si hay cables dañados o deshilachados.
- 1 Asegúrese de que el cable esté firmemente conectado al equipo.
- 1 Si está usando un mouse [USB](#), asegúrese de conectarlo a uno de los conectores USB Puerto 1 del panel posterior del equipo (consulte "[Conectores del panel posterior](#)").

- 1 Vuelva a instalar el controlador del mouse para su sistema operativo.
- 1 Reinicie el equipo.

Si el problema todavía persiste después de llevar a cabo las verificaciones básicas, complete la [Lista de verificación de diagnósticos](#) al realizar los pasos siguientes:

1. Apague el equipo, espere de 10 a 20 segundos y desconecte el mouse. Vuelva a conectar de nuevo el mouse al equipo y enciéndalo.

¿El dispositivo funciona debidamente?

Sí. Ha solucionado el problema.
No. Continúe con el [paso 2](#).
2. Si está usando un mouse [PS/2](#), ejecute el programa [Configuración del sistema](#) y asegúrese de que **Mouse Port (Puerto del mouse)** bajo la opción **Dispositivos integrados** esté establecido en **Encendido**. Luego salga de la configuración del sistema debidamente para guardar la información y reinicie el equipo.

¿El dispositivo funciona debidamente?

Sí. Ha solucionado el problema.
No. Continúe con el [paso 3](#).
3. Ejecute los [Diagnósticos Dell](#).

¿Concluyeron satisfactoriamente las pruebas?

Sí. Vaya a la siguiente pregunta.
No. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

¿Tiene otro equipo que funcione adecuadamente?

Sí. Continúe con el [paso 4](#).
No. Vaya a la siguiente pregunta.

¿Tiene otro mouse que funcione adecuadamente?

Sí. Apague el equipo, espere de 10 a 20 segundos y desconecte el mouse. Después continúe con el [paso 6](#).
No. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.
4. Apague el equipo original, espere de 10 a 20 segundos y desconecte el mouse.
5. Apague el equipo, espere cuando menos de 10 a 20 segundos y desconecte el mouse. Conecte el mouse del equipo original y después encienda el equipo.

¿Funciona apropiadamente el mouse?

Sí. Hay un problema con el equipo original. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.
No. El mouse puede estar dañado. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.
6. Conecte un mouse diferente al equipo y después encienda el equipo.

¿Funciona apropiadamente el mouse?

Sí. El mouse original está defectuoso. Ha solucionado el problema.
No. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

Problemas con el teclado

Verificaciones básicas:

- 1 Verifique las [luces de diagnóstico](#) para ver si se ha identificado el problema específico.
- 1 Desconecte el cable del equipo y revise el conector del cable por si tuviese las patas dobladas o rotas. Revise si hay cables dañados o deshilachados.
- 1 Asegúrese de que el cable esté firmemente conectado al equipo.
- 1 Si está usando un teclado USB, asegúrese de conectarlo a uno de los conectores USB Puerto 1 del panel posterior del equipo (consulte "[Conectores del panel posterior](#)").
- 1 Si está usando un teclado PS/2 que pueda configurarse con diversos valores de interruptor, asegúrese de que el interruptor esté con **PS/2, Enhanced XT/AT (XT/AT mejorado)** o **PC/AT**. Los valores del interruptor generalmente están en la parte inferior del teclado, a veces detrás de un panel. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el teclado.
- 1 Revise si hay interferencias. Los cables de extensión del teclado pueden causar problemas.
- 1 Reinicie el equipo.

Si el problema todavía persiste después de llevar a cabo las verificaciones básicas, complete la [Lista de verificación de diagnósticos](#) al realizar los pasos

siguientes:

1. Apague el equipo, espere 30 segundos y vuelva a encenderlo.
Durante la rutina de inicio, ¿parpadean momentáneamente las luces de Bloq Núm, Bloq Mayús y Bloq Despl en el teclado?
Sí. Continúe con el [paso 2](#).
No. Continúe con el [paso 3](#).
 2. Utilice el teclado para escribir algunos caracteres.
¿Aparecen los caracteres en pantalla?
Sí. Ha solucionado el problema.
No. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.
 3. Ejecute los [Diagnósticos Dell](#).
¿Fallaron las pruebas de diagnóstico?
Sí. El teclado original puede estar defectuoso. Continúe con el [paso 4](#).
No. Vaya a la siguiente pregunta.
¿Tiene otro equipo que funcione adecuadamente?
Sí. Continúe con el [paso 4](#).
No. Vaya a la siguiente pregunta.
¿Tiene otro teclado que funcione adecuadamente?
Sí. Apague el equipo, espere de 10 a 20 segundos y desconecte el teclado. Continúe con el [paso 6](#).
No. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.
 4. Apague el equipo original, espere de 10 a 20 segundos y desconecte el mouse.
 5. Apague el equipo, espere de 10 a 20 segundos y desconecte el teclado. Conecte el teclado del equipo original y después encienda el equipo.
¿Funciona apropiadamente el teclado?
Sí. Hay un problema con el equipo original. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.
No. El teclado puede estar dañado. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.
 6. Conecte un teclado diferente al equipo y después encienda el equipo
¿Funciona apropiadamente el teclado?
Sí. El teclado original está defectuoso. Ha solucionado el problema.
No. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.
-

Problemas con la unidad de disco

Durante la [POST](#), el equipo revisa la unidad de disco, comparando sus características con la información de configuración del equipo. La luz de acceso de la unidad de disco parpadea cuando el equipo realiza esta verificación.

Verificaciones básicas

- 1 Verifique las [luces de diagnóstico](#) para ver si se ha identificado el problema específico.
- 1 Si oye un sonido poco familiar de raspado o fricción cuando se accede a una unidad, puede haber un mal funcionamiento del hardware. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.
- 1 Cuando encienda el equipo, puede oír la actividad de la unidad durante la rutina de inicio. Si su equipo no se inicia, [póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.
- 1 Si está tratando de copiar datos al disco, asegúrese de que no esté protegido contra escritura.
- 1 Pruebe con un disco diferente en la unidad. Si funciona el disco nuevo, el original puede estar defectuoso.
- 1 Pruebe la luz de acceso a la unidad de disco usando uno de los métodos siguientes:
 - o Usando MS-DOS®, inserte un disco en la unidad, teclee `dir a:` en la petición y presione <Entrar>.
 - o Usando Microsoft Windows inserte un disco en la unidad, abra Mi PC desde la pantalla principal y haga doble clic en el icono de la unidad de disco.
- 1 Verifique los valores de [Configuración del sistema](#).
- 1 Limpie la unidad usando un paquete de limpieza comercial.

- ➡ **AVISO:** No intente limpiar los cabezales de las unidades con un bastoncillo de algodón. Puede desalinear accidentalmente los cabezales, dejando la unidad inoperable.

Si el problema todavía persiste después de llevar a cabo las verificaciones básicas, complete la [Lista de verificación de diagnósticos](#) al realizar los pasos siguientes:

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de realizar este procedimiento, consulte "[La seguridad es lo primero: para usted y para su equipo](#)".

- ➡ **AVISO:** Antes de desconectar un dispositivo del equipo, espere de 10 a 20 segundos después de desconectar el equipo del enchufe eléctrico. Antes de desmontar un componente de la placa base, cerciórese que se haya apagado la luz de alimentación en espera en la placa base. Para localizar esta luz, consulte la ilustración de su equipo en "[Componentes de la placa base](#)".

1. Ejecute los [Diagnósticos Dell](#).

¿Falló alguna de las pruebas?

Sí. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

No. Continúe con el [paso 2](#).

2. Apague el equipo y los dispositivos, desconéctelos de sus enchufes eléctricos y espere de 10 a 20 segundos.
3. [Abra la cubierta de la PC](#).
4. [Desmonte e instale](#) la unidad de disco.
5. [Cierre la cubierta de la PC](#).
6. Vuelva a conectar el equipo y los dispositivos a sus enchufes eléctricos y enciéndalos.

¿Parpadea la luz de acceso de la unidad de disco durante la rutina de inicio?

Sí. Vaya a la siguiente pregunta.

No. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

¿Muestra la pantalla del equipo un mensaje de error de la unidad?

Sí. Consulte "[Mensajes del equipo](#)" para ver una explicación del mensaje y luego continúe con el [paso 7](#).

No. Ha solucionado el problema.

7. Inserte un disco de inicio en la unidad de disco y reinicie el equipo.

¿Inicia la unidad el sistema operativo?

Sí. El problema probablemente se ha resuelto. Si sigue teniendo problemas, [póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

No. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

Problemas con la unidad de disco duro

Verificaciones básicas

- 1 Verifique las [luces de diagnóstico](#) para ver si se ha identificado el problema específico.
- 1 Si oye un sonido poco familiar de raspado o fricción cuando se accede a una unidad, puede haber un mal funcionamiento del hardware. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.
- 1 Cuando encienda el equipo, puede oír la actividad de la unidad durante la rutina de inicio. Si su equipo no se inicia, [póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.
- 1 Pruebe el indicador de acceso a la unidad de disco duro usando uno de los métodos siguientes:
 - o Para Windows 2000, ejecute la utilidad ScanDisk oprimiendo el botón Inicio, luego señale Run (Ejecutar), escriba `scandisk` y haga clic en Aceptar.
 - o Para Windows XP, ejecute la utilidad `chkdsk`, siguiendo estos pasos:

Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Shutdown (Apagar)** y después haga clic en **Restart the Computer (Reiniciar el equipo)**.

En la petición del sistema **C:**, teclee: `CD\Windows\Command` y oprima la tecla <Entrar>.

Teclee `chkdsk` y presione <Entrar>.

Esta utilidad crea y muestra un informe de estado y lista y corrige errores del disco.
 - o Para Microsoft Windows NT®, ejecute la utilidad de verificación de errores, abriendo la hoja de propiedades de los volúmenes afectados y haciendo clic en Check Now (Verificar ahora) en la sección Error-checking (Verificación de errores) de la ficha Tools (Herramientas).

Si el problema todavía persiste después de llevar a cabo las verificaciones básicas, complete la [Lista de verificación de diagnósticos](#) al realizar los pasos siguientes:

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de realizar este procedimiento, consulte "[La seguridad es lo primero: para usted y para su equipo](#)".

AVISO: Antes de desconectar un dispositivo del equipo, espere de 10 a 20 segundos después de desconectar el equipo del enchufe eléctrico. Antes de desmontar un componente de la placa base, cerciórese que se haya apagado la luz de alimentación en espera en la placa base. Para localizar esta luz, consulte la ilustración de su equipo en "[Componentes de la placa base](#)".

1. Ejecute el programa [configuración del sistema](#) y asegúrese de que la unidad problemática esté configurada correctamente. Efectúe los cambios necesarios y reinicie el equipo.

¿Funciona bien la unidad?

Sí. Ha solucionado el problema.

No. Continúe con el [paso 2](#).

2. Pruebe el indicador de acceso a la unidad de disco duro usando uno de los métodos siguientes:

- 1 Para Microsoft Windows 2000, ejecute la utilidad ScanDisk haciendo clic en el botón Inicio, luego señale Ejecutar, escriba `scandisk` y haga clic en Aceptar.

- 1 Para Windows XP, ejecute la utilidad `chkdsk`, siguiendo estos pasos:

- o Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Shutdown (Apagar)** y después haga clic en **Restart the Computer (Reiniciar el equipo)**.

- o En la petición del sistema **C:**, teclee: `CD\Windows\Command` y oprima <Entrar>.

- o Teclee `chkdsk` y presione <Entrar>.

Esta utilidad crea y muestra un informe de estado y lista y corrige errores del disco.

- 1 Para Microsoft Windows NT, ejecute la utilidad de verificación de errores, abriendo la hoja de propiedades de los volúmenes afectados y haciendo clic en **Verificar ahora** en la sección **Verificación de errores** de la ficha **Herramientas**.

¿Funciona bien la unidad?

Sí. Ha solucionado el problema.

No. Continúe con el [paso 3](#).

3. Ejecute los [Diagnósticos Dell](#).

- 1 Para una unidad de disco duro [IDE](#), ejecute el grupo de dispositivos IDE Devices (Dispositivos IDE).

- 1 Para una unidad de disco duro [SCSI](#), ejecute el grupo de dispositivos SCSI.

¿Fallaron las pruebas de diagnóstico?

Sí. Vaya a la siguiente pregunta.

No. Continúe con el [paso 4](#).

¿Indicó alguna de las pruebas de diagnóstico una unidad defectuosa?

Sí. La unidad de disco duro puede estar dañada. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

No. Vaya a la siguiente pregunta.

¿Indicó alguna de las pruebas de diagnóstico un controlador de unidades defectuoso?

Sí. La placa base puede estar dañada. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

No. Continúe con el [paso 4](#).

4. Apague el equipo y los dispositivos, desconéctelos de sus enchufes eléctricos y espere de 10 a 20 segundos.

5. [Abra la cubierta de la PC](#).

6. Compruebe que los cables de alimentación de [CC](#) del suministro de energía estén firmemente conectados a los conectores de cada unidad. También verifique que el cable de interfaz de cada unidad esté firmemente conectado a la unidad y a la placa base.

7. Asegúrese de que el cable del panel anterior esté firmemente conectado a la placa base y al panel anterior. También asegúrese de que el cable del panel de control esté firmemente conectado al panel anterior.

El panel de control contiene la luz de actividad de la unidad de disco duro. Para localizar la placa base y los conectores del panel anterior, consulte la ilustración de su equipo en "[Componentes de la placa base](#)".

8. [Cierre la cubierta de la PC](#).

9. Vuelva a conectar el equipo y los dispositivos a sus enchufes eléctricos y enciéndalos.

¿Parpadea la luz de actividad de la unidad de disco duro durante la rutina de inicio?

Sí. Vaya a la siguiente pregunta.

No. La placa base puede estar dañada. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

¿Muestra la pantalla del equipo un mensaje de error de la unidad?

Sí. Consulte "[Mensajes del equipo](#)" para obtener una explicación del mensaje. Si no puede corregir el problema realizando la acción descrita en la tabla, [póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

No. Vaya a la siguiente pregunta.

¿Es esta unidad principal de disco duro la que contiene el sistema operativo?

Sí. Vaya a la siguiente pregunta.

No. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

¿Inicia la unidad el sistema operativo?

Sí. Vaya a la siguiente pregunta.

No. Es posible que los archivos del sistema operativo estén dañados. Consulte la documentación del sistema operativo.

¿Funciona bien la unidad?

Sí. Ha solucionado el problema.

No. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

Problemas con la batería

Si un mensaje de error que indica un problema con la batería o si el programa [configuración del sistema](#) pierde la información de configuración cuando se apaga el equipo, es posible que la batería esté defectuosa.

 **PRECAUCIÓN:** Existe el peligro de que una nueva batería explote si no se instala correctamente. Reemplace la batería únicamente con otra del mismo tipo o su equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de realizar este procedimiento, consulte "[La seguridad es lo primero: para usted y para su equipo](#)".

 **AVISO:** Antes de desconectar un dispositivo del equipo, espere de 10 a 20 segundos después de desconectar el equipo del enchufe eléctrico. Antes de desmontar un componente de la placa base, cerciórese que se haya apagado la luz de alimentación en espera en la placa base. Para localizar esta luz, consulte "[Componentes de la placa base](#)".

1. Apague el equipo y los dispositivos, desconéctelos de sus enchufes eléctricos y espere de 10 a 20 segundos.
2. [Abra la cubierta de la PC.](#)
3. [Vuelva a asentar la batería](#) en su zócalo con el lado marcado "+" hacia arriba.
4. [Cierre la cubierta de la PC.](#)
5. Vuelva a conectar el equipo y los dispositivos a sus enchufes eléctricos y enciéndalos.
6. Ejecute el programa [Configuración del sistema](#) y vuelva a introducir la hora y fecha actuales. Luego salga de la configuración del sistema debidamente para guardar la información.
7. Apague el equipo y desconéctelo del enchufe eléctrico. Deje apagado el equipo por al menos 10 minutos.
8. Vuelva a conectar el equipo al enchufe eléctrico y enciéndalo.
9. Ejecute el programa [Configuración del sistema](#) y verifique la fecha y la hora.

¿Son correctas la fecha y hora?

Sí. Ha solucionado el problema.

No. La batería puede estar dañada. Continúe con el [paso 10](#).

10. [Reemplace la batería.](#)

¿Funciona correctamente la batería?

Sí. Ha solucionado el problema.

No. Es posible que su placa base esté dañada. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

Problemas con la tarjeta de expansión

Si aparece un mensaje de error que indica un problema con una de las [tarjetas de expansión](#) o si una de las tarjetas está funcionando incorrectamente o no funciona en lo absoluto, el problema puede deberse a una conexión defectuosa, a un conflicto con el software u otro componente de hardware, o a una tarjeta de expansión dañada. Antes de realizar los pasos siguientes, verifique las [luces de diagnóstico](#) para ver si se identifica el problema específico. Además, asegúrese de que no exista un [conflicto con el hardware](#) entre los dispositivos.

Complete la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza los pasos siguientes.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de realizar este procedimiento, consulte "[La seguridad es lo primero: para usted y para su equipo](#)".

 **AVISO:** Antes de desconectar un dispositivo del equipo, espere de 10 a 20 segundos después de desconectar el equipo del enchufe eléctrico. Antes de desmontar un componente de la placa base, cerciórese que se haya apagado la luz de alimentación en espera en la placa base. Para localizar esta luz, consulte la ilustración de su equipo en "[Componentes de la placa base](#)".

1. Ejecute los diagnósticos proporcionados por los fabricantes de todas las tarjetas de expansión instaladas en el equipo.

 **NOTA:** Los fabricantes de muchas de las tarjetas de expansión, tales como las de vídeo, interfaz de red y las tarjetas de sonido, proporcionan programas de diagnóstico. Si no tiene diagnósticos para sus tarjetas, continúe con el [paso 2](#).

¿Ha identificado algún problema uno de los diagnósticos?

Sí. Póngase en contacto con el fabricante de la(s) tarjeta(s).

No. Continúe con el [paso 2](#).

2. Apague el equipo y los dispositivos, desconéctelos de sus enchufes eléctricos y espere de 10 a 20 segundos.
3. [Abra la cubierta de la PC](#).
4. Verifique que cada tarjeta de expansión esté asentada firmemente en su conector. Si alguna de las tarjetas de expansión estuviera suelta, vuelva a asentarla.
5. Verifique que todos los cables apropiados estén conectados firmemente a los conectores correspondientes en las tarjetas de expansión. Si alguno de los cables parece flojo, vuelva a conectarlo.

Para obtener instrucciones sobre cuáles cables se deben conectar a conectores específicos en una tarjeta de expansión, consulte la documentación de la tarjeta.

6. [Cierre la cubierta de la PC](#).
7. Vuelva a conectar el equipo y los dispositivos a sus enchufes eléctricos y enciéndalos.

¿Funciona correctamente el equipo?

Sí. Ha solucionado el problema.

No. Es posible que tenga una tarjeta de expansión defectuosa. Continúe con el [paso 8](#).

8. Apague el equipo y los dispositivos, desconéctelos de sus enchufes eléctricos y espere de 10 a 20 segundos.
9. [Abra la cubierta de la PC](#).
10. [Desmonte todas las tarjetas de expansión](#) instaladas en el equipo *excepto* la tarjeta de vídeo.

 **NOTA:** Si la unidad de disco duro principal está conectada a una tarjeta controladora de unidad y no a uno de los conectores IDE de la placa base, deje la tarjeta controladora de la unidad instalada en el equipo.

11. [Cierre la cubierta de la PC](#).
12. Vuelva a conectar el equipo y los dispositivos a sus enchufes eléctricos y enciéndalos.
13. Ejecute los [Diagnósticos Dell](#).

¿Fallaron las pruebas de diagnóstico?

Sí. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

No. Continúe con el [paso 14](#).

14. Apague el equipo y los dispositivos, desconéctelos de sus enchufes eléctricos y espere de 10 a 20 segundos.
15. [Abra la cubierta de la PC](#).
16. Vuelva a instalar una de las tarjetas de expansión que desmontó con anterioridad y repita el [paso 11](#) al [paso 13](#).

¿Fallaron las pruebas de diagnóstico?

Sí. La tarjeta de expansión que acaba de reinstalar tiene fallas y debe cambiarse.

No. Repita el [paso 14](#) y el [paso 16](#) con una tarjeta de expansión diferente. Continúe con el [paso 17](#).

17. Si ha reinstalado todas las tarjetas de expansión y el problema no se ha resuelto, [póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

Problemas con la red

Verificaciones básicas:

1. Verifique las [luces de actividad de la red](#) para ver si el equipo se está comunicando con la red.
1. Si está usando un módem y un adaptador de red, asegúrese de que el cable del módem no esté conectado al adaptador de la red.
1. Desconecte el cable de red del equipo y revise el conector del cable por si tuviese las patas dobladas o rotas. Revise si hay cables dañados o deshilachados.
1. Si el cable no está dañado, cerciórese de que esté firmemente conectado al equipo.
1. Asegúrese de que no exista un [conflicto con el hardware](#) entre los dispositivos.
1. Ejecute el programa [Configuración del sistema](#) y asegúrese de que los valores apropiados de [operaciones de la red](#) estén configurados correctamente.
1. Verifique el tipo de dispositivo de red al que está conectando el equipo. Un conector central normalmente funciona a 10 Mbps. Un interruptor funciona a 10 ó 100 Mbps. Asegúrese de que el adaptador de red esté configurado para la velocidad adecuada. Consulte los [Diagnósticos Dell](#).

Complete la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza los pasos siguientes.

AVISO: No conecte un cable de módem al adaptador de red. El voltaje de las comunicaciones telefónicas puede dañar el adaptador de red.

1. Determine cuál es el tipo de adaptador de red que está usando.

Si está usando una tarjeta de expansión de red, continúe con el [paso 2](#).

Si está usando el adaptador de red integrado, pase al [paso 3](#).

2. Realice el procedimiento de "[Problemas con la tarjeta de expansión](#)".

¿Funciona correctamente el equipo?

Sí. Ha solucionado el problema.

No. Continúe con el paso 3.

3. Ejecute los [Diagnósticos Dell](#).

¿Falló alguna de las pruebas?

Sí. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

No. Continúe con el paso 4.

4. Ejecute los [Diagnósticos Dell](#).

¿Concluyeron satisfactoriamente las pruebas?

Sí. Ha solucionado el problema.

No. Continúe con el paso 5.

5. Apague el equipo, cambie el cable de red por un cable que se sabe que funciona correctamente, después encienda el equipo.

¿Funciona correctamente el equipo?

Sí. Necesita un nuevo cable de red. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

No. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

Recuperación de un programa que no está respondiendo

1. Presione <Ctrl><Alt><Supr>, haga clic en **Task Manager (Administrador de tareas)**, y seleccione **Applications (Aplicaciones)**.

¿Apareció la ventana **Administrador de tareas** ?

Sí. Continúe con el [paso 2](#).

No. Pase al [paso 4](#).

2. Haga clic en el programa que ya no responde.

3. Haga clic en End Task (Finalizar tarea).

¿Funciona correctamente el equipo?

Sí. Ha solucionado el problema.

No. Continúe con el [paso 4](#).

4. Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Shut Down (Apagado)**.
-

Reinicio de un equipo que no está respondiendo

1. Presione y mantenga presionado el botón de encendido durante más de 6 segundos para apagar el equipo inmediatamente.

¿Se apagó el equipo?

Sí. Pase al [paso 3](#).

No. Continúe con el [paso 2](#).

2. Desconecte el cable de alimentación de [CA](#) del equipo, espere de 10 a 20 segundos y vuelva a conectar el cable de alimentación de corriente alterna.

3. Presione el botón de encendido para encender el equipo.

 **AVISO:** Si no responde el equipo, cortar la alimentación o desenchufar el cable de alimentación son opciones que solamente deben utilizarse como último recurso. Hacer esto puede ocasionar problemas con los valores del equipo y su configuración.

Reparación de un equipo mojado

Los derrames, salpicaduras y el exceso de humedad pueden ocasionar daños al equipo. Si se moja un dispositivo externo, como una impresora o módem, póngase en contacto con el fabricante del dispositivo para obtener instrucciones.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de realizar este procedimiento, consulte "[La seguridad es lo primero: para usted y para su equipo](#)".

 **AVISO:** Antes de desconectar un dispositivo del equipo, espere de 10 a 20 segundos después de desconectar el equipo del enchufe eléctrico. Antes de desmontar un componente de la placa base, cerciórese que se haya apagado la luz de alimentación en espera en la placa base. Para localizar esta luz, consulte la ilustración de su equipo en "[Componentes de la placa base](#)".

Complete la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza los pasos siguientes:

1. Apague el equipo y los dispositivos, desconéctelos de sus enchufes eléctricos y espere de 10 a 20 segundos.
2. [Abra la cubierta de la PC.](#)
3. Permita que el equipo se seque durante un período mínimo de 24 horas. Asegúrese que el equipo esté completamente seco antes de continuar.
4. [Desmonte todas las tarjetas de expansión](#) instaladas en el equipo *excepto* la tarjeta de vídeo.

 **NOTA:** Si la unidad de disco duro principal está conectada a una tarjeta controladora de unidad y no a uno de los conectores EIDE de la placa base, deje la tarjeta controladora de la unidad instalada en el equipo.

5. [Cierre la cubierta de la PC.](#)
6. Vuelva a conectar el equipo y los dispositivos a sus enchufes eléctricos y enciéndalos.

¿Recibe alimentación el equipo?

Sí. Continúe con el [paso 7](#).

No. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

7. Apague el equipo y los dispositivos, desconéctelos de sus enchufes eléctricos y espere de 10 a 20 segundos.
8. [Abra la cubierta de la PC.](#)
9. Reinstale todas las tarjetas de expansión.
10. [Cierre la cubierta de la PC.](#)
11. Vuelva a conectar el equipo y los dispositivos a sus enchufes eléctricos y enciéndalos.
12. Ejecute los [Diagnósticos Dell](#).
13. ¿Fallaron las pruebas de diagnóstico?

Sí. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

No. Ha solucionado el problema.

Reparación de un equipo que se ha caído o dañado

 **PRECAUCIÓN:** Antes de realizar este procedimiento, consulte "[La seguridad es lo primero: para usted y para su equipo](#)".

 **AVISO:** Antes de desconectar un dispositivo del equipo, espere de 10 a 20 segundos después de desconectar el equipo del enchufe eléctrico. Antes de desmontar un componente de la placa base, cerciórese que se haya apagado la luz de alimentación en espera en la placa base. Para localizar esta luz, consulte la ilustración de su equipo en "[Componentes de la placa base](#)".

Complete la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza los pasos siguientes:

1. Apague el equipo y los dispositivos, desconéctelos de sus enchufes eléctricos y espere de 10 a 20 segundos.
2. [Abra la cubierta de la PC.](#)
3. Revise todas las conexiones de las tarjetas de expansión del equipo y vuelva a sentar las tarjetas de expansión que estén sueltas.
4. Asegúrese que todos los cables estén conectados correctamente y que todos los componentes estén asentados adecuadamente en sus conectores y zócalos.
5. [Cierre la cubierta de la PC.](#)
6. Vuelva a conectar el equipo y los dispositivos a sus enchufes eléctricos y enciéndalos.
7. Ejecute los [Diagnósticos Dell](#).

¿Fallaron las pruebas de diagnóstico?

Sí. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

No. Ha solucionado el problema.

Conflictos con el hardware

La incompatibilidad del hardware se produce cuando el sistema operativo detecta varios dispositivos que están intentando funcionar en los mismos recursos del equipo y, sin embargo, esos recursos no pueden ser compartidos por varios dispositivos.

Síntomas:

- 1 El equipo se detiene o bloquea, especialmente al usar un dispositivo específico.
- 1 En un equipo habilitado para paridad se producen errores de paridad de memoria.
- 1 Ruido u otros problemas en las tarjetas de sonido.
- 1 La impresora imprime caracteres ininteligibles.
- 1 El apuntador del mouse se bloquea, no se mueve, o se mueve en forma irregular.
- 1 Mensajes que indican que el equipo no está funcionando a su máximo rendimiento.
- 1 Al ejecutar Microsoft Windows, el equipo cambia a Safe Mode (Modo a prueba de errores).
- 1 Errores y problemas de aplicaciones sin razón aparente.
- 1 No aparece nada en el monitor de vídeo.

Para resolver conflictos de hardware:

- 1 Asegúrese de que el conflicto no se trata de un [problema del software](#).
 - 1 Desmonte todo el hardware añadido recientemente y póngase en contacto con el fabricante del hardware.
 - 1 Consulte la documentación del [sistema operativo](#).
-

Problemas con la memoria del equipo

Durante la POST, el equipo revisa la memoria del mismo, determina la cantidad de memoria instalada y, a continuación, escribe y lee el número de bytes disponibles para asegurar el funcionamiento correcto.

Verificaciones básicas:

- 1 Verifique las [luces de diagnóstico](#) para ver si se ha identificado el problema específico.
- 1 Si aparece un mensaje de memoria insuficiente, guarde y cierre cualquier archivo que esté abierto y salga de todos los programas de aplicación abiertos que no estén en uso. Considere instalar memoria adicional en el equipo.
- 1 Reinicie el equipo.
- 1 Ejecute los [Diagnósticos Dell](#).
- 1 Si tiene las tarjetas verticales de memoria opcionales instaladas, vuelva a asentar las tarjetas verticales.
- 1 Vuelva a asentar los módulos de memoria en los zócalos de la tarjeta vertical o en la placa base.
- 1 Si no está usando las tarjetas verticales de memoria opcionales, verifique que todos los zócalos de memoria de la placa base contengan un módulo [RIMM](#) o [CRIMM](#).
- 1 Los módulos de memoria deben instalarse en parejas iguales. Asegúrese de que los módulos instalados en la placa base o en las parejas de zócalos de tarjeta vertical sean idénticos. Para identificar los pares de zócalos de la placa base, consulte "[Componentes de memoria de la placa base](#)". Para identificar los pares de zócalos de la tarjeta vertical, consulte "[Directrices para la instalación de la memoria del equipo](#)".

Si el problema todavía persiste después de llevar a cabo las verificaciones básicas, complete la [Lista de verificación de diagnósticos](#) al realizar los pasos siguientes:



PRECAUCIÓN: Antes de realizar este procedimiento, consulte "[La seguridad es lo primero: para usted y para su equipo](#)".



AVISO: Antes de desconectar un dispositivo del equipo, espere de 10 a 20 segundos después de desconectar el equipo del enchufe eléctrico. Antes de desmontar un componente de la placa base, cerciórese que se haya apagado la luz de alimentación en espera en la placa base. Para localizar esta luz, consulte la ilustración de su equipo en "[Componentes de la placa base](#)".

1. Ejecute el programa [configuración del sistema](#) y asegúrese de que el valor de Memoria del sistema sea igual a la cantidad actual de memoria instalada en el equipo.

¿Concuerda correctamente la cantidad de memoria total con la cantidad de memoria real instalada en el equipo?

Sí. El equipo ha actualizado la cuenta de memoria cuando usted reinició el equipo. Ha solucionado el problema.

No. Continúe con el [paso 2](#).

2. Ejecute los [Diagnósticos Dell](#).

¿Fallaron las pruebas de diagnóstico?

Sí. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

No. Continúe con el [paso 3](#).

3. Apague el equipo y los dispositivos, desconéctelos de sus enchufes eléctricos y espere de 10 a 20 segundos.
4. [Abra la cubierta de la PC](#).
5. [Desmonte e instale](#) los módulos de memoria.
6. [Cierre la cubierta de la PC](#).
7. Vuelva a conectar el equipo y los dispositivos a sus enchufes eléctricos y enciéndalos.

¿La cuenta de la RAM presentada concuerda correctamente con la cantidad de memoria real instalada en el equipo?

Sí. El o los módulos de memoria estaban defectuosos. Ha solucionado el problema.

No. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

Problemas con el microprocesador

Durante la prueba POST, el equipo verifica el [microprocesador](#) del equipo y determina sus especificaciones de operación. Esta información se almacena en [Configuración del sistema](#). El equipo también determina si están instalados uno o dos microprocesadores y luego verifica si los dos microprocesadores instalados son idénticos para asegurar una correcta operación.

Verificaciones básicas:

- 1 Verifique las [luces de diagnóstico](#) para ver si se ha identificado el problema específico.
- 1 Si un [mensaje del equipo](#) indicó un problema con el microprocesador, es posible que sea necesario reemplazar el procesador.
- 1 Ejecute los [Diagnósticos Dell](#).
- 1 Vuelva a asentar el microprocesador.
- 1 Vuelva a conectar el ventilador de enfriamiento para el microprocesador.
- 1 Reinicie el equipo.

Si el problema todavía persiste después de llevar a cabo las verificaciones básicas, complete la [Lista de verificación de diagnósticos](#) al realizar los pasos siguientes:



PRECAUCIÓN: Antes de realizar este procedimiento, consulte "[La seguridad es lo primero: para usted y para su equipo](#)".



AVISO: Antes de desconectar un dispositivo del equipo, espere de 10 a 20 segundos después de desconectar el equipo del enchufe eléctrico. Antes de desmontar un componente de la placa base, cerciórese que se haya apagado la luz de alimentación en espera en la placa base. Para localizar esta luz, consulte la ilustración de su equipo en "[Componentes de la placa base](#)".

1. Ejecute los [Diagnósticos Dell](#).

¿Falló alguna de las pruebas de diagnósticos o no pudo iniciarse el equipo a los Diagnósticos Dell?

Sí. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

No. Vaya a la siguiente pregunta.

2. Apague el equipo y los dispositivos, desconéctelos de sus enchufes eléctricos y espere de 10 a 20 segundos.
3. [Abra la cubierta de la PC](#).
4. [Desmonte e instale el microprocesador](#).
5. Compruebe que los cables del ventilador para el microprocesador estén conectados firmemente a los conectores en la placa base.
6. [Cierre la cubierta de la PC](#).
7. Vuelva a conectar el equipo y los dispositivos a sus enchufes eléctricos y enciéndalos.

¿Funciona correctamente el equipo?

Sí. Ha solucionado el problema.

No. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

Problemas con la placa base

Los problemas con la placa base pueden ser ocasionados por defectos en un componente de la placa base, por un suministro de energía defectuoso o por un componente defectuoso conectado a la placa base.

Antes de realizar los pasos siguientes, verifique las [luces de diagnóstico](#) para ver si se identifica el problema específico. Si un [mensaje del equipo](#) indica un problema con la placa base, complete la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza los pasos siguientes.



PRECAUCIÓN: Antes de realizar este procedimiento, consulte "[La seguridad es lo primero: para usted y para su equipo](#)".

 **AVISO:** Antes de desconectar un dispositivo del equipo, espere de 10 a 20 segundos después de desconectar el equipo del enchufe eléctrico. Antes de desmontar un componente de la placa base, cerciórese que se haya apagado la luz de alimentación en espera en la placa base. Para localizar esta luz, consulte la ilustración de su equipo en "[Componentes de la placa base](#)".

1. Reinicie el equipo y ejecute los [Diagnósticos Dell](#).

¿Falló alguna de las pruebas o no pudo iniciarse el equipo a los Diagnósticos Dell?

Sí. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

No. Continúe con el [paso 2](#).

2. Apague el equipo y los dispositivos, desconéctelos de sus enchufes eléctricos y espere de 10 a 20 segundos.

3. [Abra la cubierta de la PC](#).

4. Compruebe que los cables de alimentación del suministro de energía estén conectados firmemente a los conectores de la placa base.

5. [Cierre la cubierta de la PC](#).

6. Vuelva a conectar el equipo y los dispositivos a sus enchufes eléctricos y enciéndalos.

¿Funciona correctamente el equipo?

Sí. Ha solucionado el problema.

No. Continúe con el [paso 7](#).

7. Realice el procedimiento de "[Problemas con la memoria del equipo](#)".

¿Funciona correctamente el equipo?

Sí. Ha solucionado el problema.

No. Continúe con el [paso 8](#).

8. Realice el procedimiento de "[Problemas con la tarjeta de expansión](#)".

¿Funciona correctamente el equipo?

Sí. Ha solucionado el problema.

No. Continúe con el [paso 9](#).

9. Realice el procedimiento de "[Problemas con el teclado](#)".

¿Funciona correctamente el equipo?

Sí. Ha solucionado el problema.

No. Continúe con el [paso 10](#).

10. Realice el procedimiento de "[Restablecimiento de la configuración de un BIOS dañado](#)".

¿Funciona correctamente el equipo?

Sí. Ha solucionado el problema.

No. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

Restablecimiento de la configuración de un BIOS dañado

Si no se puede iniciar el equipo y ya se han realizado todas las opciones de solución de problemas, realice los siguientes pasos.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de realizar este procedimiento, consulte "[La seguridad es lo primero: para usted y para su equipo](#)".

 **AVISO:** Antes de desconectar un dispositivo del equipo, espere de 10 a 20 segundos después de desconectar el equipo del enchufe eléctrico. Antes de desmontar un componente de la placa base, cerciórese que se haya apagado la luz de alimentación en espera en la placa base. Para localizar esta luz, consulte la ilustración de su equipo en "[Componentes de la placa base](#)".

1. Apague el equipo y los dispositivos, desconéctelos de sus enchufes eléctricos y espere de 10 a 20 segundos.

2. [Abra la cubierta de la PC](#).

3. Instale un tapón de puente sobre las patas del puente RTCRST y después retírelo.

Esto restablece los valores del BIOS a la configuración de fábrica.

Consulte "[Configuración de los puentes](#)" para localizar el puente CMOS libre (etiquetado "CLR CM") en la placa base.

 **NOTA:** Si no tiene un puente de repuesto, puede usar el puente PSWD. Sin embargo, asegúrese de instalar el puente PSWD nuevamente sobre las patas PSWD antes de encender el equipo.

4. [Cierre la cubierta de la PC.](#)
5. Vuelva a conectar el equipo y los dispositivos a sus enchufes eléctricos y enciéndalos.
6. Ejecute el programa [configuración del sistema](#) y cambie la información de configuración apropiada para su equipo.

Después de cambiar los valores de configuración del equipo, salga del programa Configuración del sistema y reinicie el equipo.

¿Funciona correctamente el equipo?

Sí. Ha solucionado el problema.

No. [Póngase en contacto con Dell](#) para obtener asistencia técnica.

 **NOTA:** Después de restablecer el equipo usando el puente RTCRST, debe ejecutar el programa [configuración del sistema](#) y restaurar las opciones de los valores que no estaban en la configuración predeterminada.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Servidor de seguridad para la conexión a Internet

Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

Las conexiones de módem vía cable y DSL de acceso a Internet siempre activas de hoy en día ofrecen una amplitud de banda sin precedentes para el hogar, pero también hacen que el equipo conectado o la red doméstica sean vulnerables a los ataques de los piratas informáticos. La naturaleza de estos ataques varía, pero el objetivo es obtener el acceso a los equipos individuales conectados a Internet. Con este acceso, un pirata informático puede examinar el disco duro y agregar o eliminar archivos, descubrir contraseñas y números de tarjeta de crédito, y configurar el sistema para lanzar ataques a otros sistemas o sitios web. Como resultado de esto, cada vez es más necesaria la protección mediante un servidor de seguridad en estos equipos. Reconociendo esta necesidad, Microsoft ofrece un Servidor de seguridad integrado en Windows XP para proporcionar protección inmediata contra los intentos de acceso externos. Cuando está activado, el Servidor de seguridad de conexión a Internet proporciona una protección básica adecuada para la mayoría de los usuarios domésticos y de oficina pequeña.

 **NOTA:** La activación del servidor de seguridad para la conexión a Internet no reduce la necesidad de contar con software de detección de virus.

El Servidor de seguridad se activa automáticamente cuando se ejecuta el Asistente para la configuración de red. Cuando el Servidor de seguridad está activado para una conexión de red, su icono aparece con un fondo rojo en la parte de **Network Connections (Conexiones de red)** del Control Panel (Panel de control). El Servidor de seguridad de conexión a Internet puede aplicarse a cada conexión a Internet del equipo. El Servidor de seguridad proporciona además capacidades de registro básicas. No todos los eventos que aparecen en el registro son ataques de piratas informáticos. En el registro pueden aparecer muchos tipos diferentes de eventos inofensivos, tal como comprobaciones rutinarias de un Proveedor de servicio de Internet para verificar la presencia de su equipo (comandos ping).

El servidor de seguridad se configura usando el cuadro de diálogo **Properties (Propiedades)** asociado con cada conexión a Internet del Panel de control. El servidor de seguridad puede activarse o desactivarse. Hay disponibles opciones de configuración adicionales para usuarios más avanzados. Estas opciones avanzadas incluyen la posibilidad de abrir o cerrar puertos TCP (Transmission Control Protocol [Protocolo de control de transmisión]) o UDP (User Datagram Protocol [Protocolo de datagrama de usuario]) específicos o de activar la redirección de puertos. La redirección del puerto permite que las solicitudes de acceso a un puerto específico del Servidor de seguridad (tal como el puerto 80, el puerto del servidor Web) sean redireccionadas a otro equipo de la red local. Esta capacidad permite proteger un servidor Web de una red doméstica mediante un eficiente Servidor de seguridad.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Puerta del panel anterior y brazos giratorios

Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

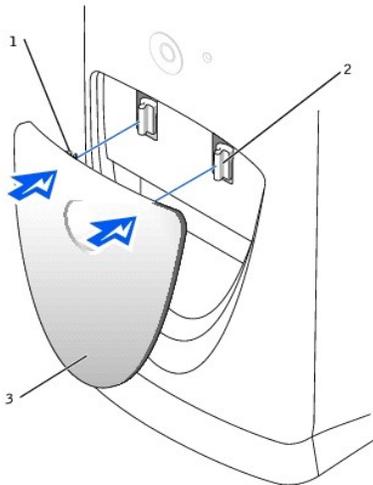
- [Volver a montar la puerta anterior](#)
- [Volver a montar los brazos giratorios](#)

Para evitar daños al equipo, la puerta anterior está diseñada para "soltarse" si se levanta demasiado lejos. Si la puerta se suelta, es posible que tenga que volver a enganchar de nuevo la puerta anterior y los brazos giratorios.

Volver a montar la puerta anterior

1. Apagar el equipo.
2. Baje los brazos giratorios a la posición vertical.
3. Alinee los dos sujetadores que hay dentro de la puerta anterior con los dos brazos giratorios.
4. Presione hacia adentro sobre la puerta anterior hasta que encaje en ambos brazos giratorios.

Puerta del panel anterior



1	sujetadores de la puerta anterior (2)
2	brazos giratorios (2) en posición vertical
3	puerta anterior

Volver a montar los brazos giratorios

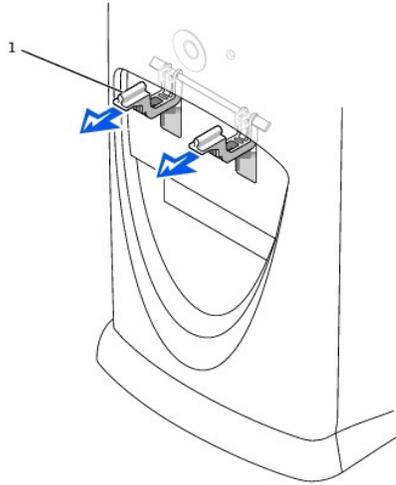
1. Apagar el equipo.
2. Desmonte la puerta anterior si está instalada.

La puerta anterior se desprende de los dos brazos giratorios.
3. Levante ambos brazos giratorios a la posición horizontal. Después tire de los brazos hacia usted hasta que se asienten en su sitio.

⚠ **AVISO:** Usar una fuerza excesiva para poner de los brazos giratorios en su sitio puede dañar los brazos o el panel anterior.

Si los brazos giratorios no encajan de nuevo en su sitio al primer intento, cambie ligeramente de posición los brazos y vuelva a intentarlo.

Brazos giratorios



1 brazos giratorios (2) en posición horizontal

4. Una vez que los brazos giratorios encajen en su sitio, baje y suba los brazos dos o tres veces para que se asienten correctamente.
5. Volver a montar la puerta anterior.

[Regresar a la página de contenido](#)

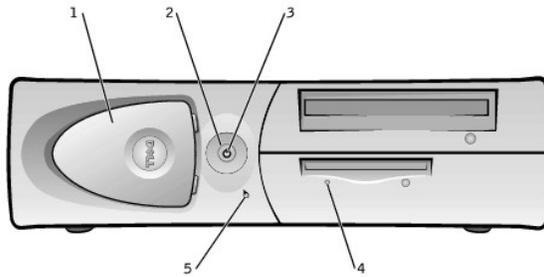
[Regresar a la página de contenido](#)

Vista anterior del equipo

Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

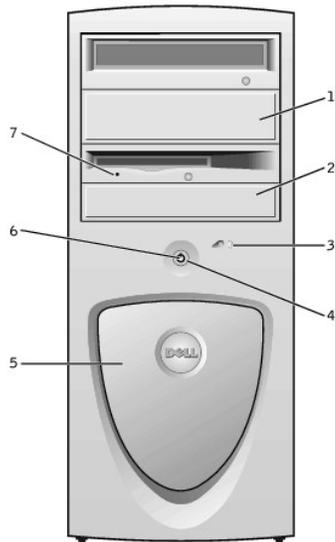
- [Puerta del panel anterior](#)
- [Controles y luces](#)
- [Conexión de dispositivos](#)

Equipo de escritorio pequeño



1	puerta del panel anterior	4	luz de acceso a la unidad de disco
2	botón de encendido	5	luz de acceso a la unidad de disco duro
3	luz de alimentación		

Equipo de minigabinete vertical

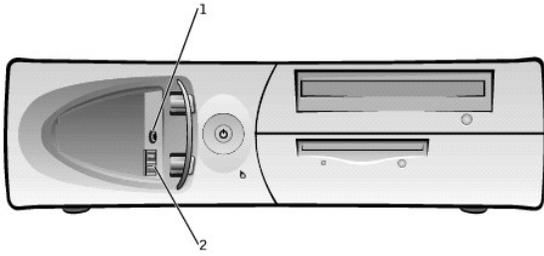


1	panel de unidad extraíble	5	puerta del panel anterior
2	panel de unidad extraíble	6	luz de alimentación
3	luz de acceso a la unidad de disco duro	7	luz de acceso a la unidad de disco
4	botón de encendido		

Puerta del panel anterior

Abra la puerta del panel anterior para acceder a dos conectores [USB](#) y al conector para audífonos. Esta puerta es desmontable; si la desmonta o la quita de sus bisagras por error, volverá a asentarse en su posición correcta.

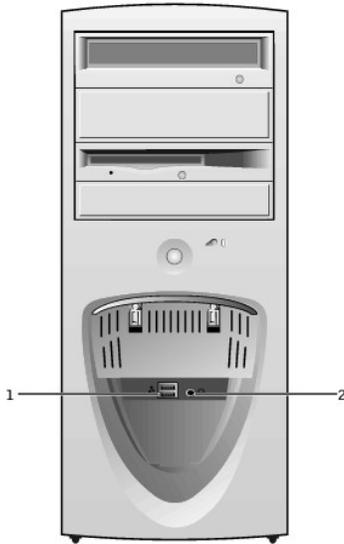
Puerta abierta (equipo de escritorio pequeño)



1	conector para audífonos
2	conectores USB (2)

NOTA: No enchufe teclados o dispositivos mouse USB en los conectores de la parte anterior del equipo.

Puerta abierta (equipo de minigabinete vertical)



1	conectores USB (2)
2	conector para audífonos

NOTA: No enchufe teclados o dispositivos mouse USB en los conectores de la parte anterior del equipo.

Controles y luces

NOTA: Consulte "[Luces de diagnóstico](#)" para obtener descripciones de los códigos de las luces y sus operaciones.

- 1 Botón de encendido: controla la entrada de alimentación de [CA](#) del equipo. Consulte la tabla siguiente para obtener información sobre las funciones del botón de encendido en equipos que ejecutan Microsoft® Windows® o Windows NT®.

Funciones del botón de encendido

Estado del Equipo	Función del botón de encendido
Apagado	Presiónelo y suéltelo para encender el equipo.
Encendido	Presiónelo y manténgalo presionado durante más de 6 segundos para apagar inmediatamente el equipo. NOTA: Usar este método para apagar el equipo puede resultar en la pérdida de datos. Use este método sólo si el equipo no se apaga normalmente.
Encendido (Windows NT)	Presiónelo y suéltelo para intentar apagar el sistema de manera ordenada. NOTA: Esto funciona solamente si están cargadas las Dell System Utilities (Utilidades del sistema Dell) en el equipo. Sin las utilidades, el

	equipo se apagará inmediatamente en lugar de realizar un apagado ordenado.
Estado de inactividad	Presiónelo y suéltelo para que el equipo salga del estado de inactividad Para obtener más información, consulte " Administración de energía ".

- 1 [Luz de alimentación](#): se ilumina de dos colores y parpadea o permanece fija para indicar estados diferentes.
- 1 [Luz de acceso a la unidad de disco](#): se ilumina cuando la unidad está leyendo datos desde, o escribiendo datos hacia, un disco. Antes de retirar un disco de la unidad, espere a que se apague la luz.
- 1 [Luz de acceso a la unidad de disco duro](#): se ilumina cuando la unidad de disco duro o CD lee o escribe datos en la unidad.
- 1 [Luces de diagnóstico](#): una serie de luces que pueden ayudarle a diagnosticar un problema con su equipo.

Conexión de dispositivos

Al conectar dispositivos externos al panel anterior de su equipo, observe las directrices siguientes:

- 1 Consulte la documentación incluida con cada dispositivo para obtener instrucciones específicas sobre su instalación y configuración.

Por ejemplo, usted debe conectar la mayoría de los dispositivos a un puerto o conector de [E/S](#) específico para que funcionen apropiadamente. Además, los dispositivos externos, como una impresora, generalmente requieren que usted cargue los controladores de dispositivos para que funcionen.
 - 1 Si está conectando un teclado o mouse [USB](#), asegúrese de conectarlo a uno de los conectores USB del Puerto 1 del [panel posterior del equipo](#).
 - 1 Siempre conecte los dispositivos externos mientras su equipo está apagado. Después encienda el equipo antes de encender cualquier dispositivo externo, a menos que la documentación de algún dispositivo especifique lo contrario.
-  **AVISO:** Antes de desconectar un dispositivo periférico del equipo espere de 10 a 20 segundos después de haber apagado el mismo para evitar cualquier daño posible a la placa base.

Enchufe para altavoz/audífonos

Se usa para conectar altavoces, audífonos u otros dispositivos de salida de audio del equipo. El enchufe está amplificado para admitir audífonos.

Conectores USB

Son utilizados para conectar dispositivos compatibles con USB, como impresoras y altavoces al equipo.

-  **AVISO:** Los dispositivos USB no funcionan con Microsoft Windows NT.
-  **NOTA:** Si está conectando un teclado o mouse [USB](#), asegúrese de conectarlo a uno de los conectores USB del Puerto 1 del [panel posterior del equipo](#).

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Asistente de transferencia de archivos y configuración

Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

El Asistente de transferencia de archivos y configuración se usa para migrar archivos personales y configuraciones de un equipo a otro (por ejemplo, cuando se actualiza a un nuevo equipo). Los archivos personales incluyen documentos, imágenes, hojas de cálculo, presentaciones y mensajes de correo electrónico de su equipo. Las configuraciones de usuario incluyen propiedades de presentación, tamaños de ventana, configuración de barras de herramientas, conexiones de conexión telefónica, marcadores de posición de Internet, etc., del equipo. El Asistente de transferencia de archivos y configuración se ejecuta en un equipo fuente (antiguo) para recopilar los datos y se vuelve a ejecutar de nuevo en el equipo de destino (nuevo) para importar los datos. Si el equipo antiguo está usando un sistema operativo anterior, el asistente puede iniciarse desde el CD de Windows XP o desde un disco creado en el nuevo equipo de Windows XP. Los datos se transfieren al nuevo equipo a través de una red o de una conexión serie directa, o se almacenan en un medio extraíble tal como un disco flexible, un disco Zip o un CD grabable.

Para usar el Asistente de transferencia de archivos y configuración:

1. En el nuevo equipo Windows XP, haga clic en **Start (Inicio)**, apunte a **All Programs (Todos los programas)**—> **Accessories (Accesorios)**—> **System Tools (Herramientas del sistema)** y haga clic en **Files and Settings Transfer Wizard (Asistente de transferencia de archivos y configuración)**.
2. En la pantalla de bienvenida del **Asistente de transferencia de archivos y configuración**, haga clic en **Next> (Siguiente>)**.
3. En la pantalla **Which computer is this? (¿Qué equipo es éste?)**, seleccione **New Computer (Equipo nuevo)** y después haga clic en **Siguiente>**.

Aparece la pantalla **Do you have a Windows XP CD? (¿Tiene un CD de Windows XP?)**.

El Asistente de transferencia de archivos y configuración le guía a lo largo de los pasos necesarios para transferir la configuración de usuario, los archivos personales, o ambos al nuevo equipo. Si no hay disponible una unidad de CD, el asistente le permite crear un disco asistente para ejecutarlo en el equipo antiguo.



NOTA: El tiempo requerido para recopilar y transferir datos depende de la cantidad de datos recopilada. Los tiempos pueden variar desde unos pocos minutos hasta varias horas.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Búsqueda de información y asistencia

Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

La tabla siguiente contiene los recursos que Dell ofrece como herramientas de asistencia. Hay otros recursos adicionales que pueden estar incluidos con su equipo.

Recurso	Contenido	Utilización del recurso
	<p><i>Guía de instalación y de referencia rápida</i></p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Configuración del sistema 1 Herramientas de asistencia 1 Preguntas frecuentes 1 Solución de problemas básicos 1 Información de actualización 	<p>Consulte la <i>Guía de instalación y referencia rápida</i> para obtener información sobre lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Instalación del equipo 1 Búsqueda y uso de recursos de asistencia 1 Diagnóstico de un problema 1 Uso de las herramientas y utilidades
	<p>Guías del usuario del equipo y los dispositivos</p>	<p>Dependiendo del sistema operativo, haga doble clic en el icono User's Guides (Guía del usuario) del escritorio para acceder a la documentación electrónica almacenada en la unidad de disco duro o haga clic en Start (Inicio) y seleccione Help and Support (Ayuda y asistencia). Obtenga información sobre lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Uso del equipo 1 Configuración de valores del sistema 1 Desmontaje e instalación de piezas 1 Diagnóstico de un problema 1 Especificaciones técnicas 1 Documentación de los dispositivos 1 Obtención de asistencia técnica
	<p><i>Dell Precision ResourceCD</i></p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Diagnósticos Dell 1 Controladores 1 Utilidades 1 Documentación del equipo y de los dispositivos 	<p>Consulte el menú principal del ResourceCD que se entrega con su equipo. Use el menú desplegable para realizar las selecciones apropiadas para su equipo. Puede realizar las tareas siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Diagnosticar un problema 1 Instalar o reinstalar controladores (Mis controladores) 1 Obtener información sobre su equipo y sus dispositivos <p>NOTA: La documentación del usuario y los controladores ya vienen instalados en el equipo cuando Dell lo envía. Puede utilizar este CD para acceder a la documentación, instalar controladores o ejecutar las herramientas de diagnóstico.</p> <p>Para obtener más información sobre cómo usar el ResourceCD, consulte "Uso del Dell Precision ResourceCD".</p>
	<p>Etiquetas de registro y servicio</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Código de servicio rápido y Número de etiqueta de servicio 1 Clave del producto (también denominado Identificación del producto o COA) <p>Las etiquetas situadas en su equipo Dell.</p>	<p>El Código de servicio rápido y el Número de etiqueta de servicio son identificadores únicos de su equipo Dell.</p> <p>Necesitará un número de Clave del producto (o Identificación del producto) para completar la configuración del sistema operativo.</p> <p>Para obtener más información, consulte la <i>Guía de instalación y referencia rápida</i>.</p>
	<p>Sitio web de asistencia de Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Preguntas frecuentes 1 Descargas para su equipo 1 Documentación 1 Discusión en línea sobre su equipo 1 Base de datos en la que se puede buscar información 	<p>Diríjase a http://support.dell.com:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Obtenga ayuda sobre el uso general, la instalación y la solución de problemas (Ask Dudley, Dell Knowledge Base) 1 Acceda a la documentación de su equipo y dispositivos (Dell Documents) 1 Obtenga las versiones más recientes de los controladores para su equipo (Downloads for Your Dell) 1 Participe en discusiones en línea con otros clientes de Dell y con profesionales técnicos de Dell (Dell Talk) 1 Explore una lista de vínculos en línea a los principales proveedores de Dell
	<p>Sitio web de Asistencia Premier de Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 de servicio 1 Aspectos técnicos de mayor importancia por producto 1 Preguntas frecuentes según el número del producto 1 Etiquetas de servicio personalizadas 1 Detalle de la configuración del sistema 	<p>Diríjase a http://premiersupport.dell.com:</p> <p>El sitio web de Asistencia Premier de Dell está personalizado para clientes corporativos, gubernamentales y del ámbito educativo. Es posible que no esté disponible en todas las regiones.</p>

	<p>CD del Sistema operativo</p>	<p>Para volver a instalar el sistema operativo, use el CD del Sistema operativo enviado con su equipo.</p> <p>NOTA: Es posible que el CD del Sistema operativo no incluya todos los controladores más recientes para el equipo. Si reinstala el sistema operativo, utilice el ResourceCD para reinstalar los controladores para los dispositivos periféricos incluidos con el equipo.</p> <p>Para obtener más información sobre cómo reinstalar el sistema operativo, consulte la documentación de instalación del sistema operativo incluida con el equipo.</p>
	<p>Guía de instalación del sistema operativo</p>	<p>Consulte la guía de instalación del sistema operativo para obtener instrucciones sobre la reinstalación y configuración de su sistema operativo.</p>
	<p>Documentación del sistema operativo</p>	<p>Haga clic en Inicio y seleccione Ayuda o Ayuda y asistencia, según el sistema operativo, para obtener información sobre su sistema operativo.</p> <p>Para información sobre alguna de las nuevas funciones en Windows XP, consulte "Descripción general de Windows XP".</p>

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Carátulas del panel anterior

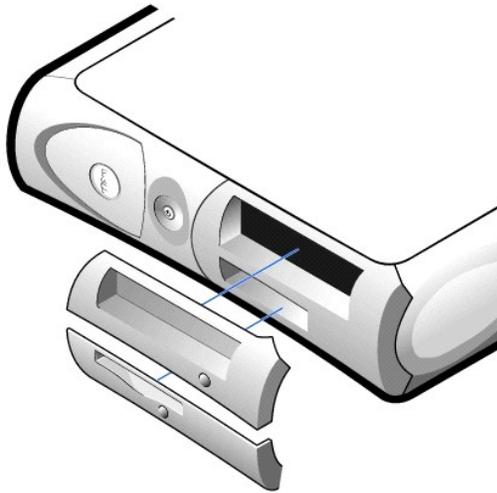
Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

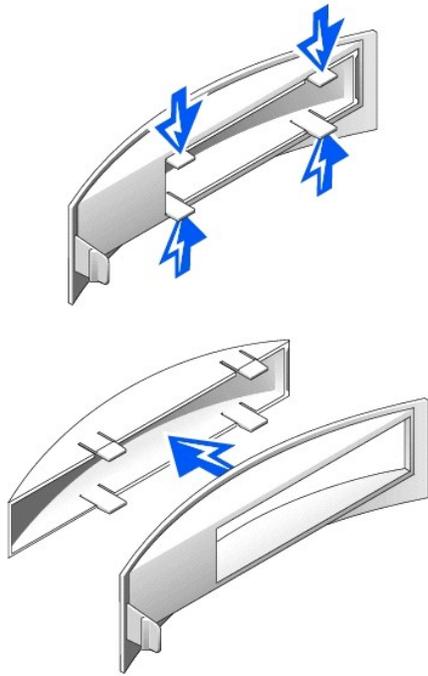
- [Desmontaje de las carátulas del panel anterior \(equipo de escritorio pequeño\)](#)
 - [Desmontaje de las carátulas del panel anterior \(equipo de minigabinete vertical\)](#)
 - [Montaje de las carátulas del panel anterior](#)
-

Desmontaje de las carátulas del panel anterior (equipo de escritorio pequeño)

1. Mirando de frente a la parte anterior del equipo, use los dedos para desmontar la cubierta del panel anterior.
2. Presione en la carátula hasta que se libere de la cubierta del panel anterior.

Desmontaje de la carátula del panel anterior

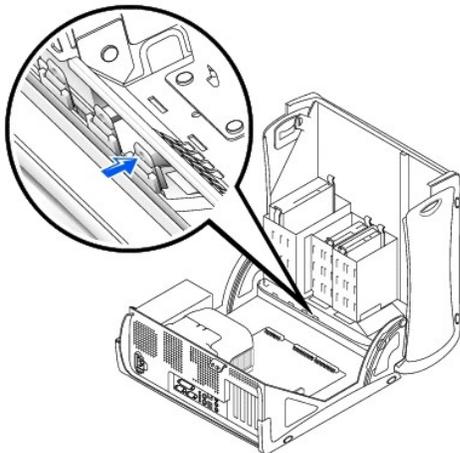




Desmontaje de las carátulas del panel anterior (equipo de minigabinete vertical)

1. Abra la cubierta de la PC hasta un ángulo de 45 grados y desconecte el cable de datos de la unidad de medios extraíbles.
2. Abra la cubierta hasta un ángulo de 90 grados y libere las lengüetas de la carátula desde el interior del equipo.
3. Presione en la carátula hasta que se libere de la cubierta del panel anterior.

Desmontaje de la carátula del panel anterior



Montaje de las carátulas del panel anterior

Para montar una carátula del panel anterior, siga los procedimientos de "Desmontaje de las carátulas del panel anterior" en orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

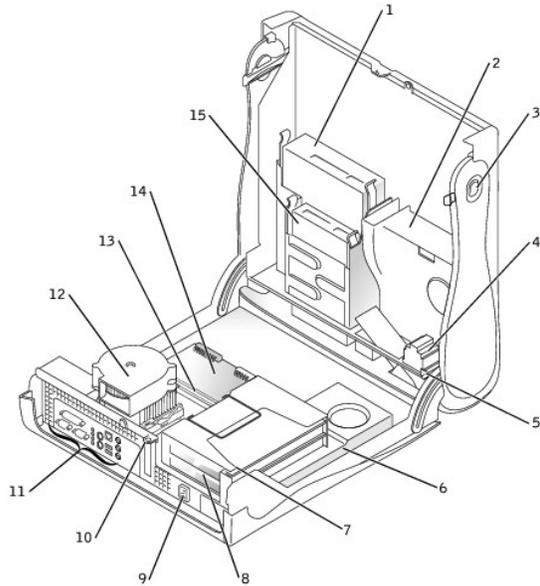
[Regresar a la página de contenido](#)

Al interior de su PC

Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

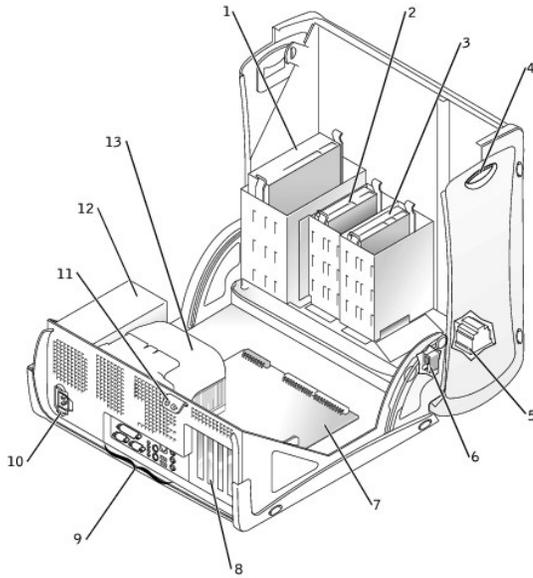
● [Componentes de la placa base](#)

Equipo de escritorio pequeño



1	unidad de medios extraíbles	9	conector de alimentación de corriente alterna
2	unidad de disco duro	10	anillo del candado
3	botones de liberación de la cubierta (2)	11	conectores del panel posterior
4	altavoz	12	ensamblaje del microprocesador/ventilador
5	interruptor de intromisión al chasis	13	módulos de memoria
6	suministro de energía	14	placa base
7	canastilla para tarjetas de expansión	15	unidad de disco
8	ranuras para tarjetas de expansión PCI (2)		

Equipo de minigabinete vertical

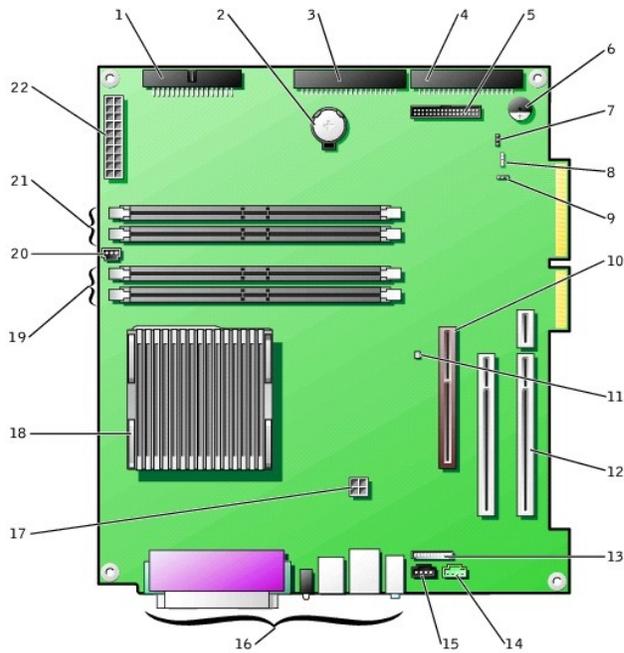


1	unidad de medios extraíbles	8	ranuras para tarjetas de expansión PCI (4)
2	unidad de disco	9	conectores del panel posterior
3	unidad de disco duro	10	conector de alimentación de corriente alterna
4	botones de liberación de la cubierta (2)	11	anillo del candado
5	altavoz	12	suministro de energía
6	interruptor de intrusión al chasis	13	cubierta para flujo de aire del microprocesador
7	placa base		

Componentes de la placa base

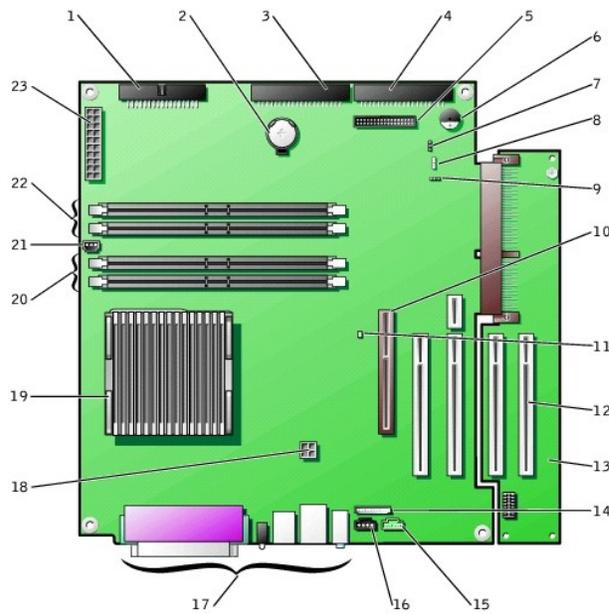
La siguiente figura muestra la ubicación de los conectores y componentes principales en placa base.

Equipo de escritorio pequeño



1	conector de la unidad de disco (FLOPPY)	12	conectores de tarjeta de expansión PCI de bits (2)
2	batería	13	conector de audio del panel anterior
3	conector de la unidad de medios extraíbles (IDE SEC)	14	conector para teléfono
4	conector de la unidad de disco duro (IDE PRI)	15	conector de audio CD
5	conector del panel anterior	16	conectores del panel posterior
6	altavoz de la placa base	17	conector de alimentación del microprocesador
7	puente de la contraseña	18	ensamblaje del disipador de calor/microprocesador
8	conector de la luz de actividad de la unidad de disco duro auxiliar	19	zócalos del módulo de memoria (RIMM 1 y 2)
9	puente CLR CMOS	20	conector de alimentación del ventilador
10	conector para tarjetas AGP	21	zócalos del módulo de memoria (RIMM 3 y 4)
11	luz de encendido de espera	22	conector de alimentación principal

Equipo de minigabinete vertical



1	conector de la unidad de disco (FLOPPY)	13	tarjeta vertical PCI
2	batería	14	conector de audio del panel anterior
3	conector de la unidad de medios extraíbles (IDE SEC)	15	conector para teléfono
4	conector de la unidad de disco duro (IDE PRI)	16	conector de audio CD
5	conector del panel anterior	17	conectores del panel posterior
6	altavoz de la placa base	18	conector de alimentación del microprocesador
7	puente de la contraseña	19	ensamblaje del disipador de calor/microprocesador
8	conector de la luz de actividad de la unidad de disco duro auxiliar	20	zócalos del módulo de memoria (RIMM 1 y 2)
9	puente CLR CMOS	21	conector de alimentación del ventilador
10	conector para tarjetas AGP	22	zócalos del módulo de memoria (RIMM 3 y 4)
11	luz de encendido de espera	23	conector de alimentación principal
12	conectores de tarjeta de expansión PCI de bits (4)		

Etiquetas de la placa base

Conector o componente	Etiqueta
AGP	Conector de la tarjeta AGP
AUDIO	Conectores de audio
BATTERY	Zócalo de la batería

CD	Conector de audio CD
CLR_CM	Puente de CMOS libre
CPU	Ensamblaje del disipador de calor/microprocesador
DIAG_LED	Luces de diagnóstico
FAN1	Conector del ventilador del microprocesador
DISCO	Conector de la unidad de disco
FNT_PNL	Conector del panel anterior
FNT_PNL_AUDIO	Conector de audio del panel anterior
KEY_BRD_MOUSE	Conectores del teclado y mouse PS/2
MAIN_POWER	Conector de alimentación principal
PARALLEL	Conector paralelo
PCIn	Tamaño del conector para tarjetas de expansión PCI
IDE_PRI	Conector de la unidad de disco duro conector IDE secundario
IDE_SEC	Conector para unidad de medios extraíbles
PSWD	Puente de contraseña
RIMM_n	Zócalo del módulo de memoria
SERIALn	Conectores serie (2)
SCSI	Conector de la luz de actividad de la unidad de disco duro auxiliar
SPEAKER	Altavoz de la placa base
STANDBY_LED	Luz de encendido de espera
TELE	Conector de telefonía (TAPI)
USB_LAN	Conectores de red y puerto 1 USB (2)

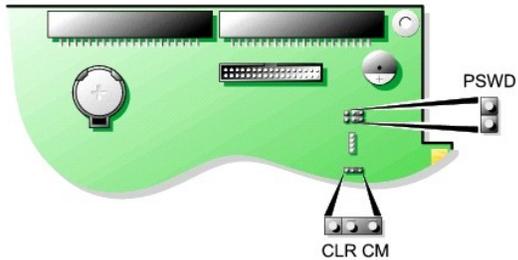
[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Configuración de los puentes

Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

Puentes de la placa base



AVISO: Antes de cambiar la posición de un puente, verifique que se haya apagado la luz de alimentación en espera de la placa base. De lo contrario, puede dañar su equipo u obtener resultados imprevistos. Para localizar esta luz, consulte "[Componentes de la placa base](#)".

Para cambiar la posición de un puente, desconecte la tapa de la(s) pata(s) y colóquela cuidadosamente sobre la(s) pata(s) indicada(s).

Configuración de los puentes de la placa base

Puente	Configuración	Descripción
PSWD	 (predeterminada)	Las funciones de contraseña están activadas.
		Las funciones de contraseña están desactivadas.
CLR CM	 (patas 1 y 2)	Configuración normal: patas 1 y 2 puenteadas.
	 (patas 2 y 3)	Configuración CLR CM: patas 2 y 3 puenteadas. Consulte " Restablecimiento de la configuración de un BIOS dañado ".

 puenteadas  no puenteadas

NOTA: Las configuraciones de CLR CM también están ubicadas en la placa base al lado de la lengüeta del sujetador de la tarjeta AGP.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Capacidad de administración

Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

- [Dell OpenManage IT Assistant](#)
- [Dell OpenManage Client Instrumentation](#)
- [Descarga de las utilidades de administración de sistemas](#)

Las siguientes aplicaciones de administración de sistemas son opcionales y pueden incluirse en el equipo cuando usted hace el pedido. También puede descargar las aplicaciones del sitio web de Asistencia de Dell e instalarlas en su equipo. Consulte "[Descarga de las utilidades de administración de sistemas](#)" para obtener más información.

Dell OpenManage IT Assistant

Dell OpenManage IT Assistant es la principal aplicación de administración de sistemas Dell™ para configurar, administrar y supervisar equipos y otros dispositivos en una red corporativa. IT Assistant emplea la más moderna tecnología de administración remota para proporcionar administración de propiedades, administración de configuración, administración de eventos (alertas) y administración de seguridad de sistemas equipados con software de administración estándar de la industria. El software de este tipo se denomina *instrumentación* de administración de sistemas.

IT Assistant acepta instrumentación que cumple con los siguientes estándares:

- 1 [SNMP](#)
- 1 [DMI](#)
- 1 [CIM](#)

La instrumentación disponible para su equipo es Dell OpenManage Client Instrumentation, la cual se basa en DMI y CIM. Para obtener más información sobre IT Assistant, consulte la *Guía del usuario de Dell OpenManage IT Assistant* disponible en el sitio web de asistencia de Dell. Consulte "[Descarga de las utilidades de administración de sistemas](#)" para obtener más información.

Dell OpenManage Client Instrumentation

Dell OpenManage Client Instrumentation es un software que permite que programas de aplicación de administración remota, tales como IT Assistant, puedan hacer lo siguiente:

- 1 Acceder a información acerca de su equipo, tal como cuántos procesadores tiene y qué sistema operativo está ejecutándose
- 1 Supervisar el estado del equipo, tal como escuchar alertas térmicas de sondas de temperatura o alertas de falla de unidad de disco duro provenientes de dispositivos de almacenamiento
- 1 Cambiar el estado del equipo, tal como actualizar el [BIOS](#) o desactivarlo de manera remota

Para obtener más información acerca de Dell OpenManage Client Instrumentation, consulte la *Guía del usuario de Dell OpenManage Client Instrumentation* disponible en el sitio web de asistencia de Dell. Consulte "[Descarga de las utilidades de administración de sistemas](#)" para obtener más información.

Descarga de las utilidades de administración de sistemas

Las utilidades de administración de sistemas están disponibles para descargarlas desde el sitio web de asistencia de Dell. Consulte "[Búsqueda de información y asistencia](#)" para obtener más información.

1. Diríjase a <http://support.dell.com>.
Si esta es la primera vez que utiliza este sitio Web, complete el registro.
 2. Haga clic en Downloads for Your Dell (Descargas para su equipo Dell).
 3. Introduzca el [número de etiqueta de servicio](#) del equipo o seleccione el sistema Dell apropiado.
 4. Seleccione el [sistema operativo](#) y el idioma correspondiente para el equipo.
 5. Select Systems Management (Seleccione Administración de sistemas) para la categoría de descarga.
 6. Haga clic en Go (Adelante).
 7. Siga las instrucciones de la pantalla para descargar e instalar las utilidades.
-

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Memoria del equipo

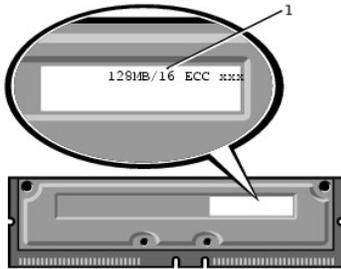
Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

- [Directrices de instalación de la memoria del equipo](#)
- [Desmontaje de un módulo de memoria](#)
- [Instalación de un módulo de memoria](#)

Su equipo admite [RDRAM RIMM](#) de canal doble con capacidades de 64, 128, 256 y 512 [MB](#). Consulte "[Directrices de instalación de la memoria del equipo](#)" para obtener las instrucciones que debe seguir cuando instale los módulos de memoria.

Para ubicar los zócalos de memoria en la placa base, consulte "[Componentes de la memoria de la placa base](#)".

Etiqueta del módulo de memoria



Componentes de la memoria de la placa base

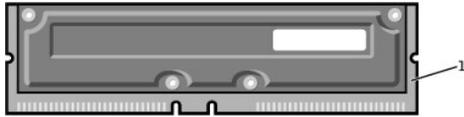


1	zócalos del módulo de memoria (RIMM 3 y 4)
2	zócalos del módulo de memoria (RIMM 1 y 2)

Directrices de instalación de la memoria del equipo

- 1 Antes de instalar nuevos módulos de memoria, descargue el BIOS más reciente para su equipo del sitio web de asistencia de Dell en support.dell.com.
- 1 Cada zócalo de memoria de la placa base debe estar ocupado por un módulo RIMM o un módulo [CRIMM](#).

Módulos de memoria



1	RIMM
2	CRIMM

➡ **AVISO:** Si desmonta los módulos de memoria originales del equipo durante una actualización de la memoria, manténgalos separados de todos los módulos nuevos que tenga, incluso si compró los módulos nuevos a Dell. Debe instalar los módulos de memoria originales en pares, ya sea en los conectores RIMM 1 y RIMM 2, o bien, RIMM 3 y RIMM 4. No forme pares con un módulo de memoria original y un módulo de memoria nuevo. De no ser así, es posible que el equipo no se inicie correctamente.

- 1 Los zócalos de memoria deben actualizarse en parejas iguales. Es decir, dos zócalos en un pareja deben contener módulos de capacidad, número de componentes y velocidad idénticos. Consulte "[Componentes de la memoria de la placa base](#)" para identificar las parejas de zócalos.
- 1 Las parejas combinadas de módulos [ECC](#) y no ECC funcionan todos como no ECC.
- 1 Asegúrese de instalar un RIMM en el zócalo 1 primero (el más cercano al procesador) antes de instalar los módulos en los otros zócalos.
- 1 La placa base acepta módulos de memoria PC800.

Desmontaje de un módulo de memoria

⚠ **PRECAUCIÓN:** Los módulos RIMM pueden calentarse mucho durante el funcionamiento normal. Asegúrese de que los RIMM hayan tenido suficiente tiempo para enfriarse antes de tocarlos.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de realizar este procedimiento, consulte "[La seguridad es lo primero: para usted y para su equipo](#)".

➡ **AVISO:** Antes de desconectar un dispositivo del equipo, espere de 10 a 20 segundos después de desconectar el equipo del enchufe eléctrico. Antes de desmontar un componente de la placa base, cerciórese que se haya apagado la luz de alimentación en espera en la placa base. Para localizar esta luz, consulte la ilustración de su equipo en "[Componentes de la placa base](#)".

1. Apague el equipo y los dispositivos, desconéctelos de sus enchufes eléctricos y espere de 10 a 20 segundos.
2. [Abra la cubierta de la PC.](#)

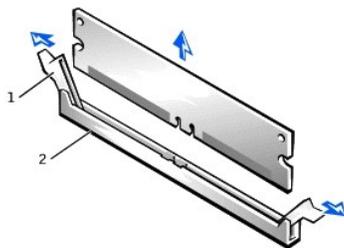
➡ **AVISO:** Para evitar dañar el módulo de memoria, presione los sujetadores con igual fuerza aplicada en cada extremo del zócalo de memoria.

3. Presione los sujetadores ubicados en cada extremo del zócalo de la memoria hacia afuera simultáneamente hasta que el módulo salte ligeramente hacia afuera del zócalo.

➡ **AVISO:** Si desmonta los módulos de memoria originales del equipo durante una actualización de la memoria, manténgalos separados de todos los módulos nuevos que tenga, incluso si compró los módulos nuevos a Dell. Debe instalar los módulos de memoria originales en pares, ya sea en los conectores RIMM 1 y RIMM 2, o bien, RIMM 3 y RIMM 4. No forme pares con un módulo de memoria original y un módulo de memoria nuevo. De no ser así, es posible que el equipo no se inicie correctamente.

4. Levante el módulo separándolo del zócalo.

Desmontaje de un módulo de memoria



1	sujetadores
2	zócalo del módulo de memoria

Instalación de un módulo de memoria

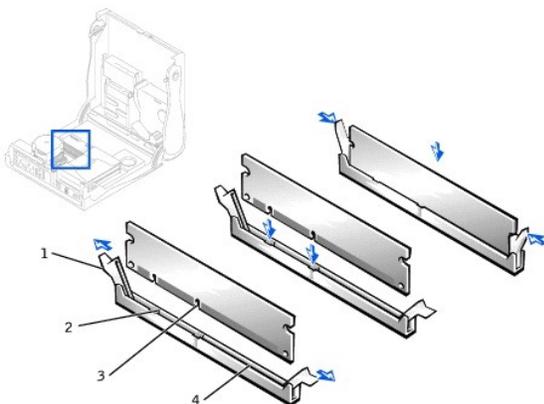
👉 **AVISO:** Antes de instalar un módulo de memoria, descargue el BIOS más reciente para su equipo del sitio web de asistencia de Dell | Support en support.dell.com.

1. Si fuera necesario, desmonte los módulos de memoria que ocupan los zócalos de la placa base en los cuales va a instalar los módulos de actualización.
2. Presione los sujetadores de fijación que hay en cada extremo del zócalo hacia afuera hasta que se abran.
3. Alinee las ranuras en la parte inferior del módulo con los bordes en el interior del zócalo.

👉 **AVISO:** Para evitar dañar el módulo de memoria, presione el módulo hacia abajo dentro del zócalo con igual fuerza aplicada en cada extremo del módulo.

4. Empuje el módulo directamente hacia abajo dentro del zócalo hasta que los sujetadores se asienten en su sitio en los extremos del módulo. Deberá escuchar un chasquido cuando el módulo se asiente correctamente.

Instalación de un módulo de memoria



1	sujetadores (2)	3	ranuras (2)
2	estrías (2)	4	zócalo del módulo de memoria

5. [Cierre la cubierta de la PC.](#)
6. Vuelva a conectar el equipo y los dispositivos a sus enchufes eléctricos y enciéndalos.

🚩 **NOTA:** Si está activada, la opción [Chassis Intrusion \(Intromisión al chasis\)](#) la próxima vez que se inicie el equipo aparecerá el mensaje siguiente: Alert! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado la cubierta).

El equipo detecta que la nueva memoria no coincide con la información de configuración del equipo y genera el mensaje siguiente:

```
The amount of system memory has changed.
Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility
(La cantidad de memoria del sistema ha cambiado.
Presione la tecla F1 para continuar, F2 para ejecutar la utilidad de configuración)
```

7. Ejecute el programa [Configuración del sistema](#) y verifique el valor para **System Memory (Memoria del sistema)**. El equipo ya debe haber cambiado el valor en la categoría **Memoria del sistema** para reflejar la nueva memoria instalada, si el nuevo total es correcto, siga al [paso 9](#).
8. Si el total de memoria es incorrecto, repita del [paso 1](#) al [paso 3](#) como se describe en "Desmontaje de un módulo de memoria". Verifique los módulos instalados para asegurarse de que estén asentados correctamente en sus zócalos. Luego repita del [paso 7](#) al [paso 9](#) en "Instalación de un módulo de memoria".
9. Cuando el total de la **Memoria del sistema** sea correcto, salga del programa Configuración del sistema.
10. Ejecute los [Diagnósticos Dell](#) para verificar que los módulos de memoria estén funcionando correctamente.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Sistema de red residencial y de oficina pequeña

Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

● [Asistente para la configuración de red](#)

El Asistente para la configuración de red incluye una lista de verificación y pasos que le dirigirán a lo largo del proceso de compartir recursos, tal como archivos, impresoras o una conexión de Internet, entre los equipos de una red doméstica o de oficina pequeña. En Windows XP, Microsoft ha mejorado la documentación en línea y la facilidad de uso de las herramientas del sistema operativo para configurar una red doméstica o de oficina pequeña. Las nuevas funciones del sistema operativo incluyen compatibilidad PPPoE (Point-to-Point Protocol over Ethernet [Protocolo punto a punto a través de Ethernet]) y un servidor de seguridad integrado.

Asistente para la configuración de red

El Asistente para la configuración de red doméstica apareció por primera vez en Windows Me. Para hacer que la configuración de una red doméstica o de oficina pequeña sea más sencilla, Microsoft ha diseñado un Asistente para la configuración de red mejorado para Windows XP. Esta versión proporciona una documentación en línea más completa y asistencia para configurar una red doméstica o de oficina pequeña. El nuevo asistente activa automáticamente el servidor de seguridad personal que hemos tratado anteriormente en esta sección (consulte "[Servidor de seguridad para la conexión a Internet](#)").

Para utilizar el asistente, realice los pasos siguientes:

1. Haga clic en **Start (Inicio)**, apunte a **All Programs (Todos los programas)**—> **Accessories (Accesorios)**—> **Communications (Comunicaciones)** y haga clic en **Network Setup Wizard (Asistente para la configuración de red)**.
2. Cuando aparezca la pantalla de bienvenida, haga clic en **Next> (Siguiete)>**.
3. Haga clic en **checklist for creating a network (la lista de verificación para crear una red)**.

La lista de verificación le dirige a lo largo de los pasos necesarios para configurar una red doméstica o de oficina pequeña y proporciona amplias referencias para cada paso. Cuando haya realizado las conexiones y preparaciones necesarias, vuelva al **Asistente para la configuración de red**.

4. Seleccione el método de conexión de Internet y haga clic en **Siguiete>**.
 5. Seleccione la conexión de Internet y haga clic en **Siguiete>**.
 6. Escriba una descripción del equipo y un nombre de equipo, y después haga clic en **Siguiete>**.
 7. Revise la configuración de la red y haga clic en **Siguiete>** para terminar la configuración.
 8. Cuando el proceso de configuración haya sido completado, haga clic en **Finish (Finalizar)** para cerrar el asistente.
-

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Descripción general de Windows XP

Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

● [Centro de ayuda y asistencia](#)

Basado en una versión mejorada del sistema operativo Windows® 2000, Windows XP está disponible en dos versiones, la de consumidor y la de negocios: Windows XP Home Edition y Windows XP Professional. Las funciones que hemos tratado están disponibles en ambas versiones, pero la versión Professional, diseñada para entornos de negocio, incluye funciones de productividad adicional, seguridad, sistema de red y administración importantes en los entornos de negocio.

Para los usuarios residenciales, Windows XP aporta la estabilidad y seguridad considerablemente mayor inherente a los sistemas operativos Windows 2000/Windows NT®. También ofrece una mejor compatibilidad para PC portátiles. Las principales nuevas funciones de Windows XP incluyen:

- 1 Un escritorio y una interfaz para el usuario mejorados
- 1 Asistente de transferencia de archivos y configuración
- 1 Mejoras en la compatibilidad de programas de aplicación
- 1 Restaurar el sistema
- 1 Cambio rápido de usuario*
- 1 Funciones de sistema de red doméstica y de oficina pequeña ampliadas*
- 1 Un Servidor de seguridad personal para conexiones a Internet siempre activas*

*Características para usuarios residenciales y oficinas pequeñas

Centro de ayuda y asistencia

El Centro de ayuda y asistencia, introducido con Microsoft Windows Millennium Edition (Me), sustituye la Ayuda de Windows de los sistemas operativos anteriores. El Centro de ayuda y asistencia proporciona un centro de recursos integrados que ofrece información y asistencia sobre cómo usar, configurar y solucionar problemas de su equipo, del software y de los dispositivos de hardware instalados. Para Windows XP, el Centro de ayuda y asistencia incluye capacidades de búsqueda mejoradas, inclusive búsqueda de texto completo y la capacidad de buscar en múltiples sitios remotos además de en los archivos residentes en la unidad de disco. Puede usar un único comando de impresión para imprimir un capítulo completo de contenido de ayuda.

Para abrir el Centro de ayuda y asistencia, haga clic en **Start (Inicio)** y después haga clic en **Help and Support (Ayuda y asistencia)**. Desde la página inicial usted puede realizar una búsqueda y seleccionar categorías de información, lo que conduce a tareas y temas de información que tratan sobre el uso de su equipo. Haga clic en **User and System Guides (Guías del usuario y del sistema)** para obtener información sobre cómo usar su equipo Dell™, inclusive el software y los dispositivos de hardware instalados.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Contraseñas del sistema y de configuración

Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

- [Contraseña del sistema](#)
- [Asignación de una contraseña del sistema](#)
- [Uso de la contraseña del sistema](#)
- [Eliminación o cambio de una contraseña del sistema existente](#)
- [Contraseña de configuración](#)
- [Asignación de una contraseña de configuración](#)
- [Operación del equipo con una contraseña de configuración activada](#)
- [Eliminación o cambio de una contraseña de configuración existente](#)
- [Desactivación de las contraseñas del sistema y de configuración](#)

Contraseña del sistema

La contraseña del sistema únicamente permite a aquellos que sepan la contraseña usar el equipo en su totalidad. El equipo no tiene la función de contraseña del sistema activada cuando usted lo recibe.

- ➔ **AVISO:** Aunque las contraseñas proporcionan seguridad para los datos en el equipo, éstas no son infalibles. Si requiere más seguridad para sus datos, es su responsabilidad adquirir y utilizar medios adicionales de protección, como programas para ciframiento de datos.
- ➔ **AVISO:** Si deja su equipo funcionando sin atención y sin haber asignado una contraseña del sistema, o si deja su equipo sin candado de manera que alguien pueda [desactivar la contraseña](#) cambiando la posición de un puente, cualquiera puede tener acceso a los datos almacenados en su unidad de disco duro.

Valores de **System Password (Contraseña del sistema)** en el programa [Configuración del sistema](#):

📌 **NOTA:** No es posible modificar o introducir una nueva contraseña del sistema cuando aparezca **Enabled (Activada)** o **Disabled (Desactivada)** en la pantalla. Sólo es posible asignar una contraseña del sistema cuando la opción **Contraseña del sistema** esté configurada como **Not Enabled (No activada)**.

- 1 **Activada:** hay una contraseña del sistema asignada
- 1 **Desactivada:** la característica de contraseña del sistema se desactiva mediante una [configuración de puente](#) en la placa base
- 1 **No activada:** no hay contraseña del sistema asignada y el puente de la contraseña en la placa base está en la posición activada (su valor predeterminado)

Asignación de una contraseña del sistema

1. Verifique que **Password Status (Estado de la contraseña)** esté establecida como **Unlocked (Desbloqueada)**.
2. Resalte **Contraseña del sistema** y después presione la tecla de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha.

El encabezado de la opción cambia a **Enter Password (Introducir contraseña)** seguida de un campo vacío de 32 caracteres entre corchetes.

3. Teclee su nueva contraseña del sistema.

Puede utilizar hasta 32 caracteres.

Conforme teclée cada tecla de caracteres (o la barra espaciadora para un espacio en blanco), un indicador de posición aparece en el campo. La operación de asignación de una contraseña reconoce las teclas por su posición en el teclado, sin distinción entre caracteres en mayúsculas y en minúsculas. Por ejemplo, si su contraseña contiene una *M*, el equipo la reconoce si la tecléea como *M* o como *m*.

Algunas combinaciones de teclas no son válidas. Si usted tecléea alguna de ellas, el altavoz emite un sonido.

Para borrar un carácter mientras introduce su contraseña, presione la tecla <Retroceso> o la tecla de flecha hacia la izquierda.

📌 **NOTA:** Para salir del campo sin asignar una contraseña del sistema, presione <Tab> o la combinación <Mayús><Tab> para moverse a otro campo o presione <Esc> en cualquier momento antes de completar el [paso 5](#).

4. Presione <Entrar>.

Si la nueva contraseña del sistema consta de menos de 32 caracteres, todo el campo se llena con indicadores de posición. Después, el encabezado de la opción cambia a **Verify Password (Verificar la contraseña)**, seguido de otro campo de 32 caracteres entre corchetes.

5. Para confirmar la contraseña, escríbala por segunda vez y presione <Entrar>.

La selección para la contraseña cambia a **Activada**. Su nueva contraseña del sistema está activada. Puede finalizar el programa [configuración del sistema](#) y empezar a utilizar su equipo. La protección por contraseña se hace efectiva cuando se reinicia el equipo.

Uso de la contraseña del sistema

Cuando usted inicia el equipo, aparece el siguiente mensaje en la pantalla cuando **Estado de contraseña** está establecido en **Desbloqueada**:

Type in the password and

- press <ENTER> to leave password security enabled.
- press <CTRL><ENTER> to disable password security.
Enter password:
(Teclee la contraseña y
- oprima <ENTRAR> para dejar activada la seguridad por contraseña.
- oprima <CTRL><ENTRAR> para desactivar la seguridad por contraseña.
Teclee la contraseña:)

Si la opción **Estado de la contraseña** está configurada como **Locked (Bloqueada)**, aparece la petición siguiente:

Type the password and press <Enter>.
(Escriba la contraseña y presione <Entrar>.)

 **NOTA:** Si ha asignado una [contraseña de configuración](#), el equipo acepta su contraseña de configuración como una contraseña alternativa del sistema.

Si introduce una contraseña del sistema incorrecta o incompleta, el mensaje siguiente aparece en la pantalla:

```
** Incorrect password. **
```

Enter password:

```
(** Contraseña incorrecta. **
```

Teclee la contraseña:)

Si se introduce nuevamente una contraseña del sistema incorrecta o incompleta, el mismo mensaje aparece en la pantalla. A partir de la tercera ocasión en que se introduzca una contraseña del sistema incorrecta o incompleta, el equipo mostrará el mensaje siguiente:

```
** Incorrect password. **  
Number of unsuccessful password attempts: 3  
System halted! Must power down.  
(** Contraseña incorrecta. **  
Número de intentos fallidos para introducir la contraseña: 3  
¡El sistema se ha detenido y debe apagarse!)
```

Incluso después de que se apague y se vuelva a encender su equipo, el mensaje anterior aparecerá cada vez que se introduzca una contraseña del sistema incorrecta o incompleta.

 **NOTA:** Para proteger más el equipo contra cambios no autorizados, puede usar la opción **Estado de la contraseña** en [configuración del sistema](#) en conjunto con las opciones **Contraseña del sistema** y **Setup Password (Contraseña de configuración)**.

Eliminación o cambio de una contraseña del sistema existente

1. Ejecute el programa [Configuración del sistema](#) y verifique que **Estado de la contraseña** esté establecido en **Desbloqueada**.
2. Reinicie su equipo para forzarlo a que le pida una contraseña del sistema.
3. Cuando se le pida, teclee la contraseña del sistema.
4. Presione <Ctrl><Entrar> para desactivar la contraseña del sistema existente, en lugar de teclear <Entrar> para continuar con la operación normal de su equipo.
5. Confirme que **Desactivada** aparezca para la opción **Contraseña del sistema**.

Si se indica **Desactivada** para la opción **Contraseña del sistema**, se ha eliminado la contraseña del sistema. Si desea asignar una nueva contraseña, continúe al paso 6. Si la opción **Contraseña del sistema** no aparece como **Desactivada**, oprima <Alt> para reiniciar el equipo y luego repita los pasos 3 a 5.

6. Para asignar una contraseña nueva, siga el procedimiento de "[Asignación de una contraseña del sistema](#)".

Contraseña de configuración

La contraseña de configuración únicamente permite a aquellos que sepan la contraseña usar la [configuración del sistema](#) en su totalidad. El equipo no tiene la función de contraseña de configuración activada cuando usted lo recibe.

Opciones de **Contraseña de configuración** en el programa [Configuración del sistema](#):

- 1 **Activada:** no permite la asignación de contraseñas de configuración; los usuarios deben introducir una contraseña de configuración para hacer cambios a la configuración del sistema
- 1 **No activada:** permite asignar contraseñas de configuración; la función de contraseña está activada pero no hay contraseña asignada

Asignación de una contraseña de configuración

1. Ejecute el programa [Configuración del sistema](#) y verifique que **Contraseña de configuración** esté establecida en **No activada**.
2. Resalte **Contraseña de configuración** y presione la tecla de flecha que apunta hacia la izquierda o hacia la derecha.

El equipo le pide que teclee y que verifique la contraseña. Si no puede utilizarse un carácter en una contraseña, el equipo emite un sonido.

3. Teclee y luego verifique la contraseña.

Una vez que haya verificado la contraseña, el estado de la categoría **Contraseña de configuración** cambia a **Activada**. La próxima vez que intente ejecutar el programa [Configuración del sistema](#), el equipo le pedirá la contraseña de configuración.

 **NOTA:** La contraseña de configuración puede ser la misma que la contraseña del sistema.

 **NOTA:** Si las dos contraseñas son diferentes, la contraseña de configuración puede utilizarse como [contraseña del sistema](#) alternativa. Sin embargo, la contraseña del sistema no puede utilizarse en vez de la contraseña de configuración.

Un cambio en **Contraseña de configuración** tiene efecto inmediatamente (no es necesario reiniciar el equipo).

Operación del equipo con una contraseña de configuración activada

Cuando inicia el programa [Configuración del sistema](#), la opción **Contraseña de configuración** está resaltada, pidiéndole que escriba la contraseña.

Si usted no introduce la contraseña correcta, el equipo le permite ver, pero no modificar, las opciones del programa [configuración del sistema](#).

 **NOTA:** Para proteger más el equipo contra cambios no autorizados, puede usar la opción **Estado de la contraseña** en [configuración del sistema](#) en conjunto con las opciones **Contraseña del sistema** y **Contraseña de configuración**.

Eliminación o cambio de una contraseña de configuración existente

Para modificar una contraseña de configuración existente, debe saber la contraseña de configuración.

1. Ejecute el programa [Configuración del sistema](#).
2. Si ya ha asignado una contraseña de configuración, introdúzcala en la petición.
3. Resalte la opción **Contraseña de configuración** y presione la tecla de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para eliminar la contraseña existente de configuración.

La selección cambia a **Desactivada**.

4. Si desea asignar una nueva contraseña de configuración, realice los pasos descritos en ["Asignación de una contraseña de configuración"](#).
-

Desactivación de las contraseñas del sistema y de configuración

 **AVISO:** Este proceso sirve para borrar las contraseñas tanto del sistema como la de configuración.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de realizar este procedimiento, consulte ["La seguridad es lo primero: para usted y para su equipo"](#).

 **AVISO:** Antes de desconectar un dispositivo del equipo, espere de 10 a 20 segundos después de desconectar el equipo del enchufe eléctrico. Antes de desmontar un componente de la placa base, cerciórese que se haya apagado la luz de alimentación en espera en la placa base. Para localizar esta luz, consulte ["Componentes de la placa base"](#).

1. Apague el equipo y los dispositivos, desconéctelos de sus enchufes eléctricos y espere de 10 a 20 segundos.
2. [Abra la cubierta de la PC](#).
3. Retire la tapa del puente PSWD para desactivar la función de contraseña.

Consulte la sección ["Configuración de los puentes"](#) para localizar el puente de la contraseña (marcado como "PSWD") en la placa base.

4. [Cierre la cubierta de la PC](#).
5. Vuelva a conectar el equipo y los dispositivos a sus enchufes eléctricos y enciéndalos.

La(s) contraseña(s) existente(s) es(son) borrada(s).

 **NOTA:** Si está activada, la opción **Chassis Intrusion (Intromisión al chasis)** causará que aparezca el siguiente mensaje la próxima vez que se inicie el sistema: ALERT! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado la cubierta).

6. Continúe con el paso 7 si desea asignar una contraseña nueva.

 **NOTA:** Antes de asignar una nueva contraseña del sistema y/o de configuración, debe instalar la tapa del puente PSWD para volver a activar la función de contraseña.

7. Apague el equipo y los dispositivos, desconéctelos de sus enchufes eléctricos y espere de 10 a 20 segundos.
8. [Abra la cubierta de la PC](#).
9. Vuelva a colocar la tapa del puente PSWD.
10. [Cierre la cubierta de la PC](#).
11. Vuelva a conectar el equipo y los dispositivos a sus enchufes eléctricos y enciéndalos.

El encender el equipo con una tapa instalada en el puente PSWD reactiva la función de contraseña. Si ejecuta el programa [Configuración del sistema](#), ambas opciones de contraseña aparecerán como **Desactivada**, lo que significa que la función de contraseña está activada pero no se ha asignado ninguna contraseña.

12. Asigne una nueva contraseña del sistema y/o de configuración.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Microprocesador

Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

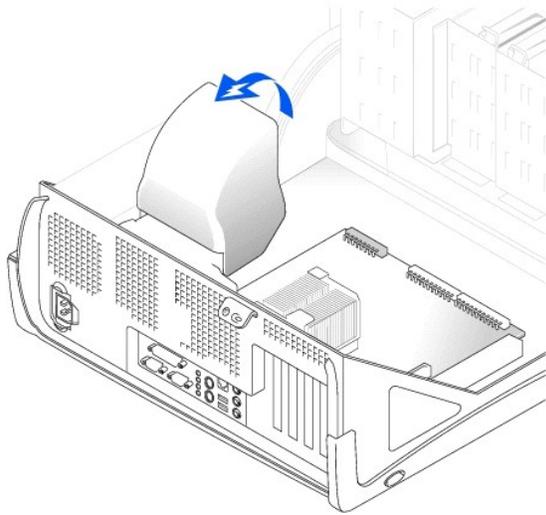
- [Desmontaje del microprocesador](#)
- [Instalación del microprocesador](#)
- [Verificación de las funciones del equipo](#)

Desmontaje del microprocesador

- 🔧 **NOTA:** Dell recomienda que este procedimiento sea realizado únicamente por una persona con conocimientos técnicos especializados.
- ⚠️ **PRECAUCIÓN:** El procesador puede alcanzar temperaturas muy altas durante el funcionamiento normal. Asegúrese de que el procesador haya tenido suficiente tiempo para enfriarse antes de tocarlo.
- ⚠️ **PRECAUCIÓN:** Antes de realizar este procedimiento, consulte "[La seguridad es lo primero: para usted y para su equipo](#)".
- 🕒 **AVISO:** Antes de desconectar un dispositivo del equipo, espere de 10 a 20 segundos después de desconectar el equipo del enchufe eléctrico. Antes de desmontar un componente de la placa base, cerciórese que se haya apagado la luz de alimentación en espera en la placa base. Para localizar esta luz, consulte la ilustración de su equipo en "[Componentes de la placa base](#)".

1. Desconecte el cable de alimentación del ventilador de la placa base.
2. Desconecte el cable de alimentación de 12 voltios de la [placa base](#).
3. En el equipo de minigabinete vertical, gire la cubierta para flujo de aire.

Rotación de la cubierta para flujo de aire (equipo de minigabinete vertical)

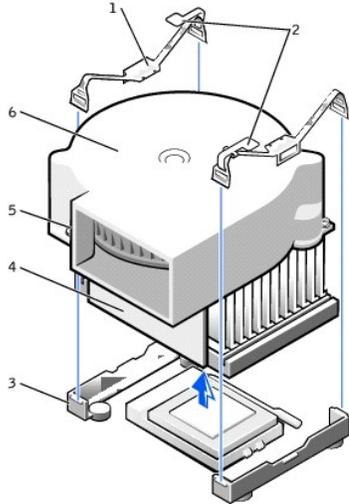


4. En el equipo de escritorio pequeño, el disipador de calor está conectado al ventilador. Desmonte los sujetadores de fijación para desmontar el ensamblaje de disipador de calor/ventilador.

En el equipo minigabinete, presione hacia abajo sobre los seguros de sujeción metálicos para liberarlos de la base de retención. A continuación, levante los sujetadores fuera de las lengüetas de la base de retención y lejos del disipador de calor.

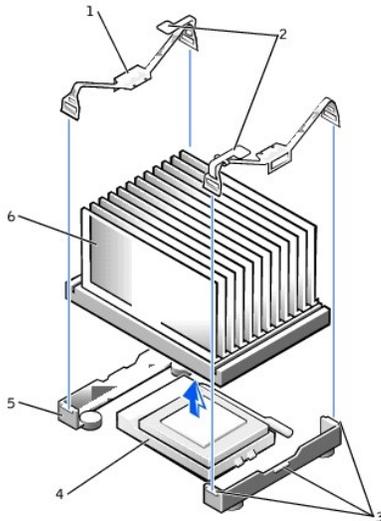
- 🕒 **AVISO:** Apoye el disipador de calor con la grasa térmica hacia arriba. No coloque el disipador de calor invertido de manera que la grasa térmica toque la superficie de trabajo.

Desmontaje del ensamblaje de disipador de calor/ventilador (equipo de escritorio pequeño)



1	sujetadores (2)	4	disipador de calor
2	seguros (2)	5	tornillos (2)
3	base de retención	6	ventilador

Desmontaje del disipador de calor (equipo de minigabinete vertical)



1	sujetadores (2)	4	zócalo ZIF
2	seguros (2)	5	base de retención
3	lengüetas (3)	6	disipador de calor

5. Levante el disipador de calor o el ensamblaje de disipador de calor/ventilador alejándolo del microprocesador.
6. En el equipo de escritorio pequeño, retire los dos tornillos de el ventilador para desmontarlo del disipador de calor.

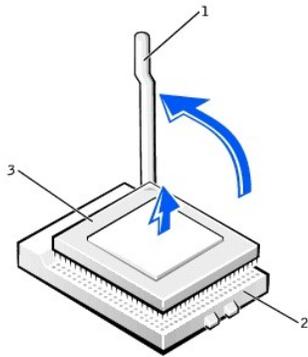
➡ **AVISO:** No deseche el disipador de calor original y los sujetadores a menos que esté instalando un paquete de actualización del microprocesador de Dell. Si *no* va a instalar un paquete de actualización del microprocesador de Dell, vuelva a usar el disipador de calor original, el ventilador y los sujetadores de fijación cuando vuelva a montar el microprocesador.

El zócalo ZIF (cero fuerza de inserción) tiene una manija de tipo palanca que asegura o libera el microprocesador.

7. Levante la palanca del zócalo hacia arriba hasta que se separe el microprocesador.

➡ **AVISO:** Tenga cuidado de no doblar ninguna de las patas al desmontar el paquete de microprocesador del zócalo ZIF. Cualquier pata doblada del paquete puede causar daños permanentes al microprocesador.

Desmontaje del microprocesador



1	palanca del zócalo ZIF	3	microprocesador
2	zócalo ZIF		

8. A continuación, saque el microprocesador del zócalo.

Deje la palanca de liberación extendida en la posición de liberación de modo que el zócalo quede listo para el nuevo microprocesador.

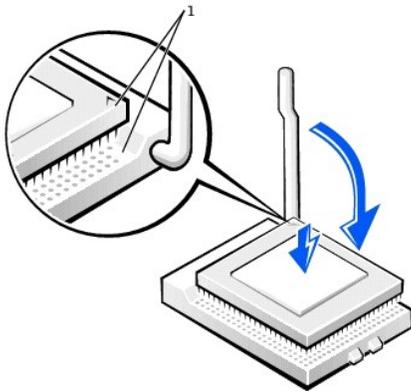
Instalación del microprocesador

➔ **AVISO:** Debe colocar el paquete de microprocesador en la posición correcta en el zócalo para evitar causar daños permanentes al microprocesador y al equipo.

1. Si la palanca de liberación del zócalo ZIF no está extendida hasta la posición de liberación, muévala a dicha posición.
2. Alinee la pata 1 (la esquina biselada) del paquete de microprocesador y la pata 1 del zócalo.

📌 **NOTA:** La pata 1 del microprocesador está marcada con un pequeño triángulo en una de las esquinas del microprocesador. La pata 1 del zócalo está marcada con un pequeño triángulo en una de las esquinas del zócalo.

Instalación del microprocesador



1	esquinas de la pata 1 del microprocesador y el zócalo
---	---

➔ **AVISO:** Las patas del microprocesador son delicadas. Para evitar algún daño, compruebe que el microprocesador se alinee correctamente con el zócalo y no utilice demasiada fuerza cuando instale el procesador.

3. Coloque con cuidado el microprocesador en el zócalo y presione ligeramente sobre él hasta que quede asentado.
4. Gire la palanca del zócalo hacia el zócalo hasta que quede asentada en su lugar, de manera que el microprocesador quede sujeto.

➔ **AVISO:** Si *no* va a instalar un paquete del microprocesador de Dell, vuelva a usar el disipador de calor original y los sujetadores de fijación cuando reemplace el microprocesador.

5. Si está instalando un nuevo disipador de calor, retire la película que cubre la parte inferior del mismo.

6. En el equipo de escritorio pequeño, reinstale los dos tornillos que conectan el ventilador al disipador de calor.
 7. Baje el disipador de calor o el ensamblaje de ventilador/disipador de calor hasta el microprocesador de modo que el disipador de calor encaje en la base de retención.
 8. Encaje el extremo de cada sujetador que *no* tenga el seguro sobre su lengüeta de la base de retención. A continuación, encaje el centro del sujetador sobre la lengüeta central de la base de retención y presione hacia abajo en el seguro del sujetador para fijar el sujetador a la base de retención.
 9. En el equipo de minigabinete vertical, baje la cubierta para flujo de aire sobre el disipador de calor.
 10. Enchufe el cable de alimentación del ventilador de enfriamiento en su conector de la placa base.
 11. Enchufe el cable de alimentación de 12 voltios en su conector de la placa base.
 12. Cierre la cubierta de la PC, vuelva a conectar su equipo a sus enchufes eléctricos y enciéndalos.
-

Verificación de las funciones del equipo

A medida que se inicia el equipo, detecta la presencia del nuevo microprocesador y cambia automáticamente la información de configuración del equipo en el programa Configuración del sistema.

 **NOTA:** Después de abrir y cerrar la cubierta, el detector de Intromisión al chasis hace que la próxima vez que se inicie el equipo aparezca el mensaje siguiente: ALERT! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado la cubierta).

1. Ejecute el programa Configuración del sistema y confirme que el área de datos del sistema identifica correctamente el tipo de microprocesador instalado.

Para instrucciones sobre la utilización del programa Configuración del sistema, consulte la *Guía del usuario*.

2. Mientras esté en el programa Configuración del sistema, restablezca la opción **Chasis Intrusion (Intromisión al chasis)** presionando la tecla de flecha izquierda o derecha para seleccionar **Reset (Restablecer)** y después elija **Enabled (Activado)**, **Enabled-Silent (Activado silencioso)** o **Disabled (Desactivado)**.

 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de configuración, póngase en contacto con el administrador de red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de Intromisión al chasis.

3. Ejecute los Diagnósticos Dell para verificar que el nuevo procesador está funcionando correctamente.
-

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Administración de energía

Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

El equipo puede configurarse para que use menos energía cuando no se está trabajando con él. Puede controlar el uso de energía por medio del [sistema operativo](#) instalado en su equipo y ciertos valores de las opciones en el programa [Configuración del sistema](#). Estos periodos de energía reducida se conocen con el nombre de "estados de inactividad"

- 1 **Standby (En espera)**. En este estado de inactividad se reduce o se desactiva la alimentación para la mayoría de los componentes, incluyendo los ventiladores de enfriamiento. Sin embargo, la memoria del sistema permanece activa.

Este estado no es compatible con Windows NT® 4.0.

 **NOTA:** Todos los componentes instalados en el equipo deben admitir esta característica y tener cargados los controladores apropiados para entrar en modo de espera. Consulte la documentación del fabricante de cada componente para obtener más información.

- 1 **Hibernate (Hibernar)**. Este estado de inactividad reduce el consumo de energía al mínimo escribiendo todos los datos de la memoria del sistema en una unidad de disco duro y después cortando el flujo de energía al sistema. Al salir de este estado se reinicia el equipo y se restaura el contenido de la memoria. El funcionamiento del equipo se reanuda justo donde se quedó al entrar en el estado de hibernación.

Este estado no es compatible con Windows NT 4.0.

 **NOTA:** Todos los componentes instalados en el equipo deben admitir esta característica y tener cargados los controladores apropiados para entrar en hibernación. Consulte la documentación del fabricante de cada componente para obtener más información.

- 1 **Shutdown (Apagado)**. Este estado de inactividad quita toda la alimentación del equipo, a excepción de una pequeña cantidad auxiliar. Mientras que el equipo permanezca conectado a un enchufe eléctrico, puede ser iniciado automáticamente o de forma remota. Por ejemplo, la función Encendido automático permite al equipo iniciarse automáticamente a la hora que usted especifique en la [configuración del sistema](#). Además, su administrador de red puede iniciar remotamente el equipo usando un [PME](#) tal como [Reactivación remota](#).

La tabla siguiente enumera los estados de inactividad disponibles para cada sistema operativo, así como los métodos que se pueden usar para la reactivación del equipo desde cada estado.

Estado de inactividad	Métodos de reactivación	
	Windows® 2000 y Windows XP	Windows NT 4.0
Espera	<ul style="list-style-type: none">1 Presione el botón de encendido1 Encendido automático1 PME1 Mueva o haga clic en el mouse PS/21 Mueva o haga clic en el mouse USB1 Escriba en el teclado PS/21 Escriba en el teclado USB1 Actividad de dispositivo USB	No compatible
Hibernar	<ul style="list-style-type: none">1 Presione el botón de encendido1 Encendido automático1 PME	No compatible
Apagado	<ul style="list-style-type: none">1 Presione el botón de encendido1 Encendido automático1 PME	<ul style="list-style-type: none">1 Presione el botón de encendido1 Encendido automático1 PME

 **NOTA:** Para obtener más información sobre administración de energía, consulte la documentación del sistema operativo.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Notificaciones reglamentarias

Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

- [Avisos de la FCC \(solamente para EE.UU.\)](#)
- [Aviso IC \(solamente para Canadá\)](#)
- [Aviso CE \(Unión Europea\)](#)
- [Cumplimiento de ENERGY STAR®](#)
- [Cumplimiento con EN 55022 \(solamente en la República Checa\)](#)
- [Aviso VCCI \(solamente para Japón\)](#)
- [Aviso MIC \(solamente para la República de Corea\)](#)
- [Aviso del Centro polaco para pruebas y certificación](#)
- [Aviso BSMI \(únicamente Taiwán\)](#)
- [Información para NOM \(únicamente para México\)](#)

La EMI (Electromagnetic Interference [interferencia electromagnética]) es cualquier señal o emisión irradiada en el espacio o conducida mediante cables de alimentación o de señales, que pone en peligro el funcionamiento de dispositivos de navegación por radio u otros dispositivos de seguridad o que degrada seriamente, obstruye o interrumpe repetidamente un servicio de radiocomunicaciones con licencia. Los servicios de radiocomunicaciones incluyen, entre otros, la radiodifusión comercial de AM/FM, la televisión, los servicios de telefonía celular, los radares, el control de tráfico aéreo, los localizadores y los servicios de comunicación personal. Estos servicios con licencia, además de radiadores no intencionales como dispositivos digitales, incluyendo los equipos computacionales, contribuyen a crear un ambiente electromagnético.

La EMC (Electromagnetic Compatibility [compatibilidad electromagnética]) es la capacidad de los componentes de equipos electrónicos para funcionar apropiadamente en el ambiente electrónico. Aunque estos equipos estén diseñados para cumplir con los límites de agencias de reglamentación relativas a la EMI (y se ha determinado que cumplen con las mismas), no hay garantía de que no ocurrirán interferencias en una instalación específica. Si este equipo ocasiona una interferencia con los servicios de radiocomunicaciones, lo cual puede determinarse apagando y volviendo a encender el equipo, se le sugiere intentar corregir la interferencia mediante uno de los métodos siguientes:

- 1 Reoriente la antena receptora.
- 1 Cambie de lugar el equipo con respecto al receptor.
- 1 Aleje el equipo del receptor.
- 1 Enchufe el equipo a un enchufe diferente de manera que el equipo y el receptor estén en circuitos ramales diferentes.

Si es necesario, consulte a un representante de Asistencia técnica de Dell o a un técnico de radio/televisión con experiencia para solicitar sugerencias adicionales.

Los equipos Dell están diseñados, probados y clasificados para su ambiente electromagnético específico. Estas clasificaciones del ambiente electromagnético se refieren por lo general a las siguientes definiciones armonizadas:

- 1 La Clase A se aplica generalmente a los ambientes de negocios o industriales.
- 1 La Clase B se aplica generalmente a los ambientes residenciales.

El ITE (Information Technology Equipment [equipo de tecnología de información]), incluidos los dispositivos periféricos, tarjetas de expansión, impresoras, dispositivos de I/O (input/output [entrada/salida (E/S)]), monitores, etc., que están integrados al sistema o conectados al mismo deben tener la misma clasificación de ambiente electromagnético que el equipo.

Aviso sobre cables de señales blindados: Utilice únicamente cables blindados para conectar dispositivos periféricos a cualquier dispositivo Dell a fin de reducir la posibilidad de interferencia con los servicios de radiocomunicaciones. El uso de cables blindados asegura que usted mantendrá la clasificación EMC adecuada para el entorno pretendido. Dell ofrece un cable para impresoras paralelas. Si lo prefiere, puede ordenar un cable a Dell en la red mundial en la dirección accessories.us.dell.com/sna/category.asp?category_id=4117.

La mayoría de los equipos Dell están clasificados para ambientes Clase B. Sin embargo, la inclusión de algunas opciones puede cambiar la clasificación de algunas configuraciones a Clase A. Para determinar la clasificación electromagnética de su sistema o dispositivo, consulte las secciones siguientes, las cuales son específicas para cada agencia de reglamentos. Cada sección proporciona información específica de EMC/EMI y de seguridad de los productos para un país en particular.

Avisos de la FCC (solamente para EE.UU.)

La mayoría de los equipos Dell están clasificados por la FCC (Federal Communications Commission [Comisión federal de comunicaciones]) como dispositivos digitales Clase B. Para determinar cuál clasificación se aplica a su equipo, examine todas las etiquetas de registro de la FCC que se ubican en el panel inferior, lateral o posterior del equipo, en los soportes para montaje de tarjetas y en las tarjetas mismas. Si cualquiera de las etiquetas tiene una clasificación Clase A, todo su sistema se considera como un dispositivo digital Clase A. Si *todas* las etiquetas están clasificadas por la FCC como Clase B, identificado por el número de identificación FCC o en el logotipo FCC (FC), su sistema se considera un dispositivo digital de Clase B.

Una vez que haya determinado la clasificación FCC de su sistema, lea el aviso de la FCC apropiado. Observe que los reglamentos FCC contemplan que los cambios o las modificaciones no aprobados expresamente por Dell podrían anular su autoridad para hacer uso de este equipo.

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de los Reglamentos FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- 1 Este dispositivo no puede ocasionar interferencia perjudicial.
- 1 Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan ocasionar un funcionamiento no deseado.

Clase A

Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase A de acuerdo con el Apartado 15 de los Reglamentos FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra una interferencia perjudicial cuando se hace funcionar el equipo en un ambiente comercial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones del fabricante, puede ocasionar interferencia nociva con las comunicaciones de radio. Es probable que el funcionamiento de este dispositivo en un área residencial ocasione una interferencia perjudicial, en cuyo caso usted deberá corregir la interferencia por cuenta propia.

Clase B

Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B de acuerdo con el Apartado 15 de los Reglamentos FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra una interferencia perjudicial en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones del fabricante, puede ocasionar interferencia nociva con las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no ocurrirá interferencia en una instalación específica. Si este equipo ocasiona una interferencia con el servicio de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y volviendo a encender el equipo, se le sugiere intentar corregir la interferencia mediante uno de los métodos siguientes:

- 1 Reoriente o cambie de lugar la antena receptora.
- 1 Aleje el equipo del receptor.
- 1 Enchufe el equipo a un enchufe en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- 1 Consulte a su distribuidor o a un técnico de radio/televisión experimentado para obtener ayuda.

La información siguiente se proporciona en cumplimiento de los reglamentos de la FCC:

- 1 Número del modelo: DHS y DHM
- 1 Nombre del fabricante:
Dell Computer Corporation
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400

Aviso IC (solamente para Canadá)

La mayoría de los equipos Dell (y otros aparatos digitales de Dell) están clasificados por el estándar de equipo causante de interferencia n.º3 de Industry Canada (ICES-003) como dispositivos digitales de Clase B. Para determinar qué clasificación (Clase A o B) se aplica a su equipo (o a otro aparato digital Dell), examine todas las etiquetas de registro que se ubican en el panel inferior, lateral o posterior del equipo (u otro aparato digital). En una de estas etiquetas encontrará una estipulación de la forma "IC Class A ICES-003" (clase A) o "IC Class B ICES-003" (clase B). Observe que los reglamentos IC contemplan que los cambios o las modificaciones no aprobados expresamente por Dell podrían anular su autoridad para hacer uso de este equipo.

Este aparato digital de Clase B (o Clase A, si así lo indica la etiqueta de registro) cumple con los requerimientos de las regulaciones canadienses para equipos causantes de interferencias.

Cet appareil numérique de la Classe B (ou Classe A, si ainsi indiqué sur l'étiquette d'enregistrement) respecte toutes les exigences du Règlement sur le Matériel Brouilleur du Canada.

Aviso CE (Unión Europea)

El símbolo **CE** indica la compatibilidad de este equipo Dell con la directiva EMC y la directiva de bajo voltaje de la Unión Europea. Dicha marca indica que este equipo Dell satisface o excede los estándares técnicos siguientes:

- 1 EN 55022: "Equipo de procesamiento de información: características de perturbación de radio. Límites y métodos de medición".
- 1 EN 55024: "Equipo de procesamiento de información: características de inmunidad. Límites y métodos de medición".
- 1 EN 61000-3-2: "Compatibilidad electromagnética (EMC). Parte 3: Límites - Sección 2: Límites para las emisiones de corriente armónica (corriente de entrada del equipo de hasta e incluido 16 A, por fase)".
- 1 EN 61000-3-3: "Compatibilidad electromagnética (EMC). Parte 3: Límites - Sección 3: Limitación de las fluctuaciones y la intermitencia del voltaje en sistemas de suministro de bajo voltaje para equipos con corriente clasificada de hasta e incluido 16 A".
- 1 EN 60950: "Seguridad de los equipos de tecnología informática".

NOTA: Los requisitos de emisiones EN 55022 permiten dos clasificaciones:

- 1 La Clase A corresponde a áreas comerciales convencionales.
- 1 La Clase B corresponde a áreas domésticas convencionales.

ADVERTENCIA DE INTERFERENCIA DE RF: Este es un producto Clase A. En un entorno doméstico, este producto puede causar interferencia de RF (radio frequency [radiofrecuencia]), en cuyo caso es posible que se le solicite al usuario tomar las medidas adecuadas.

Este dispositivo Dell está clasificado para utilizarse en un entorno doméstico típico Clase B.

Se ha hecho una "Declaración de conformidad" de acuerdo con las directrices y estándares anteriores, y se encuentra archivada en Dell Computer Corporation Products Europa BV, Limerick, Irlanda.

Cumplimiento de ENERGY STAR®

Ciertas configuraciones de equipos Dell™ cumplen con los requisitos establecidos por la EPA (Environmental Protection Agency [Agencia para la protección del ambiente]) para equipos que utilizan energía eficientemente. Si el panel anterior del equipo tiene el emblema ENERGY STAR®, su configuración original cumple con estos requisitos y todas las funciones de administración de energía de ENERGY STAR® del equipo están activadas.

NOTA: Todo equipo Dell que porte el emblema ENERGY STAR® cuenta con certificación de cumplimiento con los requisitos ENERGY STAR® de la EPA según configurado al ser enviado por Dell. Todo cambio que usted realice en esta configuración (como la instalación de tarjetas de expansión o unidades adicionales) puede aumentar el consumo de energía del equipo de manera que se excedan los límites impuestos por el programa ENERGY STAR® de la EPA para equipos.

Emblema ENERGY STAR®



El programa ENERGY STAR® Computers (Equipos ENERGY STAR®) de la EPA es un esfuerzo conjunto entre la EPA y los fabricantes de equipos para reducir la contaminación del aire mediante la promoción de productos computacionales que utilizan energía de manera eficiente. La EPA ha estimado que la utilización de productos computacionales ENERGY STAR® puede significar un ahorro para los usuarios de hasta 2 mil millones de dólares anuales en costos de electricidad. A su vez, esta reducción en la Utilización de electricidad puede reducir la emisión de dióxido de carbono, gas que es el principal responsable de la retención de calor de la luz del sol en la superficie de la tierra, así como de dióxido de azufre y de óxidos de nitrógeno, los cuales son las causas principales de la lluvia ácida.

También puede ayudar a reducir la utilización de electricidad y sus efectos secundarios apagando el equipo cuando no se utilice por períodos extendidos, en particular durante la noche y los fines de semana.

Cumplimiento con EN 55022 (solamente en la República Checa)

Este dispositivo pertenece a los dispositivos de clase B según se describe en EN 55022, a menos que la etiqueta de especificaciones indique que es de clase A. La información siguiente se aplica a dispositivos de la Clase A de EN 55022 (radio de protección de hasta 30 metros). El usuario del dispositivo está obligado a seguir todos los pasos necesarios para eliminar las fuentes de interferencia con las telecomunicaciones u otros dispositivos.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (ochranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení, je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Aviso VCCI (solamente para Japón)

La mayoría de los equipos Dell están clasificados por el VCCI (Voluntary Control Council for Interference [Consejo de control voluntario de interferencia]) como ITE (Information technology equipment [Equipo de tecnología de información]) Clase B. Sin embargo, la inclusión de algunas opciones puede cambiar la clasificación de algunas configuraciones a Clase A. Los ITE (Information Technology Equipment [equipos de tecnología de información]), incluidos los dispositivos periféricos, tarjetas de expansión, impresoras, dispositivos de entrada/salida (E/S), monitores, etc., que están integrados al sistema o conectados al mismo, deben tener la misma clasificación de ambiente electromagnético (Clase A o B) del equipo.

Para determinar qué clasificación es aplicable al equipo, examine las etiquetas reglamentarias o marcas (consulte "Marca reglamentaria de ITE Clase A del VCCI" y "Marca reglamentaria de ITE Clase B del VCCI") ubicadas en el panel inferior, lateral o posterior del equipo. Una vez que haya determinado la clasificación VCCI de su sistema, lea el aviso de la VCCI apropiado.

ITE Clase A

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

Este es un producto Clase A en base a el estándar del VCCI (Voluntary Control Council for Interference [Consejo de Control Voluntario de Interferencia]) para el equipo de tecnología de la información. Si este equipo se utiliza en un entorno doméstico, puede ocurrir perturbación de radio. Cuando ocurra tal problema, es posible que el usuario tenga que realizar acciones correctivas.

Marca reglamentaria VCCI para ITE Clase A

Si la etiqueta reglamentaria incluye la siguiente marca, significa que su equipo es un producto de Clase A:

VCCI

ITE Clase B

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用することを目的としていますが、ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

Este es un producto Clase B en base a el estándar del VCCI (Voluntary Control Council for Interference [Consejo de Control Voluntario de Interferencia]) para el equipo de tecnología de información. Si este equipo se utiliza cerca de un receptor de radio o de televisión en un entorno doméstico, puede ocasionar interferencia de radio. Instale y utilice el equipo de acuerdo con el manual de instrucciones.

Marca reglamentaria VCCI para ITE Clase B

Si la etiqueta reglamentaria incluye la siguiente marca, significa que su equipo es un producto de Clase B:



Aviso MIC (solamente para la República de Corea)

Para determinar qué clasificación (Clase A o B) corresponde al equipo (o a otro dispositivo digital de Dell), examine todas las etiquetas de registro del MIC (South Korean Ministry of Information and Communications [Ministerio de Información y Comunicaciones de Corea del Sur]) ubicadas en el equipo (u otro dispositivo digital de Dell). La etiqueta MIC puede encontrarse separada de otras marcas de reglamentarias en su producto. La línea dos de la etiqueta identifica la clase de emisiones para el producto "(A)" para productos de Clase A o "(B)" para productos de Clase B.

NOTA: Las emisiones MIC contemplan dos clasificaciones:

1. Los dispositivos Clase A son para propósitos de negocios.
1. Los dispositivos Clase B son para propósitos que no sean de negocios.

Dispositivo Clase A

기종별	사용자 안내문
A급 기기 (업무용 정보통신기기)	이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며 만약 잘못 판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

Tenga en cuenta que este dispositivo ha sido aprobado para propósitos de negocios con respecto a la interferencia electromagnética. Si usted determina que este dispositivo no es adecuado para su utilización, puede cambiarlo por un dispositivo que haya sido aprobado para utilizarse en cualquier ambiente.

Etiqueta reguladora MIC para Clase A

Si la etiqueta reglamentaria incluye la siguiente marca, significa que su equipo es un producto de Clase A:

- 
1. 기기의 명칭(모델명):
 2. 인증번호:(A)
 3. 인증받은 자의 상호:
 4. 제조년월일:
 5. 제조자/제조국가:

Dispositivo Clase B

기종별	사용자 안내문
B급 기기 (가정용 정보통신기기)	이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Tenga en cuenta que este dispositivo ha sido aprobado para propósitos que no sean de negocios y puede utilizarse en cualquier parte, incluidas las áreas residenciales.

Etiqueta reglamentaria MIC para Clase B

Si la etiqueta reglamentaria incluye la siguiente marca, significa que su equipo es un producto de Clase B:



1. 기기의 명칭(모델명):
2. 인증번호:(B)
3. 인증받은 자의 상호:
4. 제조년월일:
5. 제조자/제조국가:

Aviso del Centro polaco para pruebas y certificación

El equipo debe obtener energía de un enchufe con un circuito de protección conectado (un enchufe de 3 clavijas). Todo el equipo que funcione conjuntamente (el equipo, el monitor, la impresora, etc.) debe utilizar el mismo suministro de energía.

El conductor de fase de la instalación eléctrica debe contar con un dispositivo de reserva para protección contra un cortocircuito en forma de fusible con un valor nominal que no exceda 16 amperios (A).

Para apagar completamente el equipo, el cable del suministro de energía debe desconectarse del enchufe eléctrico, el cual debe estar cerca del equipo y fácilmente accesible.

Una marca de protección "B" confirma que el equipo cumple con los requisitos de Utilización de protección de los estándares PN-93/T-42107 y PN-EN 55022:1996.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazodka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne. Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkownika zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-EN 55022:1996.

Jeżeli na tabliczce znamionowej umieszczono informację, że urządzenie jest klasy A, to oznacza to, że urządzenie w środowisku mieszkalnym może powodować zakłócenia radioelektryczne. W takich przypadkach można żądać od jego użytkownika zastosowania odpowiednich środków zaradczych.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

Aviso BSMI (únicamente Taiwán)

BSMI 通告 (僅限於台灣)

大多數的 Dell 電腦系統被 BSMI (經濟部標準檢驗局) 劃分為乙類數位裝置。但是, 使用某些選件會使有些組態的等級變成甲類。若要確定您的電腦系統適用等級, 請檢查所有位於電腦底部或背面板、擴充卡安裝托架, 以及擴充卡上的 BSMI 註冊標籤。如果其中有一甲類標籤, 則表示您的系統為甲類數位裝置。如果只有 BSMI 的檢驗號碼標籤, 則表示您的系統為乙類數位裝置。

一旦確定了系統的 BSMI 等級, 請閱讀相關的 BSMI 通告。請注意, BSMI 通告規定凡是未經 Dell Computer Corporation 明確批准的擅自變更或修改, 將導致您失去此設備的使用權。

此裝置符合 BSMI (經濟部標準檢驗局) 的規定, 使用時須符合以下兩項條件:

- 此裝置不會產生有害干擾。
- 此裝置必須能接受所接收到的干擾, 包括可能導致無法正常作業的干擾。

甲類

此設備經測試證明符合 BSMI (經濟部標準檢驗局) 之甲類數位裝置的限制規定。這些限制的目的是為了在商業環境中使用此設備時, 能提供合理的保護以防止有害的干擾。此設備會產生、使用並散發射頻能量; 如果未遵照製造廠隨附的指導手冊來安裝和使用, 可能會干擾無線電通訊。請勿在住宅區使用此設備。

警告使用者:
這是甲類的資訊產品, 在居住的環境中使用時, 可能會造成射頻干擾, 在這種情況下, 使用者會被要求採取某些適當的對策。

乙類

此設備經測試證明符合 BSMI (經濟部標準檢驗局) 之乙類數位裝置的限制規定。這些限制的目的是為了在住宅區安裝時, 能防止有害的干擾, 提供合理的保護。此設備會產生、使用並散發射頻能量; 如果未遵照製造廠隨附的指導手冊來安裝和使用, 可能會干擾無線電通訊。但是, 這並不代表在個別安裝中不會產生干擾。您可以透過關閉和弱容此設備來判斷它是否會對廣播和電視收訊造成干擾; 如果確實如此, 我們建議您嘗試以下列一種或多種方法來排除干擾:

- 重新調整天線的接收方向或重新放置接收天線。
- 增加設備與接收器的距離。
- 將設備連接至不同的插座, 使設備與接收器連接在不同的電路上。
- 請向經銷商或有經驗的無線電/電視技術人員查詢, 以獲得幫助。

Información para NOM (únicamente para México)

La información siguiente se proporciona en el dispositivo o en los dispositivos descritos en este documento, en cumplimiento con los requisitos de la Norma Oficial Mexicana (NOM):

Exportador:	Dell Computer Corporation One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importador:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Embarcar a:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.I. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.
Tensión alimentación:	115/230 VCA
Frecuencia:	60/50 Hz
Consumo de corriente:	DHS 2,0/1,0 A

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Restaurar el sistema

Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

- [Uso de la opción Restaurar el sistema](#)
- [Proceso de restauración](#)
- [Reducción del controlador](#)

La función Restaurar el sistema de Windows XP proporciona la capacidad de restaurar el sistema operativo, en caso de que se produzca un problema, a un estado anterior sin pérdida de archivos de datos personales (tal como documentos Word, dibujos o correo electrónico).

La opción System Restore (Restaurar el sistema) supervisa de forma activa los cambios en los archivos del sistema y los cambios en algunos archivos de aplicaciones para registrar o almacenar versiones anteriores existentes antes de producirse los cambios. Restaurar el sistema mantiene un registro continuo de los puntos a restaurar; para limitar la cantidad de espacio utilizado, los puntos de restauración antiguos se eliminan con el fin de dejar espacio para los nuevos.

En caso de un problema serio del sistema operativo, Restaurar el sistema se puede usar desde el Modo a prueba de errores o el Modo normal para volver al estado anterior del sistema restaurando la funcionalidad óptima del sistema.

 **NOTA:** Restaurar el sistema no revierte los archivos de datos de usuario o de documentos, por tanto, la restauración no provoca pérdidas de trabajo, correo, historial de navegación o de los favoritos.

 **NOTA:** Es importante hacer copias de seguridad con regularidad de sus archivos de datos. Restaurar el sistema no supervisa los cambios en los archivos de datos ni recupera los archivos de datos. En caso de que se borren, sobrescriban accidentalmente o sean inaccesibles los datos originales de la unidad de disco duro debido a un mal funcionamiento de la unidad de disco duro, se necesitan los archivos de copia de seguridad para recuperar los datos perdidos o dañados.

Uso de la opción Restaurar el sistema

Restaurar el sistema supervisa un conjunto central de archivos de programas del sistema y de aplicaciones, registrando y a veces copiando los estados de estos archivos antes de hacer los cambios. Restaurar el sistema crea automáticamente puntos de restauración; no se requiere la intervención del usuario. Además, si lo desea, usted puede crear manualmente puntos de restauración.

Los puntos de restauración se crean para permitirle elegir estados del sistema anteriores. Cada punto de restauración recupera la información necesaria para realizar una restauración a un estado del sistema elegido con precisión. Hay tres tipos de puntos de restauración:

- 1 Puntos de verificación del sistema (creado automáticamente) (programado por su equipo)
- 1 Puntos de verificación de instalación (desencadenados por eventos) (cuando se instala un programa)
- 1 Puntos de verificación manuales (creados por usted según sus necesidades)

Puntos de restauración automáticos programados

De manera predeterminada, Restaurar el sistema crea un punto de restauración cada día que el equipo está funcionando. Si el equipo está apagado durante más de un día, se crea un nuevo punto de restauración la próxima vez que encienda el equipo.

Puntos de restauración desencadenados por eventos

Los puntos de restauración desencadenados por eventos se crean antes de que se realicen cambios clave en el sistema. Restaurar el sistema crea automáticamente un punto de restauración antes de los eventos siguientes:

- 1 *Instalaciones de aplicaciones:* se crea un punto de restauración antes de instalar un programa de aplicación diseñado para Windows XP. Si se desea, puede crear un punto de restauración manual antes de intentar instalar un programa antiguo.
- 1 *Instalación de actualización automática:* cuando usted elige instalar la actualización, la función Restaurar el sistema crea un punto de restauración antes de que comience la instalación de la actualización.
- 1 *Operación de restauración:* La propia operación de restauración también crea un punto de restauración por si fuera necesario volver al estado anterior.
- 1 *Recuperación de la utilidad Microsoft Backup:* antes de que la utilidad Microsoft Backup (sólo disponible en Windows XP Professional) realice una recuperación de copia de seguridad, Restaurar el sistema crea un punto de restauración.
- 1 *Instalación de controlador sin firma:* el instalador INF de Windows detecta instalaciones de controlador de dispositivo sin firma. Los controladores que están firmados (certificados electrónicamente por el fabricante del dispositivo) no generan un punto de restauración.

Puntos de restauración manuales

Si está conectado al equipo como administrador del equipo o como usuario con permisos de administración, puede crear y asignarle un nombre a un punto de restauración por demanda. (Para obtener información sobre los tipos de cuentas de usuario, consulte "[Cómo agregar usuarios](#)"). Esto es útil para crear un punto de verificación al cual regresar antes de hacer algún cambio particularmente riesgoso, antes de dejar un sistema compartido a otros usuarios o en un estado particular en que usted considere que sea óptimo.

Para crear un punto de restauración, realice los pasos siguientes:

1. Haga clic en **Start (Inicio)**, apunte a **All Programs (Todos los programas)**—> **Accessories (Accesorios)**—> **System Restore (Herramientas del sistema)** y después haga clic en **System Restore (Restaurar el sistema)**.
2. Seleccione **Create a restore point (Crear un punto de restauración)** y haga clic en **Next> (Siguiente>)**.
3. Teclee una descripción del punto de restauración y haga clic en **Create (Crear)**.

La fecha y la hora se añaden automáticamente a la descripción del nuevo punto de restauración.

Proceso de restauración

A medida que se va usando el equipo, los puntos de restauración van recopilándose en el archivo sin necesidad de ningún tipo de administración o intervención. Si surgen problemas en el sistema operativo, puede usar la función Restaurar el sistema para seleccionar cualquiera de los puntos de restauración presentados mediante el Asistente de restauración del sistema.

Si se producen problemas después de instalar un controlador de dispositivo, primero deberá intentar usar [Driver Rollback \(Reducción de controlador\)](#). Si esto no tiene éxito, use Restaurar el sistema.

Para devolver su equipo a un estado anterior estable, realice los pasos siguientes:

1. Haga clic en **Inicio**, apunte a **Todos los programas**—> **Accesorios**—> **Herramientas del sistema** y después haga clic en **Restaurar el sistema**.
2. Seleccione **Restore my computer to an earlier time (Restaurar mi equipo a una fecha anterior)** y después haga clic en **Siguiente**>.

Aparece la pantalla **Select a Restore Point (Seleccionar un punto de restauración)**. El calendario de la izquierda indica en negrita las fechas en las que fueron creados los puntos de restauración.

3. Haga clic en una fecha, en un punto de restauración de esa fecha y finalmente en **Siguiente**>.
4. Haga clic en **Siguiente**> para confirmar la selección del punto de restauración y complete el proceso de restauración.

Una vez que la función Restaurar el sistema haya terminado de recopilar datos, el equipo se reinicia automáticamente y aparece la pantalla **Restoration Complete (Restauración completada)**.

5. Haga clic en **OK (Aceptar)**.

Si no está satisfecho con los resultados de la restauración, puede repetir los pasos anteriores usando un punto de restauración diferente o puede deshacer la restauración.

Para deshacer una restauración, realice los pasos siguientes:

1. Haga clic en **Inicio**, apunte a **Todos los programas**—> **Accesorios**—> **Herramientas del sistema** y después haga clic en **Restaurar el sistema**.
2. Seleccione **Undo my last restoration (Deshacer mi última restauración)** y haga clic en **Siguiente**>.
3. Haga clic en **Siguiente**> para confirmar que se va a deshacer la restauración.

Una vez que la opción Restaurar el sistema haya terminado de recopilar datos, el equipo se reinicia automáticamente y aparece la pantalla **Undo Complete (Deshacer completo)**.

4. Haga clic en **Aceptar**.
-

Reducción de controlador

Driver Rollback (Reducción de controlador) de Windows XP puede sustituir un controlador de dispositivo con la versión instalada anteriormente. Cuando se instala un nuevo controlador de dispositivo que produce problemas de inestabilidad, use Reducción de controlador para volver a instalar los controladores anteriores. En el caso de que Reducción de controlador no pueda reinstalar el controlador anterior, puede usar Restaurar el sistema para devolver el sistema operativo a su estado anterior a la instalación del nuevo controlador de dispositivo.

Para usar Reducción de controlador, realice los pasos siguientes:

1. Haga clic en **Inicio** y después haga clic con el botón derecho del mouse en **My Computer (Mi PC)**.
 2. Haga clic en **Properties (Propiedades)**.
 3. Haga clic en la ficha **Hardware** y después en **Device Manager (Administrador de dispositivos)**.
 4. En la ventana **Administrador de dispositivos**, haga clic con el botón derecho del mouse en el dispositivo para el que se ha instalado el nuevo controlador y después haga clic en **Propiedades**.
 5. Haga clic en la ficha **Drivers (Controladores)** y después en **Roll Back Driver (Reducir controlador)**.
-

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

La seguridad es lo primero; para usted y para su equipo

Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

Utilice las directrices de seguridad para ayudar a proteger su equipo de posibles daños y garantizar su propia seguridad personal.

Al trabajar en el interior de su equipo

Antes de abrir la cubierta de la PC, realice los siguientes pasos en el orden indicado.

⚠ PRECAUCIÓN: No intente dar servicio al equipo usted mismo, excepto como se explica en la documentación en línea de Dell™ o en instrucciones que Dell le haya proporcionado de alguna otra manera. Siga siempre las instrucciones de instalación y servicio al pie de la letra.

🕒 AVISO: Para evitar posibles daños a la placa base, espere 5 segundos después de apagar el equipo antes de desmontar cualquier componente de la placa base o de desconectar algún dispositivo del equipo.

1. Apague el equipo ordenadamente usando el menú del sistema operativo.
2. Apague el equipo y cualquier dispositivo que esté conectado al equipo.
3. Conéctese a tierra tocando una superficie metálica sin pintura del chasis, por ejemplo, el metal que rodea las aberturas de las ranuras para tarjetas situadas en la parte posterior del equipo, antes de tocar cualquier componente situado en el interior de su PC.

Conforme trabaje, toque periódicamente una superficie metálica sin pintura en el chasis del equipo para disipar cualquier electricidad estática que podría dañar los componentes internos.

4. Desconecte el equipo y los dispositivos, incluido el monitor, de los enchufes eléctricos. También desconecte las líneas telefónicas o de telecomunicaciones del equipo.

Al hacerlo, reduce la posibilidad de lesiones físicas o choques eléctricos.

Asimismo, preste atención a las directrices de seguridad correspondientes:

- 1 Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lazo liberador de tensión y no del cable mismo. Algunos cables tienen un conector con lengüetas de seguro. Si está desconectando este tipo de cable, presione las lengüetas hacia adentro antes de desconectarlo. Cuando separe conectores, manténgalos alineados para evitar doblar las patas de conexión. Asimismo, antes de conectar un cable, asegúrese de que ambos conectores estén orientados y alineados correctamente.

- 1 Maneje con cuidado los componentes y las tarjetas. No toque los componentes o enchufes ubicados en una tarjeta. Sujete las tarjetas por sus bordes o por su soporte de montaje. Sujete un componente, por ejemplo un chip microprocesador, por sus bordes; no por sus patas.

⚠ PRECAUCIÓN: Existe el peligro de que una nueva batería explote si se instala incorrectamente. Reemplace la batería únicamente con otra del mismo tipo o su equivalente recomendado por el fabricante. No tire la batería junto con los desechos domésticos. Comuníquese con su agencia de desechos local para obtener la dirección del depósito de baterías más cercano.



Desecho de las baterías

El equipo usa una batería de litio del espesor de una moneda. La batería es de larga vida y es muy posible que no necesite reemplazarla nunca. Sin embargo, si necesita cambiarla, consulte Batería del equipo.

No deseche la batería junto con los desechos domésticos. Comuníquese con su agencia de desechos local para obtener la dirección del depósito de baterías más cercano.

🕒 AVISO: No intente realizar por sí mismo operaciones de mantenimiento del equipo, excepto aquéllas que se explican en la documentación en línea Dell o sobre las que se le haya enviado documentación. Siga siempre las instrucciones de instalación y servicio al pie de la letra.

1. Apague el equipo y todos los periféricos.
2. Conéctese a tierra tocando una superficie metálica sin pintura del chasis, por ejemplo, el metal que rodea las aberturas de las ranuras para tarjetas situadas en la parte posterior del equipo, antes de tocar cualquier componente situado en el interior de su PC.

Conforme trabaje, toque periódicamente una superficie metálica sin pintura en el chasis del equipo para disipar cualquier electricidad estática que podría dañar los componentes internos.

3. Desconecte el equipo y los periféricos de sus fuentes de energía.

Antes de desconectar un dispositivo periférico del equipo espere de 10 a 20 segundos después de haber apagado el mismo de su enchufe eléctrico. Antes de desmontar un componente de la placa base, cerciórese que se haya apagado la luz de alimentación en espera en la placa base. Para localizar esta luz, consulte "[Componentes de la placa base](#)".

Desconecte del equipo todas las líneas telefónicas o de telecomunicaciones. Al hacerlo, reduce la posibilidad de lesiones físicas o choques eléctricos.

Asimismo, preste atención a las directrices de seguridad correspondientes:

- 1 Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lazo liberador de tensión y no del cable mismo. Algunos cables tienen un conector con lengüetas de seguro. Si está desconectando este tipo de cable, presione las lengüetas hacia adentro antes de desconectarlo. Cuando separe conectores, manténgalos alineados para evitar doblar las patas de conexión. Asimismo, antes de conectar un cable, asegúrese de que los conectores estén orientados y alineados correctamente.

- 1 Maneje con cuidado los componentes y las tarjetas. No toque los componentes o enchufes ubicados en una tarjeta. Sujete las tarjetas por sus bordes o por su soporte de montaje. Sujete un componente, por ejemplo un chip microprocesador, por sus bordes; no por sus patas.

Consulte también "[Protección contra descargas electrostáticas](#)". Dell le recomienda revisar periódicamente las instrucciones de seguridad que aparecen en la *Guía de información del sistema*.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Seguridad

Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

- [Detección de Intromisión al chasis](#)
- [Ranura para cable de seguridad y anillo del candado](#)

Detección de Intromisión al chasis

El monitor de intromisión al chasis puede detectar si el equipo está abierto. La opción **Chassis Intrusion (Intromisión al chasis)** en [configuración del sistema](#) muestra el estado del monitor.

1. Ejecute el programa [Configuración del sistema](#).
2. Presione la tecla de flecha hacia abajo para ir a la opción **System Security (Seguridad del sistema)**.
3. Presione <Entrar> para acceder al menú emergente de la opción **Seguridad del sistema**.
4. Presione la tecla de flecha hacia abajo para ir a la opción **Intromisión al chasis**.
5. Presione la barra espaciadora para seleccionar una opción.

Opciones de configuración:

- 1 **Enabled (Activado)**: Cuando se abre la cubierta de la PC, se genera un evento [DMI](#), el valor cambia a **Detected (Detectado)** y aparece el siguiente mensaje durante el próximo inicio del sistema:

```
Alert! Cover was previously removed.  
(¡Alerta! se ha desmontado la cubierta.)
```

Para restablecer el valor **Detected**, ejecute el programa [Configuración del sistema](#). En la opción **Intromisión al chasis**, presione la tecla de flecha derecha o izquierda para seleccionar **Reset (Restablecer)** y después elija **Activado**, **Enabled-Silent (Activado silencioso)** o **Disabled (Desactivado)**.

- 1 **Activado silencioso** (el valor predeterminado): Cuando se desmonta la cubierta de la PC, se genera un evento DMI y el valor cambia a **Detected**, pero no aparece el mensaje de alerta durante el próximo inicio del sistema.
- 1 **Desactivado**: No se produce una supervisión de la intromisión ni aparece ningún mensaje.

 **NOTA:** Cuando está activada la [contraseña de configuración](#), debe conocer la contraseña antes de que pueda restablecer la opción intromisión al chasis.

Ranura para cable de seguridad y anillo del candado

El equipo tiene características que le permiten instalar dispositivos contra robo comercialmente disponibles:

- 1 **Anillo del candado**: para evitar el acceso no autorizado al interior de su PC, instale un candado estándar a través de los anillos ubicados en el chasis y la cubierta de la PC.
- 1 **Ranura para cable de seguridad**: para prevenir el traslado no autorizado de su equipo, pase el cable de seguridad galvanizado alrededor de un objeto fijo, inserte el dispositivo de seguro en la ranura para el cable de seguridad en la parte posterior de su equipo y ciérrelo con la llave proporcionada.

Para localizar las características de seguridad del equipo, consulte "[Vista posterior del equipo](#)".

 **NOTA:** Antes de comprar un dispositivo contra robo, compruebe que funcione con su equipo.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Configuración del sistema

Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

- [Ejecución del programa Configuración del sistema](#)
- [Pantallas del programa Configuración del sistema](#)
- [Teclas de navegación del programa Configuración del sistema](#)
- [Cambio de la secuencia de inicio durante el inicio del sistema](#)
- [Cambio de la secuencia de inicio en el programa Configuración del sistema](#)
- [Operaciones de red](#)
- [Dispositivos integrados](#)

Cada vez que inicia el equipo, se compara el hardware instalado en el sistema con la información de configuración del sistema almacenada en la [NVRAM](#). Si el equipo detecta una discrepancia entre ambos, genera un mensaje de error por cada valor incorrecto de configuración.

Puede utilizar la configuración del sistema para lo siguiente:

- 1 Para configurar las opciones que el usuario puede seleccionar, tales como la fecha y la hora, o la contraseña del sistema
- 1 Para configurar la información de configuración, tal como la cantidad de memoria o el tipo de unidad de disco duro instalada

Usted puede revisar los valores actuales en cualquier momento. Dell recomienda que anote la información como referencia para el futuro. Si tiene una impresora de línea conectada al [conector paralelo](#) del equipo, puede imprimir las pantallas del programa Configuración del sistema presionando <Imprimir pantalla>.

Ejecución del programa Configuración del sistema

1. Encienda el equipo.

Si el equipo ya está encendido, reinicielo.

2. Cuando aparece **F2 = Setup** (**F2=Configuración**) en el ángulo superior derecho de la pantalla, presione <F2>.

Aparecerá el menú Configuración del sistema.

 **NOTA:** El mensaje **F12=Network Boot** (**F12=Inicio de la red**) aparece debajo de **F2=Setup** (**F2=Instalar**). Presionar <F12> hace que los equipos conectados a un servidor que admiten inicio remoto se inicien desde el NIC.

Si espera demasiado y el sistema operativo empieza a cargarse en la memoria, *deje que el equipo complete la operación de carga*, después reinicielo e inténtelo de nuevo.

 **NOTA:** Para asegurar un apagado ordenado del sistema operativo, consulte la documentación incluida con el mismo.

Pantalla del programa Configuración del sistema

Las pantallas del programa Configuración del sistema presentan la información actual sobre la configuración del equipo. La información en la pantalla está organizada en cuatro áreas:

- 1 Título: el recuadro en la parte superior de todas las pantallas que indica el nombre del sistema.
- 1 Datos del equipo: dos cuadros debajo del cuadro del título que muestran el [microprocesador](#), [el caché L2](#), [el número de etiqueta de servicio](#) y el número de versión del [BIOS](#).
- 1 Opciones: una ventana de avance de títulos encuadrados que contiene opciones que definen la configuración de su equipo, incluyendo el hardware instalado, la conservación de energía y las características de seguridad para su equipo.

Los campos situados a la derecha de los títulos de opciones contienen valores. Usted puede cambiar los valores que aparecen brillantes en la pantalla. Aquellos que usted no puede cambiar (porque son determinados por el equipo) aparecen menos brillantes. Cuando aparece <Entrar> a la derecha del título de la opción, presione <Entrar> para acceder al menú emergente de opciones adicionales.

- 1 Funciones de teclas: una línea de recuadros a lo largo de la parte inferior de todas las pantallas que enumera teclas y sus funciones dentro del programa Configuración del sistema.
- 1 Ayuda: presione <F1> para obtener información sobre la opción actualmente resaltada.

Teclas de navegación del programa Configuración del sistema

Tecla(s)	Acción
 o 	Mueven el cursor al campo siguiente.

  o 	Mueven el cursor al campo anterior.
 o 	Recorren las opciones en un campo. En muchos campos, usted también puede escribir el valor apropiado. Para acceder a las opciones emergentes de un campo, presione <Entrar>.
 o 	Recorren la información de ayuda.
	Accede al menú emergente de opciones del campo seleccionado.
barra espaciadora o  o 	En el menú emergente de opciones del campo seleccionado, recorren las opciones de un campo.
 	Finaliza la configuración del sistema sin reiniciar el equipo y regresa el equipo a la rutina de inicio.
 	Finalizan el programa Configuración del sistema y reinician el equipo, haciendo efectivo cualquier cambio que usted haya hecho.
 	Restablece el valor predeterminado para la opción seleccionada.

 **NOTA:** En la mayoría de las opciones, se graban los cambios realizados pero no tienen efecto hasta la próxima vez que encienda el equipo. Para algunas opciones, según se indica en el área de ayuda, los cambios tienen efecto inmediatamente.

Cambio de la secuencia de inicio durante el inicio del sistema

Esta función cambia la [secuencia de inicio](#) por única vez. La próxima vez que se inicie el sistema, el equipo se iniciará de acuerdo con los dispositivos especificados en el programa [Configuración del sistema](#). Esto es de utilidad cuando necesita cambiar rápidamente los dispositivos de inicio. Por ejemplo, puede hacer que el equipo se inicie desde la unidad de CD para ejecutar los [Diagnósticos Dell](#), pero el equipo se inicia desde la unidad de disco duro una vez completadas las pruebas de diagnóstico.

1. Encienda el equipo.

Si el equipo ya está encendido, reinicielo.

2. Cuando aparece F2 = Setup (F2 = Configuración) en el ángulo superior derecho de la pantalla, presione <Ctrl><Alt><F8>.

Aparece el menú Dispositivo de inicio.

Opciones de configuración:

- 1 **Normal:** El equipo intenta iniciarse desde la secuencia de dispositivos especificada en el programa [Configuración del sistema](#).
- 1 **Diskette Drive (Unidad de disco):** El equipo intenta iniciarse desde la unidad de disco. Si el equipo encuentra un disco en la unidad que no es iniciable, aparece un mensaje de error. Si no hay ningún disco en la unidad, aparecerá un mensaje de error.
- 1 **Hard Drive (Unidad de disco duro):** El equipo intenta iniciarse desde la unidad de disco duro principal. Si el equipo no encuentra un [sistema operativo](#) en la unidad, aparecerá un mensaje de error.
- 1 **IDE CD Drive (Unidad de CD IDE):** El equipo intenta iniciarse desde la unidad [IDE CD](#). Si el equipo no encuentra un CD en la unidad o si no hay un sistema operativo en el CD, aparecerá un mensaje de error.

Cambio de la secuencia de inicio en el programa Configuración del sistema

1. Presione F2 cuando aparezca F2 = Setup (F2 = Configuración) en el ángulo superior derecho de la pantalla para ejecutar el programa Configuración del sistema.
2. Utilice las teclas de flecha para resaltar la opción del menú **Boot Sequence (Secuencia de inicio)** y presione <Entrar> para acceder al menú emergente de la opción **Secuencia de inicio**.

 **NOTA:** Anote la secuencia de inicio actual por si quisiera restaurarla.

3. Presione las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para recorrer la lista de dispositivos.
4. Presione la barra espaciadora para activar o desactivar un dispositivo (los dispositivos activados aparecen con una marca de verificación).
5. Presione mas (+) o menos (-) para mover un dispositivo seleccionado hacia arriba o hacia abajo en la lista.

Opciones de configuración:

- 1 **Diskette Drive A (Unidad de disco A):** El sistema intenta iniciarse desde la unidad de disco. Si el sistema encuentra un disco en la unidad que no es iniciable, aparece un mensaje de error. Si no encuentra un disco en la unidad, el sistema intenta iniciarse desde el siguiente dispositivo en la lista.
- 1 **Hard Drive (Unidad de disco duro):** El sistema intenta iniciarse desde la unidad de disco duro principal. Si el sistema no encuentra un sistema operativo en la unidad, intenta iniciarse desde el siguiente dispositivo en la lista.
- 1 **CD Drive (Unidad de CD):** El sistema intenta iniciarse desde la unidad de CD. Si el sistema no encuentra un CD en la unidad o si no hay un sistema

operativo en el CD, el sistema intenta iniciarse desde el siguiente dispositivo en la lista.

- 1 **MBA:** El sistema le pide que presione <Ctrl><Alt> al aparecer la pantalla con el logotipo de Dell durante el inicio. Aparece un menú que le permite seleccionar un método para iniciar el sistema desde un servidor de red. Si alguna rutina de inicio no se encuentra disponible en el servidor de red, el sistema intenta iniciarse desde el siguiente dispositivo en la lista.

Operaciones de red

Para obtener un funcionamiento correcto de la red, varias opciones del programa Configuración del sistema deben estar correctamente configuradas.

- 1 [Controlador de interfaces de red](#)
- 1 [Secuencia de inicio](#)
- 1 [Reactivación remota](#)

Para obtener más información sobre la relación de los diversos valores de las opciones, consulte "[Configuraciones de red](#)".

Controlador de interfaces de red

Esta opción, bajo el menú **Integrated Devices (LegacySelect) (Dispositivos integrados [LegacySelect])**, activa o desactiva el [adaptador de red](#) integrado. Este campo también le permite activar la compatibilidad con [MBA](#).

Opciones de configuración:

- 1 **On (Encendido):** El adaptador de red integrado está activado.
- 1 **On w/MBA (Encendido con MBA):** El adaptador de red integrado está activado con compatibilidad de MBA.
- 1 **Off (Apagado):** El adaptador de red integrado está desactivado.

 **NOTA:** Debe reiniciar el equipo para que los valores de la opción **Network Interface Controller (Controlador de interfaces de red)** surtan efecto.

Secuencia de inicio

El valor de la opción MBA de [Secuencia de inicio](#) le permite especificar un método para iniciar desde un servidor de la red.

Reactivación remota

Reactivación remota que proporciona la capacidad de activar remotamente un equipo desde un estado de descanso con bajo consumo de energía o activar remotamente un equipo que esté apagado pero conectado a una fuente de energía.

Opciones de configuración:

- 1 **Encendido:** el equipo se iniciará cuando el adaptador de red reciba la señal apropiada ([WOL](#)) o cuando la reciba el módem ([WOR](#)).
- 1 **On w/ Boot to NIC (Encendido con inicio a NIC):** cuando el adaptador de red o módem recibe la señal apropiada, el equipo trata de iniciarse desde un servidor de red. Si no hay disponible una rutina de inicio desde el servidor de la red, el equipo intentará iniciarse desde los dispositivos especificados en la [Secuencia de inicio](#).
- 1 **Apagado:** el equipo no se iniciará remotamente.

Configuraciones de red

Las opciones del programa [Configuración del sistema](#) para operaciones de red trabajan juntas para determinadas funciones. La siguiente tabla describe la relación de los diversos valores opcionales:

Controlador de interfaces de red	Secuencia de inicio	Reactivación remota	Función
Apagado	MBA no está disponible	No disponible	<ol style="list-style-type: none">1 El equipo intenta iniciarse desde los dispositivos especificados en la Secuencia de inicio.1 El equipo no puede iniciarse remotamente.
Encendido	MBA no está disponible	Disponible	<ol style="list-style-type: none">1 El equipo intenta iniciarse desde los dispositivos especificados en la Secuencia de inicio.1 El equipo puede ser iniciado remotamente por WOL y/o WOR.
Encendido con MBA	MBA se establece como primer dispositivo de inicio	Disponible	<ol style="list-style-type: none">1 El equipo le solicita que presione <Ctrl><Alt> durante el inicio, permitiéndole seleccionar un método de inicio de red.1 El equipo puede ser iniciado remotamente por WOL y/o WOR.

Dispositivos integrados

El equipo tiene varios dispositivos integrados. Para que estos dispositivos estén accesibles al [sistema operativo](#), las opciones correspondientes del programa [Configuración del sistema](#) deben estar correctamente configuradas.

Para activar o desactivar un dispositivo integrado, ejecute el programa Configuración del sistema, seleccione **Dispositivos integrados (LegacySelect)** y cambie el valor del dispositivo apropiado a **Encendido** o **Apagado**:

- 1 Sonido
- 1 NIC
- 1 Conector para mouse [PS/2](#)
- 1 Emulación [USB](#)
- 1 Controlador USB
- 1 Puerto serie 1
- 1 Puerto serie 2
- 1 Puerto paralelo
- 1 IDE
- 1 Disco
- 1 Altavoz
- 1 Vídeo
- 1 Detección de problemas de vídeo DAC

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Instalación y configuración de software

Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

Consulte "[Búsqueda de información y asistencia](#)" para obtener una lista de los recursos de software de que dispone Dell, incluidos controladores, utilidades, documentación y copias de seguridad del sistema operativo. Antes de instalar software que no fue proporcionado con su equipo Dell, verifique que no tenga virus con un software de detección de virus. Los virus pueden ocupar rápidamente toda la memoria disponible del sistema, dañar y/o destruir datos almacenados en la unidad de disco duro y afectar permanentemente el rendimiento de los programas infectados. Se pueden adquirir varios programas comerciales de detección de virus y muchos sitios web distribuyen programas de detección de virus que puede descargar.

Antes de instalar un programa, debe leer la documentación e informarse sobre su funcionamiento, el tipo de hardware que requiere y los parámetros predeterminados. En general los programas incluyen instrucciones para su instalación en la documentación que los acompaña así como una rutina de instalación en el o los discos o CD del programa.

La rutina de instalación le ayuda a transferir los archivos de programa apropiados a la unidad de disco duro del equipo. Las instrucciones de instalación pueden proporcionar información sobre cómo configurar el sistema operativo para ejecutar el programa satisfactoriamente. Lea siempre las instrucciones de instalación antes de ejecutar la rutina de instalación del programa.

Al ejecutar la rutina de instalación, esté listo para responder a peticiones de información sobre la configuración de su sistema operativo, el tipo de su equipo y los periféricos que tiene conectados.



NOTA: Si experimenta algún problema mientras instala u opera el software, consulte "[Problemas de software](#)".

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Base del equipo

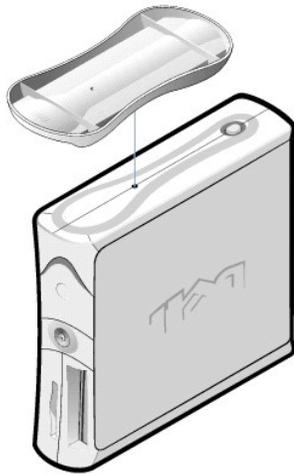
Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

- [Desmontaje de la base del equipo](#)
 - [Conexión de la base del equipo](#)
-

Desmontaje de la base del equipo

1. Gire el equipo de modo que la base quede hacia arriba.
2. Afloje el tornillo mariposa y desmonte la base.
3. Coloque el equipo en posición horizontal.

Equipo de escritorio pequeño



Conexión de la base del equipo

1. Coloque el equipo sobre su lado derecho de modo que los compartimientos para unidades estén hacia abajo.
 2. Encaje la base en lo que había sido el lado izquierdo del equipo.
 - a. Coloque la base en la posición correcta alineando el orificio redondo grande de la base con el botón de fijación del lado de la cubierta y alineando el tornillo cautivo de la base con el orificio del tornillo de la cubierta.
 - b. Cuando la base esté en la posición correcta, apriete el tornillo mariposa.
 3. Gire el equipo de modo que la base quede hacia abajo y las unidades hacia arriba.
-

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Problemas con el software

Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

- [Compatibilidad con el sistema operativo](#)
- [Errores de entrada](#)
- [Mensajes de error](#)
- [Controladores de dispositivos](#)
- [Programas residentes en la memoria](#)
- [Conflictos con programas](#)
- [Conflictos con las direcciones de la memoria](#)
- [Conflictos con la asignación de interrupciones](#)

En esta sección se proporcionan directrices generales para analizar los problemas de software. Consulte "[Búsqueda de información y asistencia](#)" para obtener una lista de los recursos de software de que dispone Dell, incluidos controladores, utilidades, documentación y copias de seguridad del sistema operativo. Para obtener información detallada sobre la solución de problemas relacionados con un programa de aplicación en particular, consulte la documentación incluida con el software o consulte el servicio de asistencia del vendedor del software.

Si su equipo funciona de manera irregular, inmediatamente haga una copia de seguridad de sus archivos. Si su equipo tiene instalada una unidad de cinta, consulte la documentación incluida con el software de copias de seguridad en cinta para obtener instrucciones sobre cómo realizar un procedimiento de copias de seguridad. De otro modo, consulte la documentación de su sistema operativo para ver información acerca de cómo realizar copias de seguridad de archivos de datos.

Verificaciones básicas:

- 1 Compruebe que el programa de aplicación sea compatible con el sistema operativo instalado en el equipo y que éste cumpla con los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Para obtener más información, consulte "[Compatibilidad con el sistema operativo](#)".
- 1 Verifique que haya instalado y configurado correctamente el programa de aplicación. Reinstale el programa si es necesario.

Para obtener información detallada sobre la solución de problemas relacionados con un programa de aplicación en particular, consulte la documentación incluida con el software o póngase en contacto con el fabricante del software.
- 1 Compruebe que no haya cometido un error al introducir datos.
- 1 Asegúrese de que los problemas no sean causados por un virus. Utilice un programa para la detección de virus que le permita revisar los discos de instalación o los CD antes de utilizarlos.
- 1 Después de haber revisado los discos de instalación del software o los CD con un programa de aplicación de detección de virus, debe desactivar el programa de aplicación de detección de virus antes de instalar el software. También debe desactivar los programas de aplicación que estén "ocultos", o que funcionen en un segundo plano.
- 1 Verifique que los controladores de dispositivos del programa no sean incompatibles con algunos programas de aplicación. Para obtener más información, consulte "[Controladores de dispositivos](#)".
- 1 Confirme si un problema está relacionado con el software ejecutando los [Diagnósticos Dell](#). Si todas las pruebas son satisfactorias, la condición de error puede estar relacionada con un problema de software.
- 1 Verifique que el uso de programas [TSR](#) no haya ocasionado un conflicto de memoria.
- 1 Elimine o confirme la posibilidad de un conflicto de programa reiniciando el equipo.
- 1 Asegúrese de que no exista un [conflicto de hardware](#) entre dispositivos.

Compatibilidad con el sistema operativo

Asegúrese de que el entorno operativo del equipo esté configurado para adaptarse a los programas de aplicación que usted use. Siempre que modifique los parámetros de operación del entorno operativo del equipo puede afectar también al buen funcionamiento de sus programas de aplicación. Algunas veces es posible que un programa no se ejecute correctamente después de una modificación del entorno operativo y, por lo tanto, tenga que reinstalarlo.

Errores de entrada

Si se presiona una tecla específica o un conjunto de teclas en el momento equivocado, un programa puede producir resultados inesperados. Consulte la documentación incluida con su programa de aplicación para verificar la validez de los valores o caracteres que ha tecleado.

Mensajes de error

Los mensajes de error son producidos por el sistema operativo, un programa de aplicación o el equipo. "[Mensajes y códigos](#)" explica los mensajes de error generados por el sistema operativo. Si recibe un mensaje de error que no aparece en "[Mensajes y códigos](#)", consulte la documentación del programa de aplicación.

Controladores de dispositivos

Existen también algunos programas que utilizan unas subrutinas especializadas denominadas *controladores de dispositivos* que también pueden ocasionar problemas en el equipo. Por ejemplo, una variación en la manera de enviar datos al monitor puede requerir un controlador de vídeo especial que requiere un cierto tipo de modo de vídeo o monitor. En tal caso, será necesario que desarrolle un método alternativo para ejecutar ese programa específico, por ejemplo, la creación de un archivo de inicio especial para ese programa. Para obtener ayuda en este respecto, llame al servicio de asistencia del software que está utilizando.

Programa residente en la memoria

Muchas utilidades y programas suplementarios se cargan cuando se inicia el equipo o ante la petición del sistema operativo. Estos programas están diseñados para permanecer residentes en la memoria del sistema y por lo tanto estar siempre disponibles para su utilización. Debido a que permanecen en la memoria del equipo, pueden surgir conflictos y errores de memoria cuando otros programas necesiten utilizar toda o parte de la memoria ocupada por estos programas residentes en la memoria.

Generalmente, la carpeta o los archivos de inicio del sistema operativo contienen comandos para iniciar programas TSR cuando se enciende el equipo. Si sospecha que los programas residentes ocasionan un conflicto en la memoria, borre de su archivo de inicio los comandos que los inician. Si el problema no vuelve a ocurrir, es posible que uno de los programas residentes sea la causa del conflicto. Vuelva a añadir los comandos de los programas residentes a su archivo de inicio uno a la vez hasta que identifique el programa residente que ocasiona el conflicto.

Conflictos con programas

Algunos programas dejan en la memoria porciones de su información de configuración, aunque los haya finalizado. Esto impide que otros programas se ejecuten. Reiniciando el equipo puede ayudarnos a confirmar si estos programas causan el problema.

Conflictos con las direcciones de la memoria

Los conflictos de direccionamiento de memoria ocurren cuando dos o más dispositivos tratan de tener acceso a la misma dirección en los bloques de memoria superiores. Por ejemplo, si una tarjeta de expansión de red y el cuadro de una página de memoria expandida tienen asignado un bloque de direcciones superpuesto, surge un problema de conflicto de direccionamiento de memoria. El resultado es que, cuando se trata de registrar en la red, la operación falla.

Para resolver este tipo de conflicto, puede cambiar la dirección de uno de los dispositivos. Por ejemplo, en el caso de un conflicto entre una tarjeta de expansión de red y el cuadro de una página de memoria expandida, la tarjeta de red se puede trasladar a un bloque de direcciones en los alrededores de CC000h a D0000h. Para cambiar la asignación de bloque de direcciones de la tarjeta de expansión, consulte la documentación de la tarjeta.

Conflictos con la asignación de interrupciones

Pueden surgir problemas si dos dispositivos intentan usar la misma [IRQ](#). Para evitar este tipo de conflictos, consulte la documentación para determinar el valor predeterminado IRQ de cada tarjeta de expansión instalada. Después consulte la tabla siguiente a fin de configurar la tarjeta para una de las líneas IRQ disponibles.

 **NOTA:** La siguiente tabla enumera las configuraciones predeterminadas de las líneas IRQ. En equipos con capacidades [Plug and Play](#), podrá modificar los valores predeterminados. Si se instala una tarjeta Plug and Play en un equipo Plug and Play, el equipo selecciona automáticamente una IRQ abierta si las hay disponibles.

IRQ	Utilizada por/Disponible
IRQ0	Utilizada por el temporizador del equipo
IRQ1	Utilizada por el teclado para indicar que está lleno el búfer de salida
IRQ2	Utilizada por el controlador de interrupciones 1 para activar las líneas IRQ8 a IRQ15
IRQ3	Utilizada por el conector serie 2
IRQ4	Utilizada por el conector serie 1
IRQ5	Disponible
IRQ6	Utilizada por el controlador de unidades de disco/cinta
IRQ7	Utilizada por el conector paralelo
IRQ8	Utilizada por el RTC (real-time clock [reloj de tiempo real])
IRQ9	Disponible
IRQ10	Disponible
IRQ11	Disponible
IRQ12	Utilizada por el conector para mouse
IRQ13	Utilizada por el coprocesador matemático (si es aplicable)
IRQ14	Utilizado por el controlador IDE principal/secundario (si está activado)
IRQ15	Utilizado por el controlador IDE principal/secundario (si está activado)

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Utilidades del sistema Dell

Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

- [Apagado automático](#)
- [Etiqueta de propiedad](#)
- [Encendido automático](#)

Si ha recibido el equipo de Dell con el [sistema operativo](#) preinstalado, Dell también ha instalado las utilidades del sistema. Si va a reinstalar el sistema operativo, también necesitará volver a instalar en el equipo las utilidades del sistema. Las utilidades están disponibles en el Dell ResourceCD y en el sitio web de asistencia de Dell. Consulte "[Búsqueda de información y asistencia](#)" para obtener más información.

Apagado automático

La utilidad AutoShutdown (Apagado automático) de Dell le permite realizar una desactivación ordenada del sistema y luego apagar el equipo después de cerrar correctamente el sistema operativo. Todo esto se hace presionando el botón de encendido. Además, con algunos programas de aplicación (tales como Microsoft Word y Excel) la utilidad Apagado automático funciona para pedirle que guarde los archivos antes de apagar el equipo.

- ➔ **AVISO:** La utilidad AutoShutdown está diseñada para usarse en Windows NT® solamente. Las funciones de esta utilidad están incorporadas en Windows® 2000 y Windows XP.

Para verificar si la utilidad está instalada y ejecutándose bajo Windows NT, abra el **Control Panel (Panel de control)** y haga doble clic en Servicios. Si el servicio Apagado automático está instalado y ejecutándose, aparecerá indicado con el estado **Started (Iniciado)**.

Etiqueta de propiedad

La utilidad Etiqueta de propiedad de Dell es un programa MS-DOS® para mostrar y establecer la etiqueta de propiedad del sistema y la etiqueta de propietario del sistema.

Encendido automático

La utilidad **Auto Power On (Encendido automático)** de Dell es un programa MS-DOS que puede usarse en un archivo de procesamiento en lotes para determinar cómo se ha encendido el sistema (mediante el botón de encendido o mediante la opción Encendido automático del programa [Configuración del sistema](#)) o para apagar el sistema desde DOS.

- ➔ **AVISO:** La utilidad Encendido automático está diseñada para usarse en MS-DOS únicamente. Apagar el equipo usando la utilidad **autopwr.com** en Windows NT puede producir pérdida de datos.
-

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

TAPI

Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

- [Instalación de un dispositivo TAPI](#)
- [Instalación de una tarjeta de sonido TAPI](#)

El conector [TAPI](#) en la placa base usa un cable de 4 patas para interconectar la tarjeta de expansión interna compatible con TAPI con el sistema de audio del equipo. Para ubicar el conector de la placa base TAPI, consulte "[Componentes de la placa base](#)". Su equipo admite tarjetas compatibles con TAPI usando el conector TAPI estándar (etiquetado como TELE). Por ejemplo, puede conectar el módem al conector TAPI y luego usar los altavoces de audio y el micrófono como teléfono con altavoz. El micrófono transmite su voz al equipo y luego, a través del conector TAPI de la placa base, a la tarjeta del módem. La voz del que llama ingresa mediante la tarjeta del módem al conector de la placa base TAPI y luego sale por los altavoces. También se puede usar esta configuración para grabar y reproducir archivos de sonido por el teléfono.

 **NOTA:** Consulte la documentación incluida con la tarjeta de expansión compatible con TAPI para obtener más información sobre cómo usar dispositivos TAPI y para verificar que la tarjeta funcione con su equipo.

Instalación de un dispositivo TAPI

 **PRECAUCIÓN:** Antes de realizar este procedimiento, consulte "[La seguridad es lo primero: para usted y para su equipo](#)".

 **AVISO:** Antes de desconectar un dispositivo del equipo, espere de 10 a 20 segundos después de desconectar el equipo del enchufe eléctrico. Antes de desmontar un componente de la placa base, cerciórese que se haya apagado la luz de alimentación en espera en la placa base. Para localizar esta luz, consulte la ilustración de su equipo en "[Componentes de la placa base](#)".

1. Apague el equipo y los dispositivos, desconéctelos de sus enchufes eléctricos y espere de 10 a 20 segundos.
2. [Abra la cubierta de la PC.](#)
3. [Instale la tarjeta de expansión compatible con TAPI.](#)

Consulte la documentación del fabricante para obtener más información.

4. Conecte el cable TAPI de 4 patas al conector TAPI en la placa base.

Para localizar el conector TAPI en la placa base, consulte la ilustración de su equipo en "[Componentes de la placa base](#)".

5. Conecte el cable TAPI de 4 patas al conector de la tarjeta de expansión TAPI.

Para localizar el conector TAPI en la tarjeta de expansión, consulte la documentación del fabricante.

6. [Cierre la cubierta de la PC.](#)

7. Vuelva a conectar el equipo y los dispositivos a sus enchufes eléctricos y enciéndalos.

 **NOTA:** Si está activada, la opción [Chassis Intrusion \(Intromisión al chasis\)](#) causará que aparezca el siguiente mensaje la próxima vez que se inicie el equipo: ALERT! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado la cubierta).

8. Instale el proveedor de servicio TAPI apropiado para el dispositivo TAPI.

Consulte la documentación del fabricante y la de Windows para obtener más información.

Instalación de una tarjeta de sonido TAPI

Puede instalar una tarjeta de sonido compatible con TAPI que tenga un conector convencional TAPI. Por ejemplo, puede conectar el módem al conector de la tarjeta de sonido TAPI y luego usar las capacidades de audio como teléfono con altavoz.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de realizar este procedimiento, consulte "[La seguridad es lo primero: para usted y para su equipo](#)".

 **AVISO:** Antes de desconectar un dispositivo del equipo, espere de 10 a 20 segundos después de desconectar el equipo del enchufe eléctrico. Antes de desmontar un componente de la placa base, cerciórese que se haya apagado la luz de alimentación en espera en la placa base. Para localizar esta luz, consulte la ilustración de su equipo en "[Componentes de la placa base](#)".

1. Apague el equipo y los dispositivos, desconéctelos de sus enchufes eléctricos y espere de 10 a 20 segundos.
2. [Abra la cubierta de la PC.](#)
3. [Instale la tarjeta de expansión compatible con TAPI.](#)

Consulte la documentación del fabricante para obtener más información.

4. Ejecute el programa [configuración del sistema](#), haga clic **Integrated Devices (Dispositivos integrados)** y cambie la opción **Sound (Sonido)** a **Off (Apagado)**.
5. Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido. No conecte dispositivos de audio externos al micrófono, altavoz/audífono ni a los conectores de línea de entrada del panel posterior del equipo (consulte "[Conectores del panel posterior](#)").
6. Conecte el cable TAPI de 4 patas al conector de la tarjeta de sonido TAPI.

Para localizar el conector TAPI en la tarjeta de sonido, consulte la documentación del fabricante.

7. Conecte el cable TAPI de 4 patas al conector de la tarjeta de expansión TAPI.

Para localizar el conector TAPI en la tarjeta de expansión, consulte la documentación del fabricante.

8. [Cierre la cubierta de la PC.](#)
9. Vuelva a conectar el equipo y los dispositivos a sus enchufes eléctricos y enciéndalos.

 **NOTA:** Si está activada, la opción [Intromisión al chasis](#) causará que aparezca el siguiente mensaje la próxima vez que se inicie el equipo: Alert! Cover was previously removed (¡Alerta! se ha desmontado la cubierta).

10. Instale el proveedor de servicio TAPI apropiado para los dispositivos TAPI.

Consulte la documentación del fabricante y la de Windows para obtener más información.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Nueva interfaz para el usuario

Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

- [Cambio a la vista clásica](#)
- [Asistente para limpiar el escritorio](#)
- [Agrupamiento de la barra de tareas](#)
- [Limpieza del área de notificación](#)

Windows XP incluye una interfaz para el usuario rediseñada con un nuevo estilo visual, un escritorio menos abarrotado y funciones de limpieza del escritorio incorporadas. La disposición de las ventanas también ha cambiado en Windows XP y, como en el Panel de control, enfatizan la presentación de tareas. El menú **Start (Inicio)** ha sido rediseñado. La mitad izquierda del nuevo menú **Inicio** incluye los iconos usados más frecuentemente. A medida que usa el equipo, los iconos de este área cambian y se reorganizan dependiendo de los patrones de uso del equipo. Si desea mantener uno de los iconos permanentemente en un lugar determinado, haga clic con el botón derecho del mouse en el icono y haga clic en **Pin to Start menu (Mantener en el menú de inicio)**.

Para acceder a todos los programas instalados en el equipo, haga clic en **All Programs (Todos los programas)** en la parte inferior del menú **Inicio**. La mitad derecha del nuevo menú **Inicio** contiene iconos útiles para acceder a sus archivos, configurar el equipo y obtener información y asistencia. El icono **Dell Solution Center (Centro de soluciones de Dell)** abre un portal a los servicios y programas de aplicación instalados en su equipo Dell.

Cambio a la vista clásica

Si lo desea, puede cambiar el aspecto del menú **Inicio**, del escritorio y de las ventanas, o la disposición del **Control Panel (Panel de control)** asemejando estos elementos a los de los sistemas operativos Windows anteriores. Estas opciones de la vista clásica son independientes entre sí.

Usted puede fácilmente cambiar una y otra vez entre la vista de categoría del nuevo Panel de control y la vista de iconos clásica haciendo clic en **Switch to Classic View (Cambiar a la vista clásica)** o **Switch to Category View (Cambiar a la vista de categoría)** en el área superior izquierda de la ventana del **Panel de control**. Esto puede ser útil si desea aprovechar las nuevas características orientadas a tareas del Panel de control de Windows XP, pero está acostumbrado a realizar una determinada tarea con el Panel de control clásico orientado a iconos.

Para cambiar el aspecto del menú **Inicio** a la vista clásica:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el área vacía de la barra de tareas.
2. Haga clic en **Properties (Propiedades)**.
3. Haga clic en la ficha **Start Menu (Menú Inicio)**.
4. Seleccione **Classic Start Menu (Menú de inicio clásico)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.

Si prefiere el aspecto clásico de las ventanas y los botones, realice los pasos siguientes:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en cualquier lugar de la pantalla del escritorio principal y haga clic en **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Appearance (Aspecto)**.
3. Desde el cuadro desplegable **Windows and buttons (Ventanas y botones)**, seleccione **Windows Classic style (Estilo clásico de ventanas)**.
4. Para personalizar el color, el tipo de letra y otras opciones clásicas del escritorio, haga clic en **Advanced (Avanzado)**.
5. Cuando haya completado las selecciones de aspecto, haga clic en **Aceptar**.

Asistente para limpiar el escritorio

Otra característica de Windows XP es el Asistente para limpiar el escritorio. El asistente se ejecuta 7 días después de que usted inicie su equipo y cada 60 días posteriormente. El Asistente para limpiar el escritorio primero abre un cuadro de diálogo informándole que hay iconos no utilizados en el escritorio y preguntándole si desea ejecutar el asistente. Si elige ejecutar el asistente, éste coloca los iconos de escritorio no usados en la carpeta **C:\Desktop Icons (C:\Iconos de escritorio)**.

El estado predeterminado del Asistente para limpiar el escritorio es activado. Para desactivar el asistente:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en cualquier lugar de la pantalla del escritorio principal y haga clic en **Propiedades**.
2. Seleccione la ficha **Desktop (Escritorio)** y haga clic en **Customize Desktop (Personalizar escritorio)**.
3. En las opciones **Desktop cleanup (Limpiar el escritorio)**, compruebe que la casilla **Run Desktop Cleanup Wizard every 60 days (Ejecutar Asistente para limpiar el escritorio cada 60 días)** no esté marcada.

Puede ejecutar el Asistente para limpiar el escritorio en cualquier momento siguiendo estos pasos:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en cualquier lugar de la pantalla del escritorio principal y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Escritorio** y haga clic en **Personalizar escritorio**.
3. Haga clic en **Clean Desktop Now (Limpiar escritorio ahora)**.
4. Cuando aparezca la pantalla de bienvenida del **Asistente para limpiar escritorio**, haga clic en **Next> (Siguiente>)**.
5. En la lista **Shortcuts (Accesos directos)**, seleccione cualquier acceso directo que quiera dejar en el escritorio y después haga clic en **Siguiente>**.
6. Haga clic en **Finish (Finalizar)** para eliminar los accesos directos y cerrar el asistente.

Los accesos directos se mueven a la carpeta **C:\Iconos de escritorio**.

Para acceder a los iconos de escritorio que Windows XP quitó, haga clic en **Inicio** y luego haga clic en **Centro de soluciones de Dell**.

Agrupamiento de la barra de tareas

La barra de tareas de Windows consiste en una fila de botones que normalmente aparece a lo largo de la parte inferior de la pantalla. La barra de tareas incluye el botón del menú **Inicio** y un botón para cada una de las aplicaciones que hay abiertas. (La barra de tareas también incluye los iconos de Ejecución rápida y el área de notificación). Windows XP agrupa múltiples ejemplares de la misma aplicación en la barra de tareas. Por ejemplo, si hay abiertas seis copias de Internet Explorer, cada una de ellas tendrá un botón en la barra de herramientas; Windows XP agrupa los botones uno junto a otro en la barra de tareas. Si hay algún problema de espacio en la barra de tareas, Windows XP convierte todos los botones de Internet Explorer en un solo botón. Cuando se hace clic en ese botón, éste se convierte en un menú con las seis sesiones activas de Internet Explorer.

Limpieza del área de notificación

Con el tiempo, los iconos de software tienden a proliferar en el área de notificación, el área situada en la esquina inferior derecha del escritorio de Windows. Windows XP detecta cuándo no se accede a los iconos del área de notificación y los oculta. Un botón con un signo circunflejo indica que hay iconos ocultos que pueden verse seleccionando ese botón. Usted también puede configurar el área de notificación manualmente haciendo clic con el botón derecho del mouse en la barra de tareas, seleccionando **Propiedades** y después haciendo clic en **Customize... (Personalizar...)** en la ventana **Taskbar and Start Menu Properties (Propiedades del menú de barra de tareas e inicio)**. Por ejemplo, usted puede elegir ocultar el icono del programa antivirus porque no se accede frecuentemente al mismo, pero hacer que aparezca el icono del volumen de audio porque lo usa habitualmente. La función de limpieza del área de notificación se activa automáticamente cuando se instala el sistema operativo, pero se puede desactivar quitando la marca de la opción **Hide inactive icons (Ocultar iconos inactivos)** de la ventana **Propiedades del menú de barra de tareas e inicio**.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Garantía y política de devoluciones

Guía del usuario de sistemas Dell Precision™ Workstation 340

Dell Computer Corporation ("Dell") fabrica los productos de hardware con piezas y componentes nuevos o equivalentes a nuevos de acuerdo a las prácticas estándar de la industria. Para obtener más información sobre la garantía Dell para su equipo, consulte la guía de *Información del sistema*.

[Regresar a la página de contenido](#)